Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité (ci-après : la « Politique ») a été établie et publiée par Berényi-Software Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (siège social : 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., numéro d'immatriculation : 13-09-245641, numéro fiscal : 26320353-2-13, ci-après : le « Responsable du traitement ») afin d'informer dûment ses partenaires et clients, les visiteurs du site www.armester.com (ci-après : le « Site web ») et les utilisateurs du logiciel ÁrMester (ci-après : la « Personne concernée ») du traitement de leurs données à caractère personnel par le Responsable du traitement et des droits dont ils disposent en lien avec ce traitement, conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après : le « RGPD »), et en particulier à ses articles 13 et 14.

1. Responsable du traitement :

- Raison sociale : BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
- Siège social : 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
- Numéro d'immatriculation : 13-09-245641
- Numéro fiscal : 26320353-2-13
- Téléphone : +36 21 200 0797
- E-mail : office@berenyisoft.com

2. Catégories de données traitées, finalité, base juridique et durée du traitement :

Données traitées	Finalité du traitement	Base juridique	Durée du traitement
Données de facturation et de commande en ligne			
Nom, adresse e-mail et adresse de facturation de la Personne concernée, numéro et date de la transaction, contenu du justificatif et, en cas de facture avec TVA, raison sociale et numéro fiscal.	Émission de la pièce comptable relative à l'achat	Respect d'une obligation légale à laquelle le Responsable du traitement est soumis, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD (loi C de 2000 relative à la comptabilité ; loi CXXVII de 2007 relative à la taxe sur la valeur ajoutée)	Pendant 8 ans à compter de l'émission de la facture.
Nom, adresse e-mail et adresse de facturation de la Personne concernée, service commandé	Gestion de la commande, fourniture du service, envoi de notifications relatives à la commande du service	Exécution d'un contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD	Pendant 5 ans à compter de la fin du service
Contact			
Nom et adresse e-mail de la Personne concernée, date et heure de la prise de contact, contenu du message, et facultativement numéro de téléphone	Réponse aux demandes reçues et, le cas échéant, gestion et communication ultérieures	Consentement de la personne concernée, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD	Jusqu'au retrait du consentement

Données traitées	Finalité du traitement	Base juridique	Durée du traitement
Lettre d'information			
Nom et adresse e-mail de la Personne concernée	Envoi de lettres d'information	Consentement de la personne concernée, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD	Jusqu'au retrait du consentement
Compte utilisateur			
Adresse e-mail de l'utilisateur, mot de passe (sous forme chiffrée), nom d'affichage, données de facturation (nom de facturation, adresse e-mail de facturation, adresse ; dans le cas d'un client professionnel, raison sociale et numéro fiscal), devise utilisée, ainsi que les données d'accès API fournies pour l'intégration à la boutique en ligne (URL de l'API, nom d'utilisateur API, mot de passe API ou clé API) Source des données : la Personne concernée. Lorsque le service est installé par l'intermédiaire de l'application ShopRenter, l'adresse e-mail du compte et le nom du propriétaire de la boutique sont transmis par Shoprenter Kft. (plateforme ShopRenter) lors de l'installation de l'application ; si ces données ne sont pas disponibles, une adresse e-mail technique ([shopname]@shoprenter.armester.com) est attribuée au compte.	Création et gestion du compte utilisateur, gestion des données de facturation, fourniture de l'intégration à la boutique en ligne (ShopRenter, Unas, PrestaShop, WooCommerce, Magento, Shoptet, Shopify, Gomag), gestion des autorisations, fourniture du service	Article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD – exécution d'un contrat	Au plus 180 jours à compter de la fin du service
Prévention des abus de la période d'essai (application ShopRenter)			
Nom de la boutique ShopRenter (partie identifiante de l'adresse ShopRenter de la boutique) ainsi que date et heure de la première installation de l'application	Garantir que la période d'essai gratuite ne puisse être utilisée qu'une seule fois : la période d'essai court à compter de la première installation par la boutique ; la réinstallation de l'application ou la suppression puis la réouverture du compte ne la font pas recommencer.	Intérêt légitime du Responsable du traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (prévention des abus de l'avantage lié à la période d'essai)	Aussi longtemps que le Responsable du traitement propose l'application sur la plateforme ShopRenter

Source des données traitées en lien avec l'application ShopRenter : le nom de la boutique et la date d'installation sont transmis au Responsable du traitement par Shoprenter Kft. (plateforme ShopRenter) lors de l'installation de l'application. Le traitement commence à l'installation et se poursuit après la suppression du compte utilisateur ou la désinstallation de l'application. Ces données ne sont pas liées au compte utilisateur : elles ne contiennent ni nom, ni adresse e-mail, ni données de facturation. La Personne concernée peut s'opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime dans les conditions décrites au point 6.

3. Prise de décision automatisée et profilage

Le Responsable du traitement informe les Personnes concernées qu'aucune prise de décision automatisée, y compris le profilage, au sens de l'article 22 du règlement (UE) 2016/679 (RGPD) n'a lieu au cours du traitement.

4. Informations relatives à la conservation des données :

Le Responsable du traitement choisit et exploite les outils informatiques utilisés pour le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture du service de manière à ce que les données traitées soient protégées de façon appropriée, que leur intégrité et leur caractère inaltéré soient préservés, qu'elles ne soient accessibles qu'aux personnes autorisées et qu'elles soient protégées contre tout accès non autorisé.

Le Responsable du traitement protège les données à caractère personnel, au moyen de mesures techniques et organisationnelles garantissant un niveau de protection adapté à la nature des données traitées et aux risques inhérents au traitement, contre l'accès, la modification, la transmission, la divulgation, l'effacement ou la destruction non autorisés, ainsi que contre la destruction accidentelle.

Lors de l'authentification des appels provenant de l'application ShopRenter, le Responsable du traitement conserve pendant une courte durée la signature de l'appel ainsi que le nom de la boutique et l'heure de l'appel, afin qu'un même appel ne puisse être réutilisé (protection contre la rejouabilité). Ces enregistrements sont supprimés automatiquement par le système dans un délai de quelques heures au plus. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime du Responsable du traitement à assurer la sécurité informatique (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).

5. Sous-traitants :

Le Responsable du traitement fait appel à des sous-traitants pour l'exploitation du Site web et la fourniture du service. Les partenaires sous-traitants du Responsable du traitement sont les suivants :

- Raison sociale : Nethely Kft.
- Siège social : 1115 Budapest, Halmi utca 29.
- Numéro fiscal : 23358005-2-43
- Numéro d'immatriculation : 01-09-961790
- Hébergeur et fournisseur de serveur web ; il assure l'exploitation technique et l'hébergement du Site web.

- Raison sociale : Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
- Siège social : 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
- Numéro fiscal : 14571332-2-42
- Numéro d'immatriculation : 01-09-909968

- Hébergeur et fournisseur de serveurs ; il assure l'infrastructure technique et l'hébergement du service.
- Raison sociale : Stripe Payments Europe, Limited
- Siège social : 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Irlande
- Numéro d'immatriculation : 513174 (Irish Companies Registration Office)
- Prestataire de services de paiement en ligne. Notre société utilise le système de paiement Stripe pour le traitement des paiements par carte.
- Le groupe Stripe peut également traiter des données en dehors de l'Espace économique européen (EEE), aux États-Unis ; les garanties applicables à ces transferts sont assurées par le cadre de protection des données UE–États-Unis (EU–US Data Privacy Framework) et par les clauses contractuelles types (CCT) adoptées par la Commission européenne.
- Raison sociale : Anthropic Ireland, Limited
- Siège social : 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
- Numéro d'immatriculation : 760497 (Irish Companies Registration Office)
- Fournisseur de services d'intelligence artificielle auquel il est fait appel pour le fonctionnement de la fonction de découverte de concurrents assistée par l'IA du service. Seules des informations sur les produits (nom du produit, lien produit, prix des concurrents accessibles au public) lui sont transmises ; aucune donnée à caractère personnel ne lui est transmise. Les prix d'achat, les règles de tarification et les autres données commerciales de l'utilisateur ne lui sont pas non plus transmis ; ils sont traités exclusivement dans le propre système du Responsable du traitement.

6. Droits de la Personne concernée :

En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel visé dans la présente Politique, nous garantissons aux personnes concernées les droits énoncés ci-dessous, et la Personne concernée peut exercer les droits suivants à l'adresse postale ou à l'adresse e-mail indiquées dans la présente Politique :

- Droit d'accès, droit à l'information ;
- Droit de rectification ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition
- Droit de recours.

Droit d'accès et droit à l'information

À la demande de la personne concernée, le Responsable du traitement l'informe si des données la concernant font ou non l'objet d'un traitement. Dans l'affirmative, le Responsable du traitement, outre l'accès aux données (c'est-à-dire que les Personnes concernées peuvent assister à l'examen des données, formuler directement leurs observations au cours de celui-ci, prendre connaissance des constatations de l'examen et en recevoir une copie), informe la Personne concernée des catégories de données traitées, de la finalité du traitement, des destinataires ou catégories de destinataires du traitement, de la durée de conservation des données ou des critères utilisés pour déterminer cette durée, de l'exercice des droits de la personne concernée, du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir l'Autorité nationale hongroise de protection des données et de la liberté de l'information (NAIH), de la source des données ainsi que de l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage.

En cas de transfert de données en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, la personne concernée est également informée des garanties appropriées prévues en lien avec ce

transfert.

La personne concernée peut exercer les droits suivants à l'adresse postale ou à l'adresse e-mail susmentionnées : elle peut demander l'accès aux données à caractère personnel la concernant et des informations à leur sujet (y compris sur le point de savoir si des données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un traitement), et peut demander la rectification des données à caractère personnel ainsi que la limitation de leur traitement, et s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel.

Dans le cadre du droit d'accès, la personne concernée a le droit de demander une copie de l'enregistrement ; toutefois, la personne concernée ne peut recevoir une copie que d'un enregistrement sur lequel aucune autre personne n'apparaît, ou n'apparaît que de manière non identifiable ; si cela n'est pas possible, le responsable du traitement permet à la personne concernée de visionner l'enregistrement la concernant.

Droit de rectification

Si les données à caractère personnel traitées par le Responsable du traitement doivent être rectifiées ou complétées, la personne concernée peut demander par écrit (par courrier postal ou par e-mail) la rectification ou le complément des données, en indiquant les données exactes.

La personne concernée est tenue de notifier par écrit (par courrier postal ou par e-mail) au Responsable du traitement toute modification de l'une quelconque de ses données à caractère personnel traitées par celui-ci, sans délai et au plus tard dans les 5 jours suivant la modification. Si, en raison de l'absence ou du retard de cette notification, le Responsable du traitement n'est pas en mesure de satisfaire, ou de satisfaire correctement, à l'une quelconque de ses obligations légales, la personne concernée est responsable de tous les dommages qui en résultent.

Droit à la limitation du traitement

La personne concernée a le droit d'obtenir du Responsable du traitement la limitation du traitement lorsque :

- la personne concernée conteste l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à l'effacement des données et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- le Responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- la personne concernée s'est opposée au traitement.

Obligation de notification en ce qui concerne la rectification des données à caractère personnel ou la limitation du traitement

Le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel concernant la personne concernée ont été communiquées toute rectification ou limitation du traitement, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. La personne concernée a le droit de demander au Responsable du traitement des informations sur ces destinataires.

Droit d'opposition

La Personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des données à caractère personnel la concernant. Dans ce cas, le Responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des

motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la Personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Présentation des demandes relatives à la protection des données

Les demandes relatives à l'exercice des droits de la personne concernée peuvent être présentées par celle-ci aux coordonnées indiquées au point 1.

Le Responsable du traitement fournit par écrit, sous une forme claire et compréhensible, des informations sur les mesures prises à la suite de la demande, dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de deux mois. Le Responsable du traitement informe la personne concernée de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Si le Responsable du traitement rejette la demande présentée par la personne concernée, il informe celle-ci sans tarder, et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, des motifs de son inaction ainsi que de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de former un recours juridictionnel.

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données et de former un recours juridictionnel :

Les réclamations relatives au traitement peuvent être introduites auprès de l'Autorité nationale hongroise de protection des données et de la liberté de l'information (NAIH) aux coordonnées suivantes :

- adresse : 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- adresse postale : 1363 Budapest, Pf.: 9.
- téléphone : +36 (1) 391-1400
- télécopie : +36 (1) 391-1410
- e-mail : ugyfelszolgalat@naih.hu
- site web : http://naih.hu

La Personne concernée a le droit de saisir une juridiction en cas de traitement de ses données en violation du RGPD et, si elle a subi un dommage matériel ou moral du fait d'une violation du RGPD par le Responsable du traitement, de demander réparation au Responsable du traitement. L'action en justice peut également être intentée devant le tribunal régional du lieu de résidence ou de séjour de la personne concernée.

11 octobre 2026