# Aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad (en lo sucesivo, el «Aviso») ha sido elaborado y publicado por BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (domicilio social: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.; número de inscripción registral: 13-09-245641; número de identificación fiscal: 26320353-2-13; en lo sucesivo, el «Responsable del Tratamiento») con el fin de informar debidamente a sus socios y clientes, a los visitantes de www.armester.com (en lo sucesivo, el «Sitio Web») y a los usuarios del software ÁrMester (en lo sucesivo, el «Interesado») sobre el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable del Tratamiento y sobre los derechos que les asisten en relación con dicho tratamiento, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en lo sucesivo, «RGPD»), y en particular con sus artículos 13 y 14.

## 1. Responsable del tratamiento:

- Denominación social: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
- Domicilio social: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
- Número de inscripción registral: 13-09-245641
- Número de identificación fiscal: 26320353-2-13
- Teléfono: +36 21 200 0797
- Correo electrónico: office@berenyisoft.com

## 2. Categorías de datos tratados, fines, base jurídica y duración del tratamiento:

| DATOS TRATADOS | FINES DEL TRATAMIENTO | BASE JURÍDICA | DURACIÓN DEL TRATAMIENTO |
|---|---|---|---|
| **Datos de facturación y de pedidos en línea** | | | |
| Nombre, dirección de correo electrónico y dirección de facturación del Interesado, número y fecha de la transacción, contenido del justificante y, en el caso de una factura con IVA, denominación social y número de identificación fiscal. | Emisión del documento contable relativo a la compra | Cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del Tratamiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD (Ley C de 2000 de Contabilidad; Ley CXXVII de 2007 del Impuesto sobre el Valor Añadido) | Durante 8 años a partir de la emisión de la factura. |
| Nombre, dirección de correo electrónico y dirección de facturación del Interesado, servicio contratado | Gestión del pedido, prestación del servicio, envío de notificaciones relacionadas con la contratación del servicio | Ejecución de un contrato con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD | Durante 5 años a partir de la finalización del servicio |
| **Contacto** | | | |

| DATOS TRATADOS | FINES DEL TRATAMIENTO | BASE JURÍDICA | DURACIÓN DEL TRATAMIENTO |
|---|---|---|---|
| Nombre y dirección de correo electrónico del Interesado, fecha y hora del contacto, contenido del mensaje y, opcionalmente, número de teléfono | Respuesta a las consultas recibidas y, en su caso, gestión y comunicación posteriores | Consentimiento del interesado con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD | Hasta la retirada del consentimiento |
| **Boletín informativo** | | | |
| Nombre y dirección de correo electrónico del Interesado | Envío de boletines informativos | Consentimiento del interesado con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD | Hasta la retirada del consentimiento |
| **Cuenta de usuario** | | | |
| Dirección de correo electrónico del usuario, contraseña (en forma cifrada), nombre visible, datos de facturación (nombre de facturación, dirección de correo electrónico de facturación, dirección postal; en el caso de un cliente empresarial, denominación social y número de identificación fiscal), moneda utilizada y los datos de acceso a la API facilitados para la integración con la tienda en línea (URL de la API, nombre de usuario de la API, contraseña de la API o clave de API). **Origen de los datos:** el Interesado. Cuando el servicio se instala a través de la aplicación de ShopRenter, la dirección de correo electrónico de la cuenta y el nombre del titular de la tienda son transmitidos por Shoprenter Kft. (plataforma ShopRenter) al instalarse la aplicación; si estos datos no están disponibles, se asigna a la cuenta una dirección de correo electrónico técnica ([shopname]@shoprenter.armester.com). | Creación y gestión de la cuenta de usuario, gestión de los datos de facturación, prestación de la integración con la tienda en línea (ShopRenter, Unas, PrestaShop, WooCommerce, Magento, Shoptet, Shopify, Gomag), gestión de permisos, prestación del servicio | Artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD: ejecución de un contrato | Como máximo 180 días a partir de la finalización del servicio |
| **Prevención del uso abusivo del periodo de prueba (aplicación de ShopRenter)** | | | |

| DATOS TRATADOS | FINES DEL TRATAMIENTO | BASE JURÍDICA | DURACIÓN DEL TRATAMIENTO |
|---|---|---|---|
| Nombre de la tienda de ShopRenter (la parte identificativa de la dirección ShopRenter de la tienda) y fecha y hora de la primera instalación de la aplicación | Garantizar que el periodo de prueba gratuito solo pueda utilizarse una vez: el periodo de prueba se computa desde la primera instalación por parte de la tienda; la reinstalación de la aplicación o la eliminación y reapertura de la cuenta no lo reinician. | Interés legítimo del Responsable del Tratamiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD (prevención del uso abusivo de la ventaja del periodo de prueba) | Mientras el Responsable del Tratamiento ofrezca la aplicación en la plataforma ShopRenter |

Origen de los datos tratados en relación con la aplicación de ShopRenter: el nombre de la tienda y la fecha y hora de instalación son transmitidos al Responsable del Tratamiento por Shoprenter Kft. (plataforma ShopRenter) al instalarse la aplicación. El tratamiento comienza con la instalación y continúa tras la eliminación de la cuenta de usuario o la desinstalación de la aplicación. Los datos no están vinculados a la cuenta de usuario: no contienen nombre, dirección de correo electrónico ni datos de facturación. El Interesado podrá oponerse al tratamiento basado en el interés legítimo según lo descrito en el apartado 6.

## 3. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

El Responsable del Tratamiento informa a los Interesados de que durante el tratamiento no se adoptan decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, en el sentido del artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

## 4. Información sobre el almacenamiento de los datos:

El Responsable del Tratamiento selecciona y gestiona los medios informáticos utilizados para el tratamiento de datos personales en el marco de la prestación del servicio de tal manera que los datos tratados estén adecuadamente protegidos, se preserven su integridad e inalterabilidad, solo sean accesibles para las personas autorizadas y estén protegidos frente al acceso no autorizado.

El Responsable del Tratamiento protege los datos personales mediante medidas técnicas y organizativas frente al acceso no autorizado, la alteración, la transmisión, la divulgación, la supresión o la destrucción, así como frente a la destrucción accidental, que garantizan un nivel de protección adecuado a la naturaleza de los datos tratados y a los riesgos que entraña el tratamiento.

Al autenticar las llamadas procedentes de la aplicación de ShopRenter, el Responsable del Tratamiento almacena durante un breve periodo la firma de la llamada junto con el nombre de la tienda y la hora de la llamada, a fin de que la misma llamada no pueda reutilizarse (protección contra la repetición). Estos registros son suprimidos automáticamente por el sistema en un plazo máximo de unas pocas horas. La base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo del Responsable del Tratamiento en mantener la seguridad informática (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD).

## 5. Encargados del tratamiento:

El Responsable del Tratamiento recurre a encargados del tratamiento para el funcionamiento del Sitio Web y la prestación del servicio. Los socios encargados del tratamiento del Responsable del Trata-

miento son los siguientes:

- Denominación social: Nethely Kft.
- Domicilio social: 1115 Budapest, Halmi utca 29.
- Número de identificación fiscal: 23358005-2-43
- Número de inscripción registral: 01-09-961790
- Proveedor de alojamiento y de servidor web; se encarga del funcionamiento técnico y del alojamiento del Sitio Web.

- Denominación social: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
- Domicilio social: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
- Número de identificación fiscal: 14571332-2-42
- Número de inscripción registral: 01-09-909968
- Proveedor de alojamiento y de servidores; proporciona la infraestructura técnica y el alojamiento del servicio.

- Denominación social: Stripe Payments Europe, Limited
- Domicilio social: 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Irlanda
- Número de registro: 513174 (Irish Companies Registration Office)
- Proveedor de servicios de pago en línea. Nuestra empresa utiliza el sistema de pago Stripe para procesar los pagos con tarjeta.
- El grupo Stripe también puede tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), en los Estados Unidos; las garantías de dichas transferencias las proporcionan el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y las cláusulas contractuales tipo (CCT) adoptadas por la Comisión Europea.

- Denominación social: Anthropic Ireland, Limited
- Domicilio social: 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda
- Número de registro: 760497 (Irish Companies Registration Office)
- Proveedor de servicios de inteligencia artificial contratado para el funcionamiento de la función de descubrimiento de competidores basada en IA del servicio. Solo se le transmite información sobre productos (nombre del producto, enlace del producto, precios de los competidores de acceso público); no se le transmiten datos personales. Tampoco se transmiten los precios de compra, las reglas de precios ni otros datos comerciales del usuario, que se tratan exclusivamente en el propio sistema del Responsable del Tratamiento.

## 6. Derechos del Interesado:

En relación con el tratamiento de datos personales especificado en el presente Aviso, reconocemos a los interesados los derechos que se indican a continuación, y el Interesado podrá ejercer los siguientes derechos en la dirección postal o de correo electrónico indicada en el presente Aviso:

- Derecho de acceso, derecho a la información;
- Derecho de rectificación;
- Derecho a la limitación del tratamiento;
- Derecho de oposición
- Derecho a la tutela judicial y administrativa.

### Derecho de acceso y derecho a la información

A petición del interesado, el Responsable del Tratamiento le informará de si se están tratando sus datos. En caso afirmativo, el Responsable del Tratamiento, además de facilitar el acceso (es decir, los Interesados pueden estar presentes durante la revisión de los datos, formular directamente sus observaciones en el curso de esta, conocer las conclusiones de la revisión y recibir una copia), informará al Interesado de las categorías de datos tratados, los fines del tratamiento, los destinatarios del tratamiento o las categorías de destinatarios, el plazo de conservación de los datos o los criterios utilizados para determinar dicho plazo, el ejercicio de los derechos del interesado, el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, es decir, la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información de Hungría (NAIH), el origen de los datos y la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

En caso de transferencia de datos fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, el interesado también será informado de las garantías adecuadas ofrecidas en relación con la transferencia.

El interesado podrá ejercer los siguientes derechos en la dirección postal o de correo electrónico antes indicada: podrá solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen e información al respecto (incluido si se están tratando sus datos personales), y podrá solicitar la rectificación de los datos personales y la limitación de su tratamiento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales.

En el marco del derecho de acceso, el interesado tiene derecho a solicitar una copia de la grabación; no obstante, el interesado solo podrá recibir una copia de una grabación en la que no aparezca ninguna otra persona o en la que esta aparezca únicamente de forma no identificable; si ello no fuera posible, el responsable del tratamiento permitirá al interesado visionar la grabación en la que aparece.

### Derecho de rectificación

Si los datos personales tratados por el Responsable del Tratamiento deben rectificarse o completarse, el interesado podrá solicitar por escrito (por correo postal o electrónico) la rectificación o la compleción de los datos, indicando los datos correctos.

El interesado deberá comunicar por escrito (por correo postal o electrónico) al Responsable del Tratamiento cualquier modificación de cualquiera de sus datos personales tratados por el Responsable del Tratamiento sin demora y, a más tardar, en un plazo de 5 días desde la modificación. Si, debido a la falta de dicha comunicación o a su comunicación tardía, el Responsable del Tratamiento no puede cumplir, o no puede cumplir debidamente, alguna de sus obligaciones legales, el interesado será responsable de todos los daños que de ello se deriven.

### Derecho a la limitación del tratamiento

El interesado tendrá derecho a obtener del Responsable del Tratamiento la limitación del tratamiento cuando

- el interesado impugne la exactitud de los datos personales;
- el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- el Responsable del Tratamiento ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- el interesado se haya opuesto al tratamiento.

**Obligación de notificación relativa a la rectificación de datos personales o la limitación del tratamiento**

El Responsable del Tratamiento comunicará cualquier rectificación o limitación del tratamiento a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales relativos al interesado, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. El interesado tendrá derecho a solicitar al Responsable del Tratamiento información sobre dichos destinatarios.

**Derecho de oposición**

El Interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales. En tal caso, el Responsable del Tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del Interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**Presentación de solicitudes en materia de protección de datos**

El interesado podrá presentar las solicitudes relativas al ejercicio de los derechos del interesado a través de los datos de contacto indicados en el apartado 1.

El Responsable del Tratamiento facilitará por escrito, de forma clara e inteligible, información sobre las actuaciones derivadas de la solicitud sin dilación indebida y, en cualquier caso, en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El Responsable del Tratamiento informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas, indicando los motivos de la dilación, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

Si el Responsable del Tratamiento rechaza la solicitud presentada por el interesado, le informará sin dilación y, a más tardar, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y de ejercitar acciones judiciales.

**Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos y a la tutela judicial:**

Las reclamaciones relativas al tratamiento podrán presentarse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información de Hungría (NAIH) en los siguientes datos de contacto:

- dirección: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- dirección postal: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- teléfono: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu
- sitio web: http://naih.hu

El Interesado tiene derecho a acudir a los tribunales en relación con el tratamiento de sus datos en contravención del RGPD y, si ha sufrido daños y perjuicios materiales o inmateriales como consecuencia de una infracción del RGPD por parte del Responsable del Tratamiento, a reclamar una indemnización al Responsable del Tratamiento. El procedimiento judicial también podrá iniciarse ante el tribunal regional del lugar de residencia o de estancia del interesado.

11 de octubre de 2026