

Általános Szerződési Feltételek

az ÁrMester szolgáltatásra vonatkozóan

Hatályos: 2026. augusztus 15. napjától

Készítés dátuma: 2026. augusztus 15.

Utolsó módosítás: 2026. augusztus 15.

Tartalomjegyzék

1. Fogalommagyarázat	2
2. A Szolgáltatás	3
3. Az Előfizetői Szerződés létrejötte	3
4. Díjsomagok, díjazás és számlázás	4
4.1. Díjsomagok	4
4.2. Díjfizetés	4
4.3. Kedvezmények	5
5. A díjfizetés elmaradásának jogkövetkezményei	5
6. Az Előfizetői Szerződés módosítása	5
7. A Szolgáltatás szünetelése, karbantartás	6
8. A Szolgáltatás korlátozása	6
9. Az Előfizetői Szerződés megszűnése és megszüntetése	7
9.1. A megszűnés esetei	7
9.2. Rendes felmondás	7
9.3. Rendkívüli felmondás	7
9.4. Kötelezettségek a megszűnés esetén; adatok kezelése	7
10. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, panaszkezelés	8
11. Rendelkezésre állás, felelősség	8
11.1. Rendelkezésre állás	8
11.2. Jóváírás	8
11.3. A felelősség korlátozása	9
12. Adatkezelés, adatbiztonság	9
13. Szellemi tulajdon	10
14. Az Előfizető jogai és kötelezettségei	10
15. Vegyes rendelkezések	11
15.1. Irányadó jog	11
15.2. Titoktartás	11
15.3. Értesítések	11

1. Fogalommagyarázat

- 1.1.1. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF): a jelen általános szerződési feltételek, amelyek a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazzák.
- 1.1.2. ÁrMester: a Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett, webböngészőből elérhető, SaaS (Software as a Service) modellben nyújtott árfigyelő és árazástámogató szoftverszolgáltatás, amely a Honlapon keresztül érhető el.
- 1.1.3. Díjcsomag: a Szolgáltató által képzett szolgáltatáscsomag, amelyben a Szolgáltató az igénybevétel feltételeit, funkcionális korlátait és díjait egymásra tekintettel határozza meg. A mindenkor Díjcsomagok tartalmát és díjait a Honlap tartalmazza.
- 1.1.4. Egyedi Előfizetői Szerződés: az Előfizető személyére és a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazó szerződés, amely a mindenkor hatályos ÁSZF-fel együtt értelmezendő, és attól érvényesen eltérhet. Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésére jellemzően az Egyedi Díjcsomag igénybevétele esetén kerül sor.
- 1.1.5. Egyéni Előfizető: természetes személy előfizető.
- 1.1.6. Előfizető: azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a Honlapon fiókot regisztrál és a Szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.1.7. Előfizetői Szerződés: az Előfizető és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés, amelynek tartalmát a jelen ÁSZF, a kiválasztott Díjcsomag, valamint – megkötése esetén – az Egyedi Előfizetői Szerződés együttesen alkotja.
- 1.1.8. Fél és Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön, illetve együttesen.
- 1.1.9. Fiók: az Előfizető által a Honlapon regisztrált felhasználói fiók, amelyen keresztül a Szolgáltatás elérhető.
- 1.1.10. Kliens Oldali Eszköz: a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges, az Előfizető által biztosított eszközök: internetkapcsolattal rendelkező számítógép vagy más eszköz, valamint korszerű, támogatott internetes böngésző (pl. Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge).
- 1.1.11. Munkaidő: Munkanapokon 9 órától 17 óráig.
- 1.1.12. Munkanap: munkanapnak minősülnek a hétköznapok a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § szerinti munkaszüneti napok kivételével, figyelemmel az adott évre irányadó munkarendre is.
- 1.1.13. Rendelkezésre Állás: a tényleges szolgáltatási idő és a teljes éves üzemidő hányadosa százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás teljes naptári évre vonatkozik, töredékévre nem.
- 1.1.14. Rendszeres Karbantartás: a Szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő, a Szolgáltató által vagy megbízásából végzett karbantartási munkálat.
- 1.1.15. Számla: adóigazgatási azonosításra alkalmas, elektronikus úton kibocsátott bizonylat, amely legalább az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ában foglaltakat tartalmazza.
- 1.1.16. Szerver Oldali Eszközök: a Szolgáltatás rendeltetésszerű működéséhez szükséges szerveroldali hardver- és szoftvereszközök, amelyeket a Szolgáltató biztosít.
- 1.1.17. Szolgáltatási Díj: a Szolgáltatás nyújtásának a kiválasztott Díjcsomag, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti ellenértéke.

- 1.1.18. Szolgáltató: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.; cégjegyzékszám: 13-09-245641, nyilvántartja a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága; adószám: 26320353-2-13; képviseli: Berényi Imre ügyvezető; e-mail: office@berenyisoft.com; telefon: +36 21 200 0797).
- 1.1.19. Szolgáltató Honlapja (Honlap): a <https://www.armester.com> URL címen elérhető honlap.
- 1.1.20. Üzleti Előfizető: nem természetes személy előfizető, továbbá az a természetes személy, aki a Szolgáltatást önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célból veszi igénybe.
- 1.1.21. Vis Maior Esemény: olyan, a Felek érdekkörén kívül eső, előre nem látható esemény (különösen: háború, polgári felkelés, terrorcselekmény, sztrájk, természeti katasztrófa, kiterjedt internet- vagy áramkimaradás), amelynek bekövetkezése nem kiszámítható és emberi beavatkozással nem hárítható el.

2. A Szolgáltatás

- 2.1.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján az ÁrMester szoftvert SaaS modellben, webböngészőből elérhető szolgáltatásként nyújtja. A Szolgáltatás keretében az Előfizető – a kiválasztott Díjcsomag funkcionális korlátain belül – különösen az alábbi funkciókat veheti igénybe:
- (a) terméknylvántartás vezetése (termékek, kategóriák, beszerzési és eladási árak rögzítése);
 - (b) AI-alapú konkurensfelderítés: konkurens webáruházak és terméklinkek felderítése az Előfizető által kiválasztott célszországban;
 - (c) konkurens árak figyelése nyilvánosan elérhető adatok alapján;
 - (d) árazási szabályrendszer kialakítása és automatizált ár kalkuláció (minimális haszon, árpozicionálási stratégia, kerekítés);
 - (e) webáruház-integráció (különösen: ShopRenter, Unas) az Előfizető által megadott API-hozzáférési adatok felhasználásával.
- 2.1.2. A Szolgáltatás kizárólag online, a Honlapon keresztül vehető igénybe. A Szolgáltató helyszíni szolgáltatást, kiszállást, telepítést nem nyújt.
- 2.1.3. A Kliens Oldali Eszközök biztosítása, működtetése és biztonsága az Előfizető feladata és felelőssége. A Szerver Oldali Eszközöket a Szolgáltató biztosítja.
- 2.1.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás funkcióit folyamatosan fejleszteni, módosítani, bővíteni, feltéve, hogy az a már nyújtott Szolgáltatás lényeges funkcióit hátrányosan nem érinti.

3. Az Előfizetői Szerződés létrejötte

- 3.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére online, a Honlapon történő regisztrációval kerül sor. A regisztráció során az Előfizető megadja az e-mail címét és jelszavát, majd a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásáról nyilatkozik. A regisztrációval, illetve a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az Előfizető a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 3.1.2. Az Előfizetői Szerződés a regisztráció Szolgáltató általi visszaigazolásával, illetve a Fiók aktiválásával jön létre. Fizetős Díjcsomag esetén a Díjcsomagra vonatkozó szerződés a Díjcsomag kiválasztásával és a Szolgáltatási Díj megfizetésével lép hatályba.

- 3.1.3. Az online kötött Előfizetői Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, így az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve a magyar. A szerződés nem utal magatartási kódexre.
- 3.1.4. Az Előfizető a regisztráció és a számlázási adatok megadása során köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni; az adatok valóságtartalmáért az Előfizető teljes felelősséggel tartozik. Az Előfizető az adataiban bekövetkezett változást köteles a Fiókban haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 (tizenöt) napon belül átvezetni.
- 3.1.5. A Szolgáltató jogosult a regisztrációt vagy a Díjcsomag-megrendelést visszautasítani, különösen, ha az Előfizetőnek a Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján lejárt díjtartozása áll fenn, vagy korábbi Előfizetői Szerződését a Szolgáltató szerződésszegés miatt mondta fel.
- 3.1.6. Egyedi Díjcsomag igénybevételére a Felek által megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés alapján kerülhet sor.
- 3.1.7. Az Előfizetői Szerződés – ha az Egyedi Előfizetői Szerződés eltérően nem rendelkezik – határozatlan időtartamra jön létre. Az egyes fizetett előfizetési időszakok (havi vagy éves) a 4. pont szerint alakulnak.

4. Díjcsomagok, díjazás és számlázás

4.1. Díjcsomagok

4.1.1. A Szolgáltatás az alábbi Díjcsomagokban vehető igénybe:

- (a) Ingyenes csomag: díjfizetés nélkül igénybe vehető, a Honlapon meghatározott funkcionális és mennyiségi korlátokkal;
- (b) Havi előfizetés: havonta előre fizetendő Szolgáltatási Díj ellenében igénybe vehető csomag;
- (c) Éves előfizetés: évente előre fizetendő Szolgáltatási Díj ellenében igénybe vehető csomag;
- (d) Egyedi csomag: az Előfizető egyedi igényei alapján, Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott tartalommal és díjazással igénybe vehető csomag.

4.1.2. A Díjcsomagok mindenkor tartalmát, korlátait és díjait a Honlap tartalmazza. A Szolgáltatási Díjak a Honlapon bruttó összegben, az általános forgalmi adóval együtt kerülnek feltüntetésre.

4.1.3. A Szolgáltató jogosult az Ingyenes csomag tartalmát, korlátait módosítani, illetve az Ingyenes csomagot megszüntetni; erről az érintett Előfizetőket legalább 15 (tizenöt) nappal korábban e-mailben vagy a Honlapon értesíti.

4.2. Díjfizetés

4.2.1. Az előfizetés díja az adott előfizetési időszakra előre fizetendő. A díjfizetés a Honlapon elérhető online bankkártyás fizetéssel, a Stripe fizetési rendszerén keresztül történik. Egyedi csomag esetén a díjfizetés – az Egyedi Előfizetői Szerződés ilyen tartalmú rendelkezése alapján – banki átutalással is történhet.

4.2.2. A havi és éves előfizetés a lejáratkor automatikusan megújul a soron következő azonos időszakra, kivéve, ha az Előfizető az előfizetést a folyó időszak lejáratá előtt a Fiókban lemondja. Lemondás esetén a Szolgáltatás a már megfizetett időszak végéig vehető igénybe; a már megfizetett Szolgáltatási Díj – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem jár vissza.

- 4.2.3. A Szolgáltató a Szolgáltatási Díjról elektronikus számlát állít ki, és azt az Előfizető által megadott számlázási e-mail címre küldi meg, illetve a Fiókban elérhetővé teszi. Az Előfizető az elektronikus számla befogadásához a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul.
- 4.2.4. Banki átutalással történő fizetés esetén a számla fizetési határideje a kiállításától számított 8 (nyolc) naptári nap, ha az Egyedi Előfizetői Szerződés eltérően nem rendelkezik.
- 4.2.5. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni.

4.3. Kedvezmények

- 4.3.1. A Szolgáltató kedvezményt (különösen: éves előfizetéshez kapcsolódó díjkedvezményt, promóciós kedvezményt) nyújthat. A kedvezmény igénybevételére kizárólag az Előfizető jogosult, az másra át nem ruházható.

5. A díjfizetés elmaradásának jogkövetkezményei

- 5.1.1. Amennyiben az esedékes Szolgáltatási Díj megfizetése nem történik meg (ideértve különösen a sikertelen bankkártyás díjlevonást, valamint átutalásos fizetés esetén a számla fizetési határidejének eredménytelen elteltét), a Szolgáltató az Előfizetőt e-mailben felszólítja a díj megfizetésére, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel.
- 5.1.2. Ha az Előfizető a díjat a felszólítás elküldésétől számított 8 (nyolc) napon belül sem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult:
- (a) a Szolgáltatáshoz való hozzáférést felfüggeszteni vagy korlátozni (ideértve a Fiók fizetős funkcióinak letiltását, illetve az Ingyenes csomagra történő visszaminősítést), és/vagy
 - (b) az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani és az Előfizető hozzáférést megszüntetni.
- 5.1.3. A felfüggesztés, korlátozás vagy megszüntetés nem érinti az Előfizető már esedékessé vált díjtartozásának megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.
- 5.1.4. A megszűnést követően az Előfizető adataira a 9.4. pont rendelkezései irányadók.

6. Az Előfizetői Szerződés módosítása

- 6.1.1. A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződést közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják.
- 6.1.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF, a Díjcsomagok és a Szolgáltatási Díjak egyoldalú módosítására különösen az alábbi esetekben:
- (a) a közreműködő szolgáltatók (pl. tárhely-, fizetési vagy AI-szolgáltató) díjai vagy szerződési feltételei megváltoznak;
 - (b) a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei megváltoznak;
 - (c) a Szolgáltató a szolgáltatási portfólióját vagy a megcélzott előfizetői kört meg kívánja változtatni;
 - (d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak;
 - (e) hatáskörrel rendelkező hatóság Szolgáltatást érintő döntése ezt szükségessé teszi;
 - (f) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változás ezt indokolja.

- 6.1.3. A Szolgáltató jogosult évente egy alkalommal, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévét megelőző évre közzétett fogyasztói árindex mértékéig a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan megemelni (inflációkövetés).
- 6.1.4. Az egyoldalú módosításról a Szolgáltató a hatálybalépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal a Honlapon tájékoztatást tesz közzé, illetve a fizetős Díjsomagot igénybe vevő Előfizetőket e-mailben értesíti. A díjmódosítás az Előfizető által már megfizetett időszakot nem érinti, csak a következő előfizetési időszaktól alkalmazandó.
- 6.1.5. Amennyiben az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult az Előfizetői Szerződést a módosítás hatálybalépéséig, a módosítás hatálybalépésének napjára felmondani. A Szolgáltatás módosítás hatálybalépését követő további használata a módosítás elfogadásának minősül.
- 6.1.6. A 15 (tizenöt) napos értesítési határidő nem alkalmazandó, ha a módosítás új szolgáltatás vagy funkció bevezetése miatt szükséges és a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítás folytán kizárólag valamely díj csökken.
- 6.1.7. A Szolgáltató az egyoldalú módosítási jog gyakorlása során köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Polgári Törvénykönyv tisztességtelen általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásait betartani.

7. A Szolgáltatás szünetelése, karbantartás

- 7.1.1. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a Szolgáltatás szünetel. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.
- 7.1.2. A Szolgáltatás szünetelésére sor kerülhet:
- (a) az Előfizetők – legalább 3 (három) naptári nappal korábbi – előzetes értesítése mellett, a rendszer átalakítása, felújítása, frissítése, cseréje vagy karbantartása miatt, amely naptári havonta az 1 (egy) napot nem haladhatja meg;
 - (b) a rendszer integritásának megőrzése érdekében végrehajtott tervezett karbantartás miatt, amelyet a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül, 22:00 és 06:00 óra közötti karbantartási időablakban jogosult végrehajtani;
 - (c) a Szolgáltató által előre nem látható egyéb ok esetén.
- 7.1.3. Ha a szünetelésre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból kerül sor és annak időtartama meghaladja a Rendelkezésre Állás szerint megengedett mértéket, a szünetelés időtartamára az Előfizető díjfizetésre nem köteles, illetve a 11.2. pont szerinti jóváírásra jogosult.
- 7.1.4. Egyik Fél sem felelős az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettségei nem, hibás vagy késedelmes teljesítéséért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. A Vis Maior Esemény bekövetkeztéről és várható időtartamáról az érintett Fél a másik Felet haladéktalanul értesíti. A Vis Maior Esemény időtartama alatt az Előfizetői Szerződés hatálya szünetel abban a mértékben, amennyiben a teljesítés a Vis Maior Esemény miatt nem lehetséges.

8. A Szolgáltatás korlátozása

- 8.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, felfüggesztésére, illetve minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére jogosult, ha:
- (a) az Előfizető az 5. pont szerinti fizetési késedelembe esik;

- (b) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató rendszerének rendeltetésszerű működését (különösen: túlterheléses vagy más támadás, a rendszer automatizált, rendeltetésellenes igénybevétele);
 - (c) az Előfizető a Szolgáltatásba jogsértő tartalmat juttat, vagy a Szolgáltatást jogszabályba ütköző módon vagy célra használja;
 - (d) az Előfizető a Díjcsomagban meghatározott mennyiségi korlátokat túllépte;
 - (e) a rendelkezésre álló adatok alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződéskötés vagy a Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes vagy cégadatok – vonatkozásában megtévesztette.
- 8.1.2. A Szolgáltató a korlátozást legfeljebb 48 órán belül megszünteti, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.
- 8.1.3. A korlátozás időtartamára az Előfizetőt díjjóváírás nem illeti meg.

9. Az Előfizetői Szerződés megszűnése és megszüntetése

9.1. A megszűnés esetei

9.1.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- (a) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével; ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a megszűnés tervezett dátumát megelőzően legalább 30 (harminc) nappal értesíti;
- (b) az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, illetve Egyéni Előfizető halálával;
- (c) a Felek közös megegyezésével;
- (d) rendes vagy rendkívüli felmondással;
- (e) a Fiók Előfizető általi törlésével (9.2.2. pont).

9.2. Rendes felmondás

- 9.2.1. A határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződést bármelyik Fél indokolás nélkül felmondhatja. A Szolgáltató részéről a felmondási idő 30 (harminc) nap. Az Előfizető a fizetős előfizetést a 4.2.2. pont szerint, a folyó előfizetési időszak végére mondhatja le.
- 9.2.2. Az Előfizető a Fiókját a Fiókban elérhető „Fiók és adatok törlése” funkcióval bármikor, azonnali hatállyal törölheti. A törlés visszavonhatatlan, és az Előfizetői Szerződés megszűnését eredményezi. A már megfizetett Szolgáltatási Díj – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem jár vissza.

9.3. Rendkívüli felmondás

- 9.3.1. Az Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató ismételt súlyos szerződésszegését az Előfizető írásbeli felszólítása ellenére 15 (tizenöt) napon belül sem orvosolja.
- 9.3.2. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:
- (a) az Előfizető az Előfizetői Szerződést súlyosan megszegi (súlyos szerződésszegés az, amelyre tekintettel a Szolgáltatótól az Előfizetői Szerződés fenntartása nem várható el);
 - (b) az Előfizető egyéb szerződésszegését a Szolgáltató felhívásától számított 15 (tizenöt) napon belül sem orvosolja;

- (c) az Előfizető a Szolgáltató rendszerének rendeltetésszerű működését akadályozza vagy veszélyezteti, és ezt a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg;
- (d) az Előfizető a Szolgáltatást jogszabályba ütköző módon vagy célra használja;
- (e) az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető felszólítás elküldését követő 8 (nyolc) napon belül sem egyenlíti ki (5. pont).

9.3.3. A Szolgáltató a felmondást írásban, az Előfizető e-mail címére küldött elektronikus levél útján közli, a felmondás indokának és a felmondási idő lejáratának megjelölésével.

9.4. Kötelezettségek a megszűnés esetén; adatok kezelése

- 9.4.1. Az Előfizetői Szerződés bármely okból történő megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a megszűnésig keletkezett díjtartozásai megfizetése alól.
- 9.4.2. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésének napjától számított 15 (tizenöt) napig biztosítja az Előfizető számára a Szolgáltatásban rögzített adatai (különösen: terméklista) exportálásának lehetőségét, kivéve, ha a megszűnésre a Fiók Előfizető általi azonnali törlésével került sor. A határidő elteltét követően a Szolgáltató az Előfizető által rögzített adatokat törli.
- 9.4.3. A személyes adatok kezelésének időtartamára és törlésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

10. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, panaszkezelés

- 10.1.1. A Szolgáltató ügyfélszolgálat a Honlap „Kapcsolat” menüpontján keresztül, valamint az alábbi elérhetőségeken érhető el: e-mail: office@berenyisoft.com; telefon: +36 21 200 0797. Az ügyfélszolgálat Munkaidőben érhető el.
- 10.1.2. Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos hibát a 10.1.1. pont szerinti elérhetőségeken jelentheti be. A Szolgáltató a hibabejelentést nyilvántartásba veszi, és haladéktalanul megkezdi a hiba kivizsgálását és elhárítását. A hibabejelentésre és az elhárításra vonatkozó adatokat a Szolgáltató a hiba elhárításától számított legalább 1 (egy) évig megőrzi.
- 10.1.3. A Szolgáltató a kivizsgálás alapján értesíti az Előfizetőt arról, hogy a hiba nem volt észlelhető vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel, a hiba elhárítása megtörtént, vagy a hiba kijavítását átmenetileg vagy tartósan nem tudja vállalni.
- 10.1.4. Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát, díjreklamációját írásban juttathatja el a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató a panaszt nyilvántartásba veszi, kivizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt a benyújtástól számított 30 (harminc) napon belül írásban tájékoztatja. A panasz elutasítását a Szolgáltató indokolni köteles. A díjreklamáció a díjfizetési határidőt nem érinti.
- 10.1.5. Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, a díjkülönbözetet és annak kamatait a következő elszámoláskor az Előfizető számláján jóváírja, vagy azt az Előfizető részére egy összegben megfizeti.
- 10.1.6. Fogyasztónak minősülő Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése érdekében az alábbi szervekhez fordulhat:
- (a) fogyasztóvédelmi hatósági ügyben a fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró, területileg illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatalhoz;
 - (b) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez; a Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Pest Vármegyei Békéltető Testület;

(c) bírósághoz.

11. Rendelkezésre állás, felelősség

11.1. Rendelkezésre állás

11.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatásra éves szinten 99%-os Rendelkezésre Állást vállal. A Rendelkezésre Állás számításánál nem vehető figyelembe a Rendszeres Karbantartás, a Vis Maior Esemény, valamint az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti kiesés időtartama.

11.2. Jóváírás

11.2.1. A jóváírás alapja a késedelmes napok száma. Késedelmes nap az a nap, amelyen a Szolgáltatás a Rendelkezésre Állás szerint megengedett időtartamon túl, a Szolgáltatónak felróható okból nem vehető igénybe. A jóváírás mértéke minden késedelmes nap után az Előfizető által az adott időszakra fizetett Szolgáltatási Díj egy napra vetített összege.

11.2.2. A jóváíráson túlmenően a Szolgáltató a Szolgáltatás kiesése miatt egyéb anyagi felelősséget (elmaradt haszon, egyéb költségek) nem vállal.

11.3. A felelősség korlátozása

11.3.1. A Szolgáltatás a konkurens árakat nyilvánosan elérhető forrásokból, automatizált módon gyűjti, az AI-alapú konkurensfelderítés pedig valószínűségi alapon működő technológiát alkalmaz. A Szolgáltató nem szavatolja a felderített konkurens webáruházak, terméklinkek és árak teljességét, pontosságát és naprakészségét.

11.3.2. A Szolgáltatás által számított árak és árazási javaslatok alkalmazásáról – ideértve az árak webáruházba történő szinkronizálását is – minden esetben az Előfizető dönt, a saját üzleti kockázatára. Az Előfizető által beállított árazási szabályok tartalmáért, az azok alapján képzett árakért, valamint az áraknak az Előfizető webáruházában történő megjelenítéséért és jogszabályi megfeleléséért (ideértve különösen az árfeltüntetésre vonatkozó fogyasztóvédelmi előírásokat) az Előfizető felel.

11.3.3. A Szolgáltató nem felel az Előfizető által megadott adatok (különösen: beszerzési árak, ÁFA-kulcsok, API-hozzáférési adatok) hibájából vagy hiányosságából eredő következményekért, továbbá a harmadik fél szolgáltatók (különösen: webáruház-platformok, fizetési szolgáltató) rendszereiben bekövetkező hibákért és kiesésekért.

11.3.4. A Szolgáltató szerződésszegéssel okozott károkért fennálló felelőssége – a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével – az Előfizető által a kárt okozó eseményt megelőző 3 (három) hónapban a Szolgáltatónak megfizetett Szolgáltatási Díj összegére korlátozódik. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási Díj mértéke erre a felelősségkorlátozásra tekintettel került megállapításra.

11.3.5. A Szolgáltató nem felel az Előfizető által a Szolgáltatásba feltöltött vagy azon keresztül továbbított, jogszabályba ütköző tartalommal okozott jogsérelemért és kárért. A Szolgáltató nem köteles az Előfizető által rögzített adatok tartalmát előzetesen és rendszeresen ellenőrizni, azonban jogsértés vagy szerződésszegés gyanúja esetén jogosult azok ellenőrzésére.

12. Adatkezelés, adatbiztonság

12.1.1. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződéssel összefüggésben kezelt személyes adatok tekintetében adatkezelőnek minősül. A személyes adatok kezelésének részletes feltételeit – ideértve az

adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát, az igénybe vett adatfeldolgozókat és az érintetti jogokat – a Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

- 12.1.2. A Szolgáltató a személyes adatokat olyan műszaki és szervezési intézkedésekkel védi, amelyek a kezelt adatok jellegéhez és az adatkezelés kockázataihoz igazodó védelmi szintet biztosítanak. A Szolgáltató a Szolgáltatás körébe tartozó adatokról rendszeresen biztonsági mentést készít, amelyet bizalmasan kezel és kizárólag meghibásodásból származó adatvesztés helyreállítására használ fel.
- 12.1.3. A Szolgáltató az Előfizető által a Szolgáltatásban rögzített adatok tartalmát kizárólag a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.
- 12.1.4. A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott esetekben és módon köteles az arra hatáskörrel rendelkező hatóságok (különösen: nemzetbiztonsági szervek, nyomozó hatóságok, bíróság) részére adatot szolgáltatni.
- 12.1.5. A Szolgáltató az Előfizető határidőre nem rendezett tartozásainak beszedése érdekében kizárólag a beszedéshez szükséges adatokat jogosult harmadik fél részére átadni; e harmadik fél az átadott adatokat legfeljebb a tartozás kiegyenlítéséig tárolja.

13. Szellemi tulajdon

- 13.1.1. A Szolgáltató Szellemi Tulajdona magában foglalja az ÁrMester szoftvert és annak valamennyi elemét, a Szolgáltató által kifejlesztett vagy alkalmazott szoftvereket, technológiákat, algoritmusokat, know-how-t, dizájnt és dokumentációt, valamint a Szolgáltató üzleti titkait.
- 13.1.2. Az Előfizetői Szerződés az Előfizető számára a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára vonatkozó, nem kizárólagos, át nem ruházható használati jogot keletkeztet; egyéb jogot vagy jogcímet a Szolgáltató Szellemi Tulajdonára nem biztosít. Az Előfizető a Szolgáltató Szellemi Tulajdonát:
 - (a) nem adhatja bérbe, kölcsönbe vagy tovább harmadik félnek, nem másolhatja le és nem forgalmazhatja;
 - (b) nem módosíthatja, nem fordíthatja vagy fejtheti vissza, nem szedheti elemeire, és nem kísérheti meg a forráskód megszerzését;
 - (c) nem használhatja versengő termék vagy szolgáltatás fejlesztésére;
 - (d) a rajta feltüntetett szerzői jogi, védjegy- vagy egyéb jelzést nem távolíthatja el és nem módosíthatja.
- 13.1.3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásához szükséges szoftvert egyoldalúan megváltoztatni, javítani, fejleszteni, amennyiben ez karbantartás vagy a szolgáltatási szint növelése érdekében szükséges.
- 13.1.4. Az Előfizető által a Szolgáltatásba bevitt, rögzített, feltöltött adatok és információk az Előfizető tulajdonát, illetve szellemi tulajdonát képezik, ha jogszabály vagy szerződés másként nem rendelkezik.

14. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 14.1.1. Az Előfizető jogosult a Szolgáltatást a kiválasztott Díjcsomag keretei között igénybe venni, és a Szolgáltatásban rögzített adatait az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, valamint a 9.4.2. pont szerinti határidőn belül exportálni.

- 14.1.2. Az Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető felel a Fiókja felhasználásával végzett valamennyi tevékenységért.
- 14.1.3. Az Előfizető jelszava hozzáférést biztosít a Fiókjához; a jelszó titokban tartása az Előfizető felelőssége. A Fiók, illetve a Szolgáltatás jogosulatlan felhasználókkal történő megosztása nem megengedett.
- 14.1.4. Az Előfizető szavatolja, hogy a webáruház-integrációhoz megadott API-hozzáférési adatok felett rendelkezni jogosult, és azok Szolgáltatás keretében történő felhasználása harmadik személy jogát nem sérti.
- 14.1.5. Az Előfizető a Szolgáltatást nem használhatja jogszabályba ütköző célra, így különösen nem használhatja fel a versenyjogi szabályokba (különösen a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseibe) ütköző magatartás – így különösen versenytársak közötti árrogzítás vagy összehangolt magatartás – megvalósítására.
- 14.1.6. Az Előfizető az Előfizetői Szerződésből eredő jogait a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

15. Vegyes rendelkezések

15.1. Irányadó jog

- 15.1.1. Az Előfizetői Szerződésre és az abban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései irányadók.
- 15.1.2. A Felek a jogvitákat elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, az Üzleti Előfizetővel fennálló jogvitákra a Felek – hatáskörtől függően – a Budapest Környéki Törvényszék, illetve a Dabasi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Fogyasztónak minősülő Előfizető esetén az illetékességre az általános szabályok irányadók.

15.2. Titoktartás

- 15.2.1. A Felek a jogviszonnyal kapcsolatban a másik Félre vonatkozóan tudomásukra jutott műszaki, gazdasági és üzleti információt az érintett Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személlyel nem közlik, és minden szükséges intézkedést megtesznek az információ véletlen kiszolgáltatásának megakadályozására. A titoktartási kötelezettség az Előfizetői Szerződés megszűnését követően is fennmarad.

15.3. Értesítések

- 15.3.1. A Felek közötti kapcsolattartás elsődleges módja az elektronikus út: a Szolgáltató részére az office@berenyisoft.com címre, az Előfizető részére a Fiókban megadott e-mail címre küldött üzenet.
- 15.3.2. Az e-mailben küldött értesítés az elküldését követő munkanapon minősül kézbesítettnek. A tértivevénnyel feladott postai küldemény a tértivevényen jelzett napon, illetve a kézbesítés megkísérlésének napján minősül kézbesítettnek akkor is, ha az „nem kereste”, „átvételt megtagadta” vagy azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza.
- 15.3.3. Amennyiben az értesítés tárgya a jelen ÁSZF módosítása, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének a Honlapon történő közzététellel, illetve a 6.1.4. pont szerinti e-mail értesítéssel tesz eleget.

15.3.4. Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.