

Politica de confidențialitate

privind site-ul www.armester.com și software-ul ÁrMester

Prezenta politică de confidențialitate (denumită în continuare „Politica”) a fost întocmită și publicată de BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (sediul: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., Ungaria; număr de înregistrare la registrul comerțului: 13-09-245641; cod fiscal: 26320353-2-13; denumită în continuare „Operatorul”) pentru a informa în mod corespunzător partenerii, clienții, vizitatorii site-ului www.armester.com (denumit în continuare „Site-ul”) și utilizatorii software-ului ÁrMester (denumiți în continuare „Persoana vizată”) cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Operator și la drepturile care le revin în legătură cu prelucrarea, în temeiul articolului 13 din Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „RGPD”).

1. Operatorul

Denumire: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Sediul: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., Ungaria

Număr de înregistrare la registrul comerțului: 13-09-245641

Cod fiscal: 26320353-2-13

Telefon: +36 21 200 0797

E-mail: office@berenyisoft.com

2. Datele prelucrate, scopul, temeiul juridic și durata prelucrării

DATELE PRELUCRATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	DURATA PRELUCRĂRII
Date de facturare și date aferente comenzii online			
Numele, adresa de e-mail, adresa de facturare a Persoanei vizate, numărul și data tranzacției, conținutul documentului justificativ, în cazul facturii cu TVA denumirea societății și codul fiscal.	Emiterea documentului contabil aferent achiziției	Îndeplinirea unei obligații legale a Operatorului conform art. 6 alin. (1) lit. c) RGPD (Legea maghiară nr. C din 2000 privind contabilitatea; Legea maghiară nr. CXXVII din 2007 privind taxa pe valoarea adăugată)	8 ani de la emiterea facturii.
Numele, adresa de e-mail, adresa de facturare a Persoanei vizate, serviciul comandat	Administrarea comenzii, prestarea serviciului, transmiterea notificărilor legate de comanda serviciului	Executarea contractului conform art. 6 alin. (1) lit. b) RGPD	5 ani de la încetarea serviciului
Contact			
Numele, adresa de e-mail a Persoanei vizate, data contactării, conținutul mesajului, opțional numărul de telefon	Răspunsul la solicitările primite, după caz gestionarea ulterioară și menținerea legăturii	Consimțământul Persoanei vizate conform art. 6 alin. (1) lit. a) RGPD	Până la retragerea consimțământului
Newsletter			
Numele, adresa de e-mail a Persoanei vizate	Transmiterea de newslettere	Consimțământul Persoanei vizate conform art. 6 alin. (1) lit. a) RGPD	Până la retragerea consimțământului
Cont de utilizator			
Adresa de e-mail, parola (în formă criptată), numele afișat, datele de facturare ale utilizatorului (nume de	Crearea și operarea contului de utilizator, gestionarea datelor de facturare,	Executarea contractului conform art. 6 alin. (1) lit. b) RGPD	Cel mult 180 de zile de la încetarea serviciului

DATELE PRELUCRATE	SCOPUL PRELUCRĂRII	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII	DURATA PRELUCRĂRII
facturare, adresă de e-mail de facturare, adresă; în cazul clienților persoane juridice denumirea societății și codul fiscal), moneda utilizată, precum și datele de acces API furnizate pentru integrarea cu magazinul online (URL API, nume de utilizator API, parolă API, respectiv cheie API)	asigurarea conexiunii cu magazinul online (ShopRenter, Unas), gestionarea drepturilor de acces, prestarea serviciului		

3. Procesul decizional automatizat și crearea de profiluri

Operatorul informează Persoanele vizate că, în cadrul prelucrării, nu are loc un proces decizional automatizat în sensul articolului 22 RGPD, inclusiv crearea de profiluri.

4. Informații privind stocarea datelor

Operatorul alege și operează mijloacele informatice utilizate în prestarea serviciului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal astfel încât datele prelucrate să beneficieze de o protecție adecvată, să li se păstreze caracterul nealterat și integritatea, să fie accesibile exclusiv persoanelor autorizate și să fie protejate împotriva accesului neautorizat.

Operatorul protejează datele cu caracter personal prin măsuri tehnice, organizatorice și de organizare împotriva accesului neautorizat, modificării, transmiterii, divulgării, ștergerii sau distrugerii, precum și împotriva distrugerii accidentale, măsuri care asigură un nivel de protecție adecvat naturii datelor prelucrate și riscurilor pe care le implică prelucrarea.

5. Persoane împuternicite de operator

Pentru operarea Site-ului și prestarea serviciului, Operatorul utilizează persoane împuternicite. Operatorul prezintă mai jos persoanele împuternicite utilizate:

Nethely Kft.

Sediu: 1115 Budapest, Halmi utca 29., Ungaria

Cod fiscal: 23358005-2-43; nr. registrul comerțului: 01-09-961790

- Furnizor de găzduire web și servere; asigură operarea tehnică și găzduirea Site-ului.

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Sediu: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241., Ungaria

Cod fiscal: 14571332-2-42; nr. registrul comerțului: 01-09-909968

- Furnizor de găzduire și servere; asigurarea infrastructurii tehnice și a găzduirii serviciului.

Stripe Payments Europe, Limited

Sediu: 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Irlanda

Număr de înregistrare: 513174 (registrul comerțului din Irlanda)

- Furnizor de servicii de plată online. Pentru procesarea plăților cu cardul bancar utilizăm sistemul de plăți Stripe.
- Grupul Stripe poate prelucra datele și în afara Spațiului Economic European (SEE), în Statele Unite ale Americii; garanțiile transferului de date sunt asigurate prin Cadru UE–SUA privind protecția datelor (Data Privacy Framework), respectiv prin clauzele contractuale standard (SCC) adoptate de Comisia Europeană.

Anthropic Ireland, Limited

Sediu: 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

Număr de înregistrare: 760497 (registru comerțului din Irlanda)

- Furnizor de servicii de inteligență artificială, utilizat pentru funcționarea funcției de identificare a concurenței cu ajutorul AI. Către acesta se transmit exclusiv informații despre produse (denumirea produsului, linkul produsului, prețurile concurenței accesibile public); nu se transmit date cu caracter personal. Prețurile de achiziție, regulile de preț și celelalte date comerciale ale utilizatorului nu se transmit nici acestea, fiind prelucrate exclusiv în sistemul propriu al Operatorului.

6. Drepturile Persoanei vizate

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal descrisă în prezenta Politică, asigurăm Persoanelor vizate următoarele drepturi; Persoana vizată își poate exercita drepturile la adresa, respectiv adresa de e-mail indicată în prezenta Politică:

- dreptul de acces și dreptul la informare;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul la opoziție;
- dreptul de a retrage consimțământul;
- dreptul la o cale de atac.

Dreptul de acces și dreptul la informare

La cererea Persoanei vizate, Operatorul o informează dacă datele sale cu caracter personal sunt în curs de prelucrare. În caz afirmativ, Operatorul – pe lângă asigurarea accesului la date și furnizarea unei copii – informează Persoana vizată cu privire la categoriile de date prelucrate, scopul prelucrării, destinatarii sau categoriile de destinatari, durata stocării datelor sau criteriile de stabilire a acestora, exercitarea drepturilor persoanei vizate, dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere competentă, sursa datelor, precum și existența unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri.

În cazul transferului de date în afara Uniunii Europene, respectiv a Spațiului Economic European, Persoana vizată este informată și cu privire la garanțiile adecvate asigurate în legătură cu transferul.

Dreptul la rectificare

Dacă este necesară rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal prelucrate de Operator, Persoana vizată poate solicita în scris (prin poștă sau e-mail) rectificarea sau completarea datelor, cu indicarea datelor corecte.

Persoana vizată este obligată să notifice Operatorului în scris (prin poștă sau e-mail) orice modificare a datelor sale cu caracter personal prelucrate de Operator, de îndată, dar cel târziu în termen de 5 zile de la modificare. Dacă, din cauza lipsei sau întârzierii acestei notificări, Operatorul nu își poate îndeplini, sau nu își poate îndeplini în mod corespunzător, o obligație legală, Persoana vizată răspunde pentru toate prejudiciile rezultate.

Dreptul la ștergerea datelor

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal care o privesc, dacă datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dacă Persoana vizată își retrage consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare, dacă Persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze, dacă datele au fost prelucrate ilegal sau dacă ștergerea este necesară pentru respectarea unei obligații legale. Dreptul la ștergere nu se aplică în măsura în care prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale (în special a obligațiilor de păstrare a documentelor contabile) sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Operatorului restricționarea prelucrării, dacă

- Persoana vizată contestă exactitatea datelor cu caracter personal;
- prelucrarea este ilegală, iar Persoana vizată se opune ștergerii datelor, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar Persoana vizată le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- Persoana vizată s-a opus prelucrării.

Dreptul la portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat Operatorului, prelucrate prin mijloace automate în temeiul consimțământului sau al unui contract, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și de a transmite aceste date unui alt operator.

Obligația de notificare privind rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării

Operatorul comunică fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele cu caracter personal ale Persoanei vizate orice rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. Persoana vizată are dreptul de a solicita Operatorului informații cu privire la acești destinatari.

Dreptul la opoziție

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive legate de situația sa particulară, prelucrării datelor sale cu caracter personal. În acest caz, Operatorul nu mai prelucreză datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Persoanei vizate, sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dreptul de a retrage consimțământul

Dacă prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, Persoana vizată îl poate retrage în orice moment. Retragera nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Depunerea cererilor privind protecția datelor

Cererile privind exercitarea drepturilor persoanei vizate pot fi depuse la datele de contact prevăzute la punctul 1.

Operatorul informează Persoana vizată în scris, într-o formă inteligibilă, cu privire la măsurile luate în urma cererii, fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o (1) lună de la depunerea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. Operatorul informează Persoana vizată cu privire la prelungirea termenului, împreună cu motivele întârzierii, în termen de o lună de la primirea cererii.

Dacă Operatorul respinge cererea Persoanei vizate, o informează, fără întârziere și în cel mult o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care nu ia măsuri și la posibilitatea de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere, dreptul de a se adresa instanței, calea de atac

Persoana vizată poate depune plângere, în legătură cu prelucrarea, la autoritatea de supraveghere din statul membru în care își are reședința obișnuită, locul de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare. În România aceasta este:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

- Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28–30, sector 1, 010336 București
- Telefon: +40 31 805 9211
- Fax: +40 31 805 9602
- E-mail: ansdpdc@dataprotection.ro

- Site: <https://www.dataprotection.ro>

Autoritatea de supraveghere competentă (principală) pentru Operator este Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației din Ungaria (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH):

- Adresă: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Ungaria
- Adresă poștală: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Site: <http://naih.hu>

Persoana vizată are dreptul de a se adresa instanței în legătură cu prelucrarea datelor sale cu încălcarea RGPD și, dacă a suferit un prejudiciu material sau moral ca urmare a încălcării RGPD de către Operator, de a solicita despăgubiri de la Operator. Acțiunea poate fi introdusă și la instanța de la domiciliul sau reședința obișnuită a Persoanei vizate.

15.08.2026