

Termeni și Condiții Generale

privind serviciul ÁrMester

În vigoare de la: 15 august 2026

Data întocmirii: 15 august 2026

Ultima modificare: 15 august 2026

Cuprins

1. Definiții	1
2. Serviciul	3
3. Încheierea Contractului de Abonament	3
4. Pachete tarifare, tarife și facturare	4
4.1. Pachete tarifare	4
4.2. Plata tarifului	4
4.3. Reduceri	4
5. Consecințele juridice ale neplății tarifului	4
6. Modificarea Contractului de Abonament	5
7. Întreruperea Serviciului, întreținere	5
8. Limitarea Serviciului	6
9. Încetarea Contractului de Abonament	6
9.1. Cazurile de încetare	6
9.2. Denunțarea unilaterală	6
9.3. Rezilierea	6
9.4. Obligații la încetare; gestionarea datelor	7
10. Serviciul clienți, raportarea defecțiunilor, soluționarea reclamațiilor	7
11. Disponibilitate, răspundere	8
11.1. Disponibilitate	8
11.2. Credit	8
11.3. Limitarea răspunderii	8
12. Prelucrarea datelor, securitatea datelor	8
13. Proprietate intelectuală	9
14. Drepturile și obligațiile Abonatului	9
15. Dispoziții diverse	10
15.1. Legea aplicabilă	10
15.2. Confidențialitate	10
15.3. Notificări	10

1. Definiții

1.1.1. Termeni și Condiții Generale (TCG): prezentele condiții generale contractuale, care cuprind condițiile de utilizare a Serviciului.

- 1.1.2. ÁrMester: serviciul software de monitorizare a prețurilor și de sprijin în stabilirea prețurilor, dezvoltat și operat de Furnizor, accesibil din browser web, furnizat în model SaaS (Software as a Service) și disponibil prin intermediul Site-ului.
- 1.1.3. Pachet tarifar: pachetul de servicii constituit de Furnizor, în care Furnizorul stabilește, în corelație unele cu altele, condițiile de utilizare, limitările funcționale și tarifele. Conținutul și tarifele Pachetelor tarifar în vigoare sunt publicate pe Site.
- 1.1.4. Contract Individual de Abonament: contractul care cuprinde prevederile individuale referitoare la persoana Abonatului și la utilizarea Serviciului, care se interpretează împreună cu TCG în vigoare și poate deroga în mod valabil de la acestea. Contractul Individual de Abonament se încheie de regulă în cazul utilizării Pachetului individual.
- 1.1.5. Abonat Persoană Fizică: abonatul care este persoană fizică.
- 1.1.6. Abonat: persoana fizică sau juridică, respectiv entitatea fără personalitate juridică, care își înregistrează un Cont pe Site și utilizează Serviciul.
- 1.1.7. Contract de Abonament: contractul încheiat între Abonat și Furnizor pentru utilizarea Serviciului, al cărui conținut este format, împreună, din prezentele TCG, Pachetul tarifar ales și – în cazul încheierii sale – Contractul Individual de Abonament.
- 1.1.8. Parte și Părți: Furnizorul și Abonatul, separat, respectiv împreună.
- 1.1.9. Cont: contul de utilizator înregistrat de Abonat pe Site, prin intermediul căruia este accesibil Serviciul.
- 1.1.10. Echipamente Client: echipamentele necesare utilizării conforme a Serviciului, asigurate de Abonat: un calculator sau alt dispozitiv cu conexiune la internet, precum și un browser web actual, suportat (de ex. Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge).
- 1.1.11. Program de Lucru: în Zilele Lucrătoare, între orele 9:00 și 17:00 (ora Europei Centrale, CET/CEST).
- 1.1.12. Zi Lucrătoare: se consideră zilele lucrătoare zilele din cursul săptămânii, cu excepția zilelor libere legale prevăzute la § 102 din Legea maghiară nr. I din 2012 privind Codul muncii, ținând seama și de programul de lucru aplicabil anului respectiv.
- 1.1.13. Disponibilitate: raportul dintre timpul efectiv de furnizare a serviciului și timpul total anual de funcționare, exprimat în procente. Disponibilitatea se raportează la un an calendaristic întreg, nu la o fracțiune de an.
- 1.1.14. Întreținere Periodică: lucrările de întreținere efectuate de Furnizor sau la dispoziția acestuia, care necesită întreruperea temporară a Serviciului.
- 1.1.15. Factură: documentul emis pe cale electronică, apt pentru identificare fiscală, care cuprinde cel puțin elementele prevăzute la § 169 din Legea maghiară nr. CXXVII din 2007 privind taxa pe valoarea adăugată.
- 1.1.16. Echipamente Server: echipamentele hardware și software de pe partea de server, necesare funcționării conforme a Serviciului, asigurate de Furnizor.
- 1.1.17. Tarif de Serviciu: contravaloarea furnizării Serviciului conform Pachetului tarifar ales, respectiv Contractului Individual de Abonament.
- 1.1.18. Furnizor: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (sediul: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., Ungaria; număr de înregistrare la registrul comerțului: 13-09-245641, ținut de Instanța de Registru a Tribunalului Regiunii Budapesta [Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága]; cod fiscal: 26320353-2-13; reprezentat de: Imre Berényi, administrator; e-mail: office@berenyisoft.com; telefon: +36 21 200 0797).
- 1.1.19. Site-ul Furnizorului (Site): site-ul web accesibil la adresa URL <https://www.armester.com>.
- 1.1.20. Abonat Profesionist: abonatul care nu este persoană fizică, precum și persoana fizică ce utilizează Serviciul în scopuri legate de activitatea sa profesională independentă sau economică.
- 1.1.21. Eveniment de Forță Majoră: un eveniment imprevizibil, aflat în afara sferei de control a Părților (în special: război, revoltă civilă, act de terorism, grevă, catastrofă naturală, întrerupere extinsă a internetului sau

a alimentării cu energie electrică), a cărei producere nu poate fi anticipată și nu poate fi înlăturată prin intervenție umană.

2. Serviciul

2.1.1. În temeiul prezentelor TCG, Furnizorul pune la dispoziție software-ul ÁrMester în model SaaS, ca serviciu accesibil din browser web. În cadrul Serviciului, Abonatul poate utiliza – în limitele funcționale ale Pachetului tarifar ales – în special următoarele funcții:

- (a) ținerea evidenței produselor (înregistrarea produselor, categoriilor, prețurilor de achiziție și de vânzare);
- (b) identificarea concurenței cu ajutorul AI: identificarea magazinelor online concurente și a linkurilor de produs în țara-țintă aleasă de Abonat;
- (c) monitorizarea prețurilor concurenței pe baza datelor accesibile public;
- (d) configurarea unui sistem de reguli de stabilire a prețurilor și calculul automatizat al prețurilor (marjă minimă, strategie de poziționare a prețului, rotunjire);
- (e) integrarea cu magazinul online (în special: ShopRenter, Unas), utilizând datele de acces API furnizate de Abonat.

2.1.2. Serviciul poate fi utilizat exclusiv online, prin intermediul Site-ului. Furnizorul nu prestează servicii la fața locului, deplasări sau instalare.

2.1.3. Asigurarea, operarea și securitatea Echipamentelor Client constituie sarcina și responsabilitatea Abonatului. Echipamentele Server sunt asigurate de Furnizor.

2.1.4. Furnizorul are dreptul de a dezvolta, modifica și extinde în mod continuu funcțiile Serviciului, cu condiția ca acest lucru să nu afecteze negativ funcțiile esențiale ale Serviciului deja furnizat.

3. Încheierea Contractului de Abonament

3.1.1. Contractul de Abonament se încheie online, prin înregistrarea pe Site. La înregistrare, Abonatul își indică adresa de e-mail și parola, apoi declară că acceptă prezentele TCG și Politica de confidențialitate. Prin înregistrare, respectiv prin începerea utilizării Serviciului, Abonatul acceptă prevederile prezentelor TCG ca fiind obligatorii pentru el.

3.1.2. Contractul de Abonament ia naștere prin confirmarea înregistrării de către Furnizor, respectiv prin activarea Contului. În cazul unui Pachet tarifar cu plată, contractul privind Pachetul tarifar intră în vigoare prin alegerea Pachetului tarifar și plata Tarifului de Serviciu.

3.1.3. Contractul de Abonament încheiat online nu se consideră contract încheiat în formă scrisă, nu este arhivat de Furnizor și, prin urmare, nu este accesibil ulterior. Contractul se încheie în limba română. Furnizorul publică TCG și în limba maghiară; în cazul unor diferențe de interpretare între versiunile lingvistice, prevalează versiunea în limba maghiară. Contractul nu face trimitere la niciun cod de conduită.

3.1.4. La înregistrare și la furnizarea datelor de facturare, Abonatul este obligat să furnizeze date conforme cu realitatea; Abonatul răspunde integral pentru veridicitatea datelor. Abonatul este obligat să actualizeze în Cont orice modificare a datelor sale de îndată, dar cel târziu în termen de 15 (cincisprezece) zile de la modificare.

3.1.5. Furnizorul are dreptul de a refuza înregistrarea sau comanda unui Pachet tarifar, în special dacă Abonatul are față de Furnizor, în temeiul oricărui raport juridic, datorii scadente, sau dacă Furnizorul a reziliat un Contract de Abonament anterior al Abonatului pentru încălcarea contractului.

3.1.6. Pachetul individual poate fi utilizat în temeiul Contractului Individual de Abonament încheiat de Părți.

3.1.7. Contractul de Abonament se încheie – dacă în Contractul Individual de Abonament nu se prevede altfel – pe durată nedeterminată. Perioadele de abonament plătite (lunare sau anuale) sunt reglementate la punctul 4.

4. Pachete tarifare, tarife și facturare

4.1. Pachete tarifare

4.1.1. Serviciul poate fi utilizat în următoarele Pachete tarifare:

- (a) Pachetul gratuit: poate fi utilizat fără plata unui tarif, cu limitările funcționale și cantitative stabilite pe Site;
- (b) Abonament lunar: pachet utilizabil în schimbul unui Tarif de Serviciu plătit lunar, în avans;
- (c) Abonament anual: pachet utilizabil în schimbul unui Tarif de Serviciu plătit anual, în avans;
- (d) Pachet individual: pachet utilizabil pe baza cerințelor individuale ale Abonatului, cu conținutul și tarifele stabilite în Contractul Individual de Abonament.

4.1.2. Conținutul, limitările și tarifele în vigoare ale Pachetelor tarifare sunt publicate pe Site. Tarifele de Serviciu sunt afișate pe Site ca sume brute, incluzând taxa pe valoarea adăugată aplicabilă.

4.1.3. Furnizorul are dreptul de a modifica conținutul și limitările Pachetului gratuit, respectiv de a înceta Pachetul gratuit; Furnizorul informează Abonații afectați cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, prin e-mail sau pe Site.

4.2. Plata tarifului

4.2.1. Tariful de abonament se plătește în avans pentru perioada de abonament respectivă. Plata se efectuează prin plată online cu cardul bancar, disponibilă pe Site, prin sistemul de plăți Stripe. În cazul Pachetului individual, plata se poate efectua – în temeiul unei prevederi corespunzătoare din Contractul Individual de Abonament – și prin transfer bancar.

4.2.2. Abonamentul lunar și cel anual se reînnoiesc automat la expirare pentru următoarea perioadă de aceeași durată, cu excepția cazului în care Abonatul anulează abonamentul în Cont înainte de expirarea perioadei curente. În caz de anulare, Serviciul poate fi utilizat până la sfârșitul perioadei deja plătite; Tariful de Serviciu deja plătit nu se restituie, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

4.2.3. Furnizorul emite pentru Tariful de Serviciu o factură electronică, pe care o transmite la adresa de e-mail de facturare indicată de Abonat, respectiv o pune la dispoziție în Cont. Prin acceptarea prezentelor TCG, Abonatul își dă acordul pentru primirea facturilor electronice.

4.2.4. În cazul plății prin transfer bancar, termenul de plată al facturii este de 8 (opt) zile calendaristice de la emitere, dacă în Contractul Individual de Abonament nu se prevede altfel.

4.2.5. În caz de întârziere la plată, Abonatul datorează dobânzi de întârziere conform Legii maghiare nr. V din 2013 privind Codul civil.

4.3. Reduceri

4.3.1. Furnizorul poate acorda reduceri (în special: reducere de tarif aferentă abonamentului anual, reducere promoțională). Reducerea poate fi utilizată exclusiv de Abonat și nu este transmisibilă.

5. Consecințele juridice ale neplății tarifului

5.1.1. Dacă plata Tarifului de Serviciu scadent nu are loc (inclusiv, în special, în cazul debitării nereușite a cardului bancar, iar în cazul plății prin transfer, al expirării fără rezultat a termenului de plată al facturii), Furnizorul somează Abonatul prin e-mail să achite tariful, cu avertizare asupra consecințelor juridice.

5.1.2. Dacă Abonatul nu achită tariful nici în termen de 8 (opt) zile de la trimiterea somației, Furnizorul are dreptul:

- (a) să suspende sau să limiteze accesul la Serviciu (inclusiv dezactivarea funcțiilor cu plată ale Contului, respectiv retrogradarea la Pachetul gratuit), și/sau
- (b) să rezilieze Contractul de Abonament cu efect imediat și să înceteze accesul Abonatului.

5.1.3. Suspendarea, limitarea sau încetarea nu afectează obligația Abonatului de a plăti datoriile deja scadente.

5.1.4. După încetare, datelor Abonatului li se aplică prevederile punctului 9.4.

6. Modificarea Contractului de Abonament

6.1.1. Părțile pot modifica oricând Contractul Individual de Abonament prin acord comun, în formă scrisă.

6.1.2. Furnizorul are dreptul de a modifica unilateral TCG, Pachetele tarifare și Tarifele de Serviciu, în special în următoarele cazuri:

- (a) se modifică tarifele sau condițiile contractuale ale furnizorilor colaboratori (de ex. furnizorul de găzduire, de plăți sau de servicii AI);
- (b) se modifică condițiile tehnice de furnizare a Serviciului;
- (c) Furnizorul intenționează să își modifice portofoliul de servicii sau categoria de abonați vizată;
- (d) se modifică actele normative aplicabile furnizării Serviciului;
- (e) o decizie a unei autorități competente referitoare la Serviciu impune acest lucru;
- (f) o altă modificare esențială a împrejurărilor justifică acest lucru.

6.1.3. Furnizorul are dreptul de a majora unilateral Tarifele de Serviciu o dată pe an, cel mult cu rata indicelui prețurilor de consum publicată de Oficiul Central de Statistică al Ungariei (KSH) pentru anul anterior anului în curs (indexare cu inflația).

6.1.4. Furnizorul publică pe Site o informare privind modificarea unilaterală cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de intrarea în vigoare a acesteia și notifică prin e-mail Abonații care utilizează un Pachet tarifar cu plată. Modificarea tarifului nu afectează perioada deja plătită de Abonat și se aplică numai începând cu următoarea perioadă de abonament.

6.1.5. Dacă Abonatul nu acceptă modificarea, are dreptul de a denunța Contractul de Abonament până la intrarea în vigoare a modificării, cu efect de la data intrării în vigoare a acesteia. Utilizarea în continuare a Serviciului după intrarea în vigoare a modificării se consideră acceptare a modificării.

6.1.6. Termenul de notificare de 15 (cincisprezece) zile nu se aplică dacă modificarea este necesară pentru introducerea unui serviciu sau a unei funcții noi și nu afectează condițiile serviciilor deja furnizate, sau dacă prin modificare se reduce exclusiv un tarif.

6.1.7. În exercitarea dreptului de modificare unilaterală, Furnizorul este obligat să respecte actele normative aplicabile, în special prevederile Codului civil privind clauzele abuzive din condițiile generale contractuale.

7. Întreruperea Serviciului, întreținere

7.1.1. Dacă furnizarea Serviciului este împiedicată temporar, Serviciul se întrerupe. Întreruperea nu afectează continuitatea raportului juridic.

7.1.2. Întreruperea Serviciului poate avea loc:

- (a) cu notificarea prealabilă a Abonaților – cu cel puțin 3 (trei) zile calendaristice înainte – din cauza reconfigurării, reînnoirii, actualizării, înlocuirii sau întreținerii sistemului, întreruperea neputând depăși 1 (o) zi pe lună calendaristică;
- (b) din cauza întreținerii planificate efectuate în vederea menținerii integrității sistemului, pe care Furnizorul are dreptul să o efectueze fără notificare prealabilă, în intervalul de întreținere cuprins între orele 22:00 și 06:00;
- (c) din alt motiv imprevizibil pentru Furnizor.

7.1.3. Dacă întreruperea are loc dintr-un motiv imputabil sferei Furnizorului și durata sa depășește limita admisă conform Disponibilității, Abonatul nu datorează tarif pentru durata întreruperii, respectiv are dreptul la creditul prevăzut la punctul 11.2.

7.1.4. Niciuna dintre Părți nu răspunde pentru neexecutarea, executarea necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor sale din Contractul de Abonament, dacă aceasta a fost cauzată de un Eveniment de Forță Majoră. Partea afectată notifică de îndată cealaltă Parte cu privire la producerea și durata estimată a Evenimentului de Forță Majoră. Pe durata Evenimentului de Forță Majoră, efectele Contractului de Abonament se suspendă în măsura în care executarea nu este posibilă din cauza Evenimentului de Forță Majoră.

8. Limitarea Serviciului

8.1.1. Furnizorul are dreptul de a limita, suspenda utilizarea Serviciului, respectiv de a reduce calitatea sau alte caracteristici ale acestuia, dacă:

- (a) Abonatul se află în întârziere la plată conform punctului 5;
- (b) Abonatul împiedică sau pune în pericol funcționarea conformă a sistemului Furnizorului (în special: atacuri de supraîncărcare sau alte atacuri, utilizarea automatizată, contrară destinației, a sistemului);
- (c) Abonatul introduce în Serviciu conținut ilicit sau utilizează Serviciul într-un mod sau într-un scop contrar legii;
- (d) Abonatul a depășit limitele cantitative stabilite în Pachetul tarifar;
- (e) pe baza datelor disponibile este probabil că Abonatul a indus în eroare Furnizorul cu privire la o împrejurare esențială – în special cu privire la datele personale sau ale societății – în scopul încheierii contractului sau al utilizării Serviciului.

8.1.2. Furnizorul ridică limitarea în cel mult 48 de ore după ce Abonatul înlătură cauza limitării, iar Furnizorul ia cunoștință de acest lucru în mod credibil.

8.1.3. Pentru durata limitării, Abonatul nu are dreptul la credit de tarif.

9. Încetarea Contractului de Abonament

9.1. Cazurile de încetare

9.1.1. Contractul de Abonament încetează:

- (a) prin dizolvarea Furnizorului fără succesor în drepturi; în acest caz Furnizorul notifică Abonatul cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data planificată a dizolvării;
- (b) prin dizolvarea Abonatului fără succesor în drepturi, respectiv prin decesul Abonatului Persoană Fizică;
- (c) prin acordul comun al Părților;
- (d) prin denunțare unilaterală sau reziliere;
- (e) prin ștergerea Contului de către Abonat (punctul 9.2.2).

9.2. Denunțarea unilaterală

9.2.1. Contractul de Abonament încheiat pe durată nedeterminată poate fi denunțat de oricare dintre Părți fără motivare. Termenul de preaviz din partea Furnizorului este de 30 (treizeci) de zile. Abonatul poate anula abonamentul cu plată conform punctului 4.2.2, cu efect la sfârșitul perioadei de abonament curente.

9.2.2. Abonatul își poate șterge Contul oricând, cu efect imediat, prin funcția „Ștergere cont și date” disponibilă în Cont. Ștergerea este ireversibilă și are ca efect încetarea Contractului de Abonament. Tariful de Serviciu deja plătit nu se restituie, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

9.3. Rezilierea

9.3.1. Abonatul are dreptul de a rezilia Contractul de Abonament cu efect imediat dacă Furnizorul nu remediază o încălcare gravă repetată a contractului nici în termen de 15 (cincisprezece) zile, în pofida somației scrise a Abonatului.

9.3.2. Furnizorul are dreptul de a rezilia Contractul de Abonament cu efect imediat dacă:

- (a) Abonatul încalcă grav Contractul de Abonament (constituie încălcare gravă acea încălcare în considerarea căreia nu se poate pretinde Furnizorului menținerea Contractului de Abonament);
- (b) Abonatul nu remediază o altă încălcare a contractului nici în termen de 15 (cincisprezece) zile de la somația Furnizorului;
- (c) Abonatul împiedică sau pune în pericol funcționarea conformă a sistemului Furnizorului și nu încetează acest comportament nici în termen de 3 (trei) zile de la notificarea cu avertizare asupra consecințelor juridice;
- (d) Abonatul utilizează Serviciul într-un mod sau într-un scop contrar legii;
- (e) Abonatul nu achită tariful scadent nici în termen de 8 (opt) zile de la trimiterea somației cu avertizare asupra consecințelor juridice (punctul 5).

9.3.3. Furnizorul comunică rezilierea în scris, prin mesaj electronic trimis la adresa de e-mail a Abonatului, cu indicarea motivului rezilierii și a expirării termenului de preaviz.

9.4. Obligații la încetare; gestionarea datelor

9.4.1. Încetarea Contractului de Abonament din orice motiv nu exonerează Abonatul de plata datoriilor născute până la încetare.

9.4.2. Furnizorul asigură Abonatului, timp de 15 (cincisprezece) zile de la data încetării Contractului de Abonament, posibilitatea de a exporta datele înregistrate în Serviciu (în special: lista de produse), cu excepția cazului în care încetarea a avut loc prin ștergerea imediată a Contului de către Abonat. După expirarea termenului, Furnizorul șterge datele înregistrate de Abonat.

9.4.3. Durata prelucrării și ștergerea datelor cu caracter personal sunt reglementate de prevederile Politicii de confidențialitate.

10. Serviciul clienți, raportarea defecțiunilor, soluționarea reclamațiilor

10.1.1. Serviciul clienți al Furnizorului este accesibil prin secțiunea „Contact” a Site-ului, precum și la următoarele date de contact: e-mail: office@berenyisoft.com; telefon: +36 21 200 0797. Serviciul clienți este disponibil în Programul de Lucru.

10.1.2. Abonatul poate raporta defecțiunile Serviciului la datele de contact prevăzute la punctul 10.1.1. Furnizorul înregistrează raportarea defecțiunii și începe de îndată investigarea și remedierea acesteia. Furnizorul păstrează datele privind raportarea și remedierea defecțiunii cel puțin 1 (un) an de la remediere.

10.1.3. Pe baza investigației, Furnizorul informează Abonatul că defecțiunea nu a putut fi constatată sau a apărut dintr-un motiv imputabil sferei Abonatului, că defecțiunea a fost remediată, sau că nu poate asigura remedierea defecțiunii temporar sau permanent.

10.1.4. Abonatul poate transmite Furnizorului în scris reclamațiile privind Serviciul și contestațiile privind tariful. Furnizorul înregistrează reclamația, o investighează și informează Abonatul în scris cu privire la rezultat în termen de 30 (treizeci) de zile de la depunere. Furnizorul este obligat să motiveze respingerea reclamației. Contestația privind tariful nu afectează termenul de plată.

10.1.5. Dacă Furnizorul admite contestația privind tariful, creditează diferența de tarif și dobânzile aferente în contul Abonatului la următoarea decontare sau le plătește Abonatului într-o singură tranșă.

10.1.6. Abonatul care are calitatea de consumator se poate adresa, pentru soluționarea unui litigiu privind Serviciul, următoarelor organisme:

- (a) în materie de protecția consumatorilor, autorității competente din statul său de reședință, în România Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), iar în Ungaria oficiului guvernamental județean (al capitalei) competent teritorial, care acționează ca autoritate de protecția consumatorilor;

(b) unei entități de soluționare alternativă a litigiilor: în România, Direcției de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL) din cadrul ANPC (Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, www.anpc.ro); în Ungaria, organismului de conciliere competent după sediul Furnizorului, Organismul de Conciliere al Județului Pest (Pest Vármegyei Békéltető Testület); Furnizorul declară că participă la procedura desfășurată în fața acestor entități;

(c) instanței judecătorești.

11. Disponibilitate, răspundere

11.1. Disponibilitate

11.1.1. Furnizorul își asumă pentru Serviciu o Disponibilitate anuală de 99 %. La calculul Disponibilității nu se iau în considerare durata Întreținerii Periodice, a Evenimentelor de Forță Majoră și a întreruperilor cauzate de motive imputabile sferei Abonatului.

11.2. Credit

11.2.1. Baza creditului este numărul zilelor de întârziere. Zi de întârziere este ziua în care Serviciul nu poate fi utilizat, dintr-un motiv imputabil Furnizorului, peste durata admisă conform Disponibilității. Cuantumul creditului pentru fiecare zi de întârziere este partea corespunzătoare unei zile din Tariful de Serviciu plătit de Abonat pentru perioada respectivă.

11.2.2. Dincolo de credit, Furnizorul nu își asumă nicio altă răspundere patrimonială pentru întreruperea Serviciului (beneficiu nerealizat, alte costuri).

11.3. Limitarea răspunderii

11.3.1. Serviciul colectează prețurile concurenței în mod automatizat din surse accesibile public, iar identificarea concurenței cu ajutorul AI utilizează o tehnologie care funcționează pe bază probabilistică. Furnizorul nu garantează caracterul complet, exactitatea și actualitatea magazinelor online concurente, linkurilor de produs și prețurilor identificate.

11.3.2. Aplicarea prețurilor și a propunerilor de preț calculate de Serviciu – inclusiv sincronizarea prețurilor în magazinul online – este decisă în toate cazurile de Abonat, pe propriul risc comercial. Abonatul răspunde pentru conținutul regulilor de preț configurate de el, pentru prețurile formate pe baza acestora, precum și pentru afișarea prețurilor în magazinul său online și conformitatea acestora cu legea (inclusiv, în special, cu prevederile de protecția consumatorilor privind indicarea prețurilor).

11.3.3. Furnizorul nu răspunde pentru consecințele rezultate din erorile sau caracterul incomplet al datelor furnizate de Abonat (în special: prețuri de achiziție, cote de TVA, date de acces API) și nici pentru erorile și întreruperile survenite în sistemele furnizorilor terți (în special: platforme de magazine online, furnizorul de servicii de plată).

11.3.4. Răspunderea Furnizorului pentru prejudiciile cauzate prin încălcarea contractului – cu excepția prejudiciilor cauzate cu intenție, precum și a încălcărilor contractului care aduc atingere vieții, integrității corporale sau sănătății umane – este limitată la cuantumul Tarifului de Serviciu plătit de Abonat Furnizorului în cele 3 (trei) luni anterioare evenimentului cauzator de prejudiciu. Părțile constată că nivelul Tarifului de Serviciu a fost stabilit în considerare a acestei limitări a răspunderii.

11.3.5. Furnizorul nu răspunde pentru vătămarea drepturilor și prejudiciile cauzate prin conținutul ilicit încărcat de Abonat în Serviciu sau transmis prin intermediul acestuia. Furnizorul nu este obligat să verifice în prealabil și periodic conținutul datelor înregistrate de Abonat, însă are dreptul de a le verifica în cazul suspiciunii de încălcare a legii sau a contractului.

12. Prelucrarea datelor, securitatea datelor

12.1.1. Furnizorul are calitatea de operator în privința datelor cu caracter personal prelucrate în legătură cu Contractul de Abonament. Condițiile detaliate ale prelucrării datelor cu caracter personal – inclusiv scopurile,

temeiurile juridice și durata prelucrării, persoanele împuternicite utilizate și drepturile persoanelor vizate – sunt cuprinse în Politica de confidențialitate disponibilă pe Site.

12.1.2. Furnizorul protejează datele cu caracter personal prin măsuri tehnice și organizatorice care asigură un nivel de protecție adecvat naturii datelor prelucrate și riscurilor prelucrării. Furnizorul realizează periodic copii de siguranță ale datelor din sfera Serviciului, pe care le tratează confidențial și le utilizează exclusiv pentru recuperarea datelor pierdute în urma unei defecțiuni.

12.1.3. Furnizorul poate lua cunoștință de conținutul datelor înregistrate de Abonat în Serviciu exclusiv în măsura necesară furnizării Serviciului.

12.1.4. În cazurile și în modul prevăzute de lege, Furnizorul este obligat să furnizeze date autorităților competente (în special: organele de securitate națională, organele de urmărire penală, instanțele judecătorești).

12.1.5. În vederea recuperării creanțelor neachitate la termen de Abonat, Furnizorul are dreptul de a transmite unui terț exclusiv datele necesare recuperării; acest terț stochează datele transmise cel mult până la achitarea creanței.

13. Proprietate intelectuală

13.1.1. Proprietatea Intelectuală a Furnizorului cuprinde software-ul ÁrMester și toate elementele sale, software-ul, tehnologiile, algoritmi, know-how-ul, designul și documentația dezvoltate sau utilizate de Furnizor, precum și secretele comerciale ale Furnizorului.

13.1.2. Contractul de Abonament conferă Abonatului un drept de utilizare neexclusiv, netransmisibil, pentru utilizarea conformă a Serviciului; nu conferă niciun alt drept sau titlu asupra Proprietății Intelectuale a Furnizorului. Abonatul nu poate, în privința Proprietății Intelectuale a Furnizorului:

- (a) să o închirieze, să o împrumute sau să o transmită unor terți, să o copieze sau să o distribuie;
- (b) să o modifice, să o traducă, să o decompileze sau să o dezasambleze, ori să încerce obținerea codului sursă;
- (c) să o utilizeze pentru dezvoltarea unui produs sau serviciu concurent;
- (d) să înlăture sau să modifice mențiunile privind drepturile de autor, mărcile sau alte însemne aplicate pe aceasta.

13.1.3. Furnizorul are dreptul de a modifica, corecta și dezvolta unilateral software-ul necesar furnizării Serviciului, dacă acest lucru este necesar pentru întreținere sau pentru creșterea nivelului serviciului.

13.1.4. Datele și informațiile introduse, înregistrate sau încărcate de Abonat în Serviciu constituie proprietatea, respectiv proprietatea intelectuală a Abonatului, dacă legea sau contractul nu prevede altfel.

14. Drepturile și obligațiile Abonatului

14.1.1. Abonatul are dreptul de a utiliza Serviciul în limitele Pachetului tarifar ales și de a exporta datele sale înregistrate în Serviciu pe durata Contractului de Abonament, precum și în termenul prevăzut la punctul 9.4.2.

14.1.2. Abonatul este obligat să utilizeze Serviciul conform destinației sale. Abonatul răspunde pentru toate activitățile desfășurate prin intermediul Contului său.

14.1.3. Parola Abonatului asigură accesul la Contul său; păstrarea secretă a parolei este responsabilitatea Abonatului. Partajarea Contului, respectiv a Serviciului cu utilizatori neautorizați nu este permisă.

14.1.4. Abonatul garantează că are dreptul de a dispune de datele de acces API furnizate pentru integrarea cu magazinul online și că utilizarea acestora în cadrul Serviciului nu încalcă drepturile unor terți.

14.1.5. Abonatul nu poate utiliza Serviciul în scopuri contrare legii, în special nu îl poate utiliza pentru realizarea unor comportamente contrare normelor de drept al concurenței (în special Legii maghiare nr. LVII din 1996

privind interzicerea practicilor comerciale neloiale și a restrângerii concurenței, precum și dreptului concurenței național și al Uniunii Europene aplicabil) – în special fixarea prețurilor sau practicile concertate între concurenți.

14.1.6. Abonatul nu poate cesiona unor terți drepturile sale izvorâte din Contractul de Abonament fără acordul prealabil scris al Furnizorului.

15. Dispoziții diverse

15.1. Legea aplicabilă

15.1.1. Contractului de Abonament și aspectelor nereglementate în acesta li se aplică legea maghiară, în special Legea nr. V din 2013 privind Codul civil, Legea nr. CVIII din 2001 privind serviciile comerțului electronic, precum și Legea nr. LXXVI din 1999 privind dreptul de autor. Dacă Abonatul are calitatea de consumator, această alegere a legii nu aduce atingere dispozițiilor imperative de protecția consumatorilor din legea statului în care acesta își are reședința obișnuită.

15.1.2. Părțile își soluționează litigiile în primul rând pe cale amiabilă. Dacă aceasta nu conduce la un rezultat, pentru litigiile cu un Abonat Profesionist Părțile convin – în funcție de competența materială – competența exclusivă a Tribunalului Regiunii Budapesta (Budapest Környéki Törvényszék), respectiv a Judecătoriei Dabas (Dabasi Járásbíróság), Ungaria. În cazul Abonatului care are calitatea de consumator, competența se stabilește conform regulilor generale.

15.2. Confidențialitate

15.2.1. Părțile nu comunică unor terți, fără acordul prealabil scris al Părții în cauză, informațiile tehnice, economice și comerciale referitoare la cealaltă Parte de care au luat cunoștință în legătură cu raportul juridic și iau toate măsurile necesare pentru a preveni divulgarea accidentală a informațiilor. Obligația de confidențialitate subzistă și după încetarea Contractului de Abonament.

15.3. Notificări

15.3.1. Modalitatea principală de comunicare între Părți este calea electronică: către Furnizor, mesajul trimis la adresa office@berenyisoft.com; către Abonat, mesajul trimis la adresa de e-mail indicată în Cont.

15.3.2. Notificarea trimisă prin e-mail se consideră comunicată în ziua lucrătoare următoare trimiterii. Trimiterea poștală expediată cu confirmare de primire se consideră comunicată la data indicată pe confirmarea de primire, respectiv la data încercării de predare, chiar dacă se returnează cu mențiunea „nereclamată”, „refuzată” sau cu o mențiune cu conținut similar.

15.3.3. Dacă notificarea privește modificarea prezentelor TCG, Furnizorul își îndeplinește obligația de notificare prin publicarea pe Site, respectiv prin notificarea prin e-mail conform punctului 6.1.4.

15.3.4. Dacă oricare dintre prevederile prezentelor TCG se dovedește nulă, aceasta nu afectează validitatea celorlalte prevederi.