Política de Privacidade

A presente política de privacidade (doravante: a «Política») foi elaborada e emitida pela BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (sede: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., número de registo comercial: 13-09-245641, número de contribuinte: 26320353-2-13, doravante: o «Responsável pelo Tratamento») a fim de informar devidamente os seus parceiros e clientes, os visitantes de www.armester.com (doravante: o «Sítio Web») e os utilizadores do software ÁrMester (doravante: o «Titular dos Dados») sobre o tratamento dos seus dados pessoais pelo Responsável pelo Tratamento e sobre os direitos que lhes assistem relativamente a esse tratamento: nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (doravante: «RGPD»), em conformidade com os seus artigos 13.º e 14.º.

1. Responsável pelo tratamento:

- Denominação social: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
- Sede: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
- Número de registo comercial: 13-09-245641
- Número de contribuinte: 26320353-2-13
- Telefone: +36 21 200 0797
- Correio eletrónico: office@berenyisoft.com

2. Categorias de dados tratados, finalidade, fundamento jurídico e duração do tratamento:

Dados tratados	Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Duração do tratamento
Dados de faturação e de encomendas online			
Nome, endereço de correio eletrónico e endereço de faturação do Titular dos Dados, número e data da transação, conteúdo do recibo e, no caso de fatura com IVA, denominação social e número de contribuinte.	Emissão do documento contabilístico relativo à compra	Cumprimento de uma obrigação jurídica do Responsável pelo Tratamento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD (Lei C de 2000 relativa à Contabilidade; Lei CXXVII de 2007 relativa ao Imposto sobre o Valor Acrescentado)	Durante 8 anos após a emissão da fatura.
Nome, endereço de correio eletrónico e endereço de faturação do Titular dos Dados, serviço encomendado	Gestão da encomenda, prestação do serviço, envio de notificações relacionadas com a encomenda do serviço	Execução de um contrato, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD	Durante 5 anos a contar da cessação do serviço
Contacto			

Dados tratados	Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Duração do tratamento
Nome e endereço de correio eletrónico do Titular dos Dados, momento do contacto, conteúdo da mensagem e, facultativamente, número de telefone	Resposta aos pedidos recebidos e, se necessário, posterior gestão administrativa e comunicação	Consentimento do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD	Até à retirada do consentimento
Newsletter			
Nome e endereço de correio eletrónico do Titular dos Dados	Envio de newsletters	Consentimento do titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD	Até à retirada do consentimento
Conta de utilizador			
Endereço de correio eletrónico do utilizador, palavra-passe (em forma encriptada), nome de apresentação, dados de faturação (nome de faturação, endereço de correio eletrónico de faturação, morada; no caso de cliente empresarial, denominação social e número de contribuinte), moeda utilizada e dados de acesso à API fornecidos para a integração com a loja online (URL da API, nome de utilizador da API, palavra-passe da API ou chave da API). Origem dos dados: o Titular dos Dados. Quando o serviço é instalado através da aplicação ShopRenter, o endereço de correio eletrónico da conta e o nome do proprietário da loja são transmitidos pela Shoprenter Kft. (plataforma ShopRenter) aquando da instalação da aplicação; caso estes não estejam disponíveis, é atribuído à conta um endereço de correio eletrónico técnico ([shopname]@shoprenter.armester.com).	Criação e funcionamento da conta de utilizador, gestão dos dados de faturação, disponibilização da integração com a loja online (ShopRenter, Unas, PrestaShop, WooCommerce, Magento, Shoptet, Shopify, Gomag), gestão de permissões, prestação do serviço	Artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD – execução de um contrato	No máximo, 180 dias a contar da cessação do serviço
Prevenção de abusos do período experimental (aplicação ShopRenter)			

Dados tratados	Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Duração do tratamento
Nome da loja ShopRenter (a parte identificativa do endereço ShopRenter da loja) e data e hora da primeira instalação da aplicação	Garantir que o período experimental gratuito só possa ser utilizado uma vez: o período experimental decorre a partir da primeira instalação pela loja; a reinstalação da aplicação ou a eliminação e reabertura da conta não o reiniciam.	Interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD (prevenção do abuso do benefício do período experimental)	Enquanto o Responsável pelo Tratamento disponibilizar a aplicação na plataforma ShopRenter

Origem dos dados tratados no âmbito da aplicação ShopRenter: o nome da loja e o momento da instalação são transmitidos ao Responsável pelo Tratamento pela Shoprenter Kft. (plataforma ShopRenter) aquando da instalação da aplicação. O tratamento inicia-se com a instalação e prossegue após a eliminação da conta de utilizador ou a remoção da aplicação. Os dados não estão associados à conta de utilizador: não contêm nome, endereço de correio eletrónico nem dados de faturação. O Titular dos Dados pode opor-se ao tratamento baseado no interesse legítimo, conforme descrito no ponto 6.

3. Decisões automatizadas e definição de perfis

O Responsável pelo Tratamento informa os Titulares dos Dados de que, durante o tratamento, não são tomadas decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, na aceção do artigo 22.º do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).

4. Informações sobre a conservação dos dados:

O Responsável pelo Tratamento seleciona e utiliza os meios informáticos empregues no tratamento de dados pessoais no âmbito da prestação do serviço de modo a que os dados tratados estejam adequadamente protegidos, a sua integridade e inalterabilidade sejam preservadas, sejam acessíveis apenas às pessoas autorizadas e estejam protegidos contra o acesso não autorizado.

O Responsável pelo Tratamento protege os dados pessoais contra o acesso, a alteração, a transmissão, a divulgação, o apagamento ou a destruição não autorizados, bem como contra a destruição acidental, através de medidas técnicas e organizativas que asseguram um nível de proteção adequado à natureza dos dados tratados e aos riscos inerentes ao tratamento.

Ao autenticar as chamadas provenientes da aplicação ShopRenter, o Responsável pelo Tratamento conserva, por um curto período, a assinatura da chamada juntamente com o nome da loja e o momento da chamada, para que a mesma chamada não possa ser reutilizada (proteção contra repetição). Estes registos são apagados automaticamente pelo sistema, no máximo, no prazo de algumas horas. O fundamento jurídico deste tratamento é o interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento na manutenção da segurança informática (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD).

5. Subcontratantes:

O Responsável pelo Tratamento recorre a subcontratantes para o funcionamento do Sítio Web e a prestação do serviço. Os parceiros do Responsável pelo Tratamento no tratamento de dados são os seguintes:

- Denominação social: Nethely Kft.
- Sede: 1115 Budapest, Halmi utca 29.
- Número de contribuinte: 23358005-2-43
- Número de registo comercial: 01-09-961790
- Prestador de alojamento e de servidor Web; assegura o funcionamento técnico e o alojamento do Sítio Web.

- Denominação social: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
- Sede: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
- Número de contribuinte: 14571332-2-42
- Número de registo comercial: 01-09-909968
- Prestador de alojamento e de servidores; assegura a infraestrutura técnica e o alojamento do serviço.

- Denominação social: Stripe Payments Europe, Limited
- Sede: 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Ireland
- Número de registo: 513174 (Irish Companies Registration Office)
- Prestador de serviços de pagamento online. A nossa empresa utiliza o sistema de pagamento Stripe para processar os pagamentos com cartão.
- O grupo Stripe pode igualmente tratar dados fora do Espaço Económico Europeu (EEE), nos Estados Unidos; as garantias relativas a essas transferências são asseguradas pelo Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA e pelas cláusulas contratuais-tipo (SCC) adotadas pela Comissão Europeia.

- Denominação social: Anthropic Ireland, Limited
- Sede: 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
- Número de registo: 760497 (Irish Companies Registration Office)
- Prestador de serviços de inteligência artificial contratado para o funcionamento da funcionalidade de descoberta de concorrentes baseada em IA do serviço. Apenas lhe são transferidas informações sobre produtos (nome do produto, ligação do produto, preços dos concorrentes publicamente disponíveis); não são transferidos dados pessoais. Os preços de compra, as regras de preços e outros dados comerciais do utilizador também não são transferidos; são tratados exclusivamente no sistema próprio do Responsável pelo Tratamento.

6. Direitos do Titular dos Dados:

No que respeita ao tratamento de dados pessoais especificado na presente Política, garantimos aos titulares dos dados os direitos a seguir enunciados, podendo o Titular dos Dados exercer os seguintes direitos no endereço ou no endereço de correio eletrónico indicados na presente Política:

- Direito de acesso, direito à informação;
- Direito de retificação;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito de oposição
- Direito a recurso.

Direito de acesso e direito à informação

A pedido do titular dos dados, o Responsável pelo Tratamento informa-o se está em curso o tratamento dos seus dados. Em caso afirmativo, o Responsável pelo Tratamento, para além de facultar o acesso (ou

seja, os Titulares dos Dados podem estar presentes durante a análise dos dados, formular diretamente as suas observações no decurso da mesma, tomar conhecimento das conclusões da análise e receber uma cópia), informa o Titular dos Dados sobre as categorias de dados tratados, a finalidade do tratamento, os destinatários do tratamento ou as categorias de destinatários, o prazo de conservação dos dados ou os critérios utilizados para fixar esse prazo, o exercício dos direitos do titular dos dados, o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo competente, ou seja, à Autoridade Nacional Húngara para a Proteção de Dados e a Liberdade de Informação (NAIH), a origem dos dados e a existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

Em caso de transferência de dados para fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, o titular dos dados deve igualmente ser informado das garantias adequadas previstas relativamente à transferência.

O titular dos dados pode exercer os seguintes direitos no endereço ou no endereço de correio eletrónico acima indicados: pode solicitar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito e informações sobre os mesmos (incluindo se está em curso o tratamento dos seus dados pessoais), bem como solicitar a retificação dos dados pessoais e a limitação do seu tratamento, e pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

No âmbito do direito de acesso, o titular dos dados tem o direito de solicitar uma cópia da gravação; contudo, o titular dos dados só pode receber uma cópia de uma gravação em que não figure nenhuma outra pessoa, ou em que esta figure apenas de forma não identificável; se tal não for possível, o responsável pelo tratamento deve permitir ao titular dos dados visualizar a gravação em que este figura.

Direito de retificação

Se os dados pessoais tratados pelo Responsável pelo Tratamento tiverem de ser retificados ou completados, o titular dos dados pode solicitar por escrito (por correio postal ou correio eletrónico) a retificação ou o complemento dos dados, indicando os dados corretos.

O titular dos dados deve comunicar por escrito (por correio postal ou correio eletrónico) ao Responsável pelo Tratamento qualquer alteração de quaisquer dos seus dados pessoais tratados pelo Responsável pelo Tratamento, sem demora e, o mais tardar, no prazo de 5 dias a contar da alteração. Se, por falta de comunicação ou por comunicação tardia, o Responsável pelo Tratamento não puder cumprir, ou cumprir adequadamente, qualquer das suas obrigações legais, o titular dos dados é responsável por todos os danos daí resultantes.

Direito à limitação do tratamento

O titular dos dados tem o direito de obter do Responsável pelo Tratamento a limitação do tratamento se

- contestar a exatidão dos dados pessoais;
- o tratamento for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- o Responsável pelo Tratamento já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados forem requeridos pelo titular dos dados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- o titular dos dados se tiver oposto ao tratamento.

Obrigação de notificação da retificação de dados pessoais ou da limitação do tratamento

O Responsável pelo Tratamento comunica a cada destinatário a quem os dados pessoais relativos ao titular dos dados tenham sido divulgados qualquer retificação ou limitação do tratamento, salvo se tal co-

municação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado. O titular dos dados tem o direito de solicitar ao Responsável pelo Tratamento informações sobre esses destinatários.

Direito de oposição

O Titular dos Dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais. Nesse caso, o Responsável pelo Tratamento deixa de tratar os dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Titular dos Dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Apresentação de pedidos em matéria de proteção de dados

Os pedidos relativos ao exercício dos direitos do titular dos dados podem ser apresentados pelo titular dos dados através dos contactos indicados no ponto 1.

O Responsável pelo Tratamento presta informações sobre as medidas tomadas na sequência do pedido, por escrito, de forma clara e inteligível, sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo de um (1) mês a contar da receção do pedido. Se necessário, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos, esse prazo pode ser prorrogado por mais dois meses. O Responsável pelo Tratamento informa o titular dos dados de qualquer prorrogação, bem como dos motivos do atraso, no prazo de um mês a contar da receção do pedido.

Se o Responsável pelo Tratamento rejeitar o pedido apresentado pelo titular dos dados, informa-o sem demora e, o mais tardar, no prazo de um mês a contar da receção do pedido, das razões pelas quais não tomou medidas, bem como da possibilidade de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo e de intentar ação judicial.

Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo da proteção de dados e direito à ação judicial:

As reclamações relativas ao tratamento podem ser apresentadas à Autoridade Nacional Húngara para a Proteção de Dados e a Liberdade de Informação (NAIH) através dos seguintes contactos:

- morada: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- endereço postal: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- telefone: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- correio eletrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu
- sítio Web: http://naih.hu

O Titular dos Dados tem o direito de recorrer aos tribunais relativamente ao tratamento dos seus dados em violação do RGPD e, caso tenha sofrido danos materiais ou imateriais em resultado de uma violação do RGPD pelo Responsável pelo Tratamento, de exigir uma indemnização ao Responsável pelo Tratamento. A ação judicial pode também ser intentada no tribunal regional do local de residência ou de estada do titular dos dados.

11 de outubro de 2026