

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Informácie**“) vypracovala a vydala spoločnosť **BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (sídlo: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., číslo zápisu v obchodnom registri: 13-09-245641, daňové identifikačné číslo: 26320353-2-13, ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) s cieľom náležite informovať svojich partnerov a zákazníkov, návštevníkov webovej stránky www.armester.com (ďalej len „**Webová stránka**“) a používateľov softvéru ÁrMester (ďalej len „**Dotknutá osoba**“) o spracúvaní ich osobných údajov Prevádzkovateľom a o právach, ktoré im v súvislosti so spracúvaním prislúchajú: *v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)*, na základe článku 13 tohto nariadenia.

1. Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: **BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.**

Sídlo: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Číslo zápisu v obchodnom registri: 13-09-245641

DIČ: 26320353-2-13

Telefón: +36 21 200 0797

E-mail: office@berenyisoft.com

2. Rozsah spracúvaných údajov, účel, právny základ a doba spracúvania:

SPRACÚVANÉ ÚDAJE	ÚČEL SPRACÚVANIA	PRÁVNÝ ZÁKLAD	DOBA SPRACÚVANIA
Fakturačné údaje a údaje súvisiace s online objednávkou			
Meno, e-mailová adresa a fakturačná adresa Dotknutej osoby, číslo a dátum transakcie, obsah dokladu, v prípade faktúry s DPH obchodné meno a daňové identifikačné číslo.	Vystavenie účtovného dokladu súvisiaceho s nákupom	Plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (maďarský zákon č. C z roku 2000 o účtovníctve; maďarský zákon č. CXXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty)	Po dobu 8 rokov od vystavenia faktúry.
Meno, e-mailová adresa a fakturačná adresa Dotknutej osoby, objednaná služba	Administrácia objednávky, poskytovanie služby, zasielanie oznámení súvisiacich s objednaním služby	Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Po dobu 5 rokov od ukončenia služby
Kontakt			
Meno a e-mailová adresa Dotknutej osoby, čas kontaktu, obsah správy, voliteľne telefónne číslo	Zodpovedanie prichádzajúcich žiadostí, v prípade potreby následné vybavovanie a komunikácia	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Do odvolania súhlasu
Newsletter			
Meno a e-mailová adresa Dotknutej osoby	Zasielanie newsletterov	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Do odvolania súhlasu

SPRACÚVANÉ ÚDAJE	ÚČEL SPRACÚVANIA	PRÁVNÝ ZÁKLAD	DOBA SPRACÚVANIA
E-mailová adresa používateľa, heslo (v šifrovanej podobe), zobrazované meno, fakturačné údaje (fakturačné meno, fakturačná e-mailová adresa, adresa; v prípade firemného zákazníka obchodné meno a daňové identifikačné číslo), používaná mena, ako aj prístupové údaje API poskytnuté na integráciu e-shopu (API URL, používateľské meno API, heslo API, resp. API kľúč)	Vytvorenie a prevádzka používateľského účtu, správa fakturačných údajov, zabezpečenie prepojenia s e-shopom (ShopRenter, Unas), správa oprávnení, poskytovanie služby	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy	Najviac 180 dní od ukončenia služby

3. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ informuje Dotknuté osoby, že v priebehu spracúvania **nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu** vrátane profilovania v zmysle článku 22 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

4. Informácie o uchovávaní údajov:

Prevádzkovateľ vyberá a prevádzkuje informačné nástroje používané pri spracúvaní osobných údajov v rámci poskytovania služby tak, aby boli spracúvané údaje primerane chránené pri zachovaní ich nemennosti a integrity, aby boli prístupné výlučne oprávneným osobám a aby boli chránené pred neoprávneným prístupom.

Prevádzkovateľ chráni osobné údaje technickými a organizačnými opatreniami proti neoprávnenému prístupu, zmene, prenosu, zverejneniu, vymazaniu alebo zničeniu, ako aj proti náhodnému zničeniu, ktoré zabezpečujú úroveň ochrany zodpovedajúcu povahe spracúvaných údajov a rizikám spojeným so spracúvaním.

5. Sprostredkovatelia:

Prevádzkovateľ využíva na prevádzku Webovej stránky a poskytovanie služby sprostredkovateľov. Prevádzkovateľ uvádza okruh sprostredkovateľov nasledovne:

Obchodné meno: Nethely Kft.

Sídlo: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

DIČ: 23358005-2-43

Číslo zápisu v obchodnom registri: 01-09-961790

- Poskytovateľ hostingu a webového servera; zabezpečuje technickú prevádzku a hosting Webovej stránky.

Obchodné meno: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Sídlo: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

DIČ: 14571332-2-42

Číslo zápisu v obchodnom registri: 01-09-909968

- Poskytovateľ hostingu a serverov; zabezpečuje technickú infraštruktúru a hosting služby.

Obchodné meno: Stripe Payments Europe, Limited

Sídlo: 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Írsko

Registračné číslo: 513174 (írsky obchodný register)

- Poskytovateľ online platobných služieb. Naša spoločnosť používa na spracovanie platieb kartou platobný systém Stripe.

- Skupina Stripe môže údaje spracúvať aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), v Spojených štátoch amerických; záruky prenosu údajov zabezpečuje rámec EÚ–USA na ochranu osobných údajov (Data Privacy Framework), resp. štandardné zmluvné doložky (SCC) prijaté Európskou komisiou.

Obchodné meno: Anthropic Ireland, Limited

Sídlo: 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

Registračné číslo: 760497 (írsky obchodný register)

- Poskytovateľ služieb umelej inteligencie, ktorý sa využíva na prevádzku funkcie vyhľadávania konkurencie založenej na AI. Prenášajú sa mu výlučne informácie o produktoch (názov produktu, odkaz na produkt, verejne dostupné ceny konkurencie); osobné údaje sa neprenášajú. Nákupné ceny používateľa, cenové pravidlá a iné obchodné údaje sa taktiež neprenášajú; spracúvajú sa výlučne vo vlastnom systéme Prevádzkovateľa.

6. Práva Dotknutej osoby:

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov uvedených v týchto Informáciách zabezpečujeme dotknutým osobám nasledujúce práva a Dotknutá osoba si môže uplatniť nasledujúce práva na adrese, resp. e-mailovej adrese uvedenej v týchto Informáciách:

- Právo na prístup, právo na informácie;
- Právo na opravu;
- Právo na obmedzenie spracúvania;
- Právo namietat'
- Právo na nápravu.

Právo na prístup a právo na informácie

Na žiadosť dotknutej osoby Prevádzkovateľ poskytne informáciu o tom, či sa jej údaje spracúvajú. Ak áno, Prevádzkovateľ popri zabezpečení prístupu (t. j. Dotknuté osoby môžu byť prítomné pri prezeraní údajov, môžu pri tom priamo uplatniť svoje pripomienky, môžu sa oboznámiť so zisteniami kontroly a dostať kópiu) informuje Dotknutú osobu o kategóriách spracúvaných údajov, účele spracúvania, príjemcoch spracúvania alebo kategóriách príjemcov, dobe uchovávania údajov alebo kritériách jej určenia, uplatňovaní práv dotknutej osoby, práve podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, t. j. maďarskému Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (NAIH), zdroji údajov, ako aj o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

V prípade prenosu údajov mimo Európskej únie, resp. Európskeho hospodárskeho priestoru dotknutá osoba dostane informáciu aj o primeraných zárukách poskytnutých v súvislosti s prenosom.

Dotknutá osoba si na vyššie uvedenej adrese, resp. e-mailovej adrese môže uplatniť nasledujúce práva: môže požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, o poskytnutie informácií o nich (vrátane toho, či sa jej osobné údaje spracúvajú), môže požiadať o opravu osobných údajov, o obmedzenie ich spracúvania a môže namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov.

V rámci práva na prístup má dotknutá osoba právo požiadať o vydanie kópie záznamu, avšak dotknutá osoba môže dostať kópiu len takého záznamu, na ktorom sa iná osoba nenachádza alebo sa nachádza len nerozpoznatelným spôsobom; ak to nie je možné, prevádzkovateľ umožní dotknutej osobe nahliadnuť do záznamu, ktorý ju (tiež) obsahuje.

Právo na opravu

Ak je potrebná oprava alebo doplnenie osobných údajov spracúvaných Prevádzkovateľom, dotknutá osoba môže písomne (poštou alebo e-mailom) požiadať o opravu alebo doplnenie údajov s uvedením správneho údajá.

Dotknutá osoba je povinná oznámiť Prevádzkovateľovi písomne (poštou alebo e-mailom) každú zmenu svojich osobných údajov spracúvaných Prevádzkovateľom bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od zmeny. Ak Prevádzkovateľ v dôsledku neoznámenia alebo oneskoreného oznámenia nemôže splniť, resp. riadne splniť niektorú zo svojich zákonných povinností, za všetku škodu z toho vyplývajúcu zodpovedá dotknutá osoba.

Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ na jej žiadosť obmedzil spracúvanie, ak dotknutá osoba

- napadne správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu.

Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou osobných údajov alebo obmedzením spracúvania

Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby poskytnuté, každú opravu alebo obmedzenie spracúvania, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Dotknutá osoba má právo požiadať Prevádzkovateľa o informácie o týchto príjemcoch.

Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu svojich osobných údajov. V takom prípade Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Podávanie žiadostí týkajúcich sa ochrany údajov

Žiadosť týkajúcu sa uplatnenia práv dotknutej osoby môže dotknutá osoba podať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1.

Prevádzkovateľ poskytne informácie o opatreniach prijatých na základe žiadosti písomne, v zrozumiteľnej forme, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného (1) mesiaca od podania žiadosti. V prípade potreby, s ohľadom na zložitosť žiadosti a počet žiadostí, možno túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O predĺžení lehoty Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu s uvedením dôvodov omeškania do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Ak Prevádzkovateľ žiadosť podanú dotknutou osobou zamietne, bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, informuje dotknutú osobu o dôvodoch neprijatia opatrení, ako aj o tom, že dotknutá osoba môže podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Právo obrátiť sa na dozorný orgán pre ochranu údajov a na súd, právo na nápravu:

V súvislosti so spracúvaním údajov možno podať sťažnosť maďarskému Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (NAIH) na nasledujúcich kontaktoch:

- adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- poštová adresa: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- telefón: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- webová stránka: <http://naih.hu>

Dotknutá osoba je oprávnená obrátiť sa na súd v súvislosti so spracúvaním svojich údajov v rozpore s GDPR a v prípade, že v dôsledku porušenia GDPR Prevádzkovateľom utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu, uplatniť si voči Prevádzkovateľovi nárok na náhradu škody. Žalobu možno podať aj na súde príslušnom podľa bydliska alebo miesta pobytu dotknutej osoby.

15. 08. 2026