ÁrMester服务一般条款与条件

生效日期：2026年8月15日
编制日期：2026年8月15日
最后修改日期：2026年8月15日

目录

1. 定义
2. 本服务
3. 订阅协议的订立
4. 套餐、费用及开票
    4.1. 套餐
    4.2. 费用的支付
    4.3. 折扣
5. 未付款的后果
6. 订阅协议的变更
7. 本服务的中止；维护
8. 本服务的限制
9. 订阅协议的终止
    9.1. 终止情形
    9.2. 普通终止
    9.3. 立即终止
    9.4. 终止时的义务；数据处理
10. 客户服务、故障报告、投诉处理
11. 可用性；责任
    11.1. 可用性
    11.2. 抵免
    11.3. 责任限制
12. 数据处理、数据安全
13. 知识产权
14. 订阅者的权利和义务
15. 其他规定
    15.1. 适用法律
    15.2. 保密
    15.3. 通知

1. 定义

1.1.1. **一般条款与条件**（**“本条款”**）：指规定本服务使用条件的本一般条款与条件。

1.1.2. **ÁrMester**：指由服务提供者开发和运营、可通过网页浏览器访问、并以SaaS（软件即服务）模式经由网站提供的价格监控及定价支持软件服务。

1.1.3. **“套餐”**：指由服务提供者确定的服务包，服务提供者在其中相互关联地确定使用条件、功能限制及费用。不时有效的各套餐的内容及费用载于网站。

1.1.4. **“个别订阅协议”**：指包含与订阅者及本服务使用相关的个别规定的协议，应与不时有效的本条款结合解释，并可有效地偏离本条款。个别订阅协议通常在使用定制套餐的情况下订立。

1.1.5. **“个人订阅者”**：指为自然人的订阅者。

1.1.6. **“订阅者”**：指在网站上注册账户并使用本服务的任何自然人、法人或非法人组织。

1.1.7. **“订阅协议”**：指订阅者与服务提供者之间为使用本服务而订立的协议，其内容由本条款、所选套餐以及（如已订立）个别订阅协议共同构成。

1.1.8. **“一方”**及**“双方”**：指服务提供者和订阅者，单独或合称。

1.1.9. **“账户”**：指订阅者在网站上注册的、可借以访问本服务的用户账户。

1.1.10. **“客户端设备”**：指按预定用途使用本服务所需的、由订阅者自行提供的设备：可接入互联网并安装有最新版本且受支持的互联网浏览器（例如Mozilla Firefox、Google Chrome、Safari、Microsoft Edge）的计算机或其他设备。

1.1.11. **“营业时间”**：指工作日的9:00至17:00。

1.1.12. **“工作日”**：指除《2012年第I号劳动法典》第102条规定的公共假日以外的周一至周五，同时考虑相关年度适用的工作日安排。

1.1.13. **“可用性”**：指实际服务时间与全年总运行时间之比，以百分比表示。可用性适用于完整的日历年，而不适用于一年中的部分期间。

1.1.14. **“计划维护”**：指由服务提供者或代表服务提供者进行的、需要暂时中止本服务的维护工作。

1.1.15. **“发票”**：指以电子方式开具的、适合于税务管理识别的凭证，其至少包含《2007年第CXXVII号增值税法》第169条规定的要素。

1.1.16. **“服务器端设备”**：指本服务正常运行所需的、由服务提供者提供的服务器端硬件和软件。

1.1.17. **“服务费”**：指根据所选套餐或个别订阅协议提供本服务的对价。

1.1.18. **“服务提供者”**：指BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.（注册地址：2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., Hungary；公司注册号：13-09-245641，由布达佩斯周边地区法院公司登记法院登记；税号：26320353-2-13；代表人：Imre Berényi，总经理；电子邮箱：office@berenyisoft.com；电话：+36 21 200 0797）。

1.1.19. **“服务提供者网站”**（**“网站”**）：指可通过https://www.armester.com访问的网站。

1.1.20. **“企业订阅者”**：指非自然人的订阅者，以及为其独立职业或经济活动相关目的而使用本服务的自然人。

1.1.21. **“不可抗力事件”**：指双方无法控制的不可预见事件（尤其是：战争、内乱、恐怖行为、罢工、自然灾害、大范围互联网或电力中断），其发生无法预见，且无法通过人为干预加以避免。

2. 本服务

2.1.1. 根据本条款，服务提供者以可通过网页浏览器访问的SaaS服务形式提供ÁrMester软件。在本服务范围内，订阅者可在所选套餐的功能限制内尤其使用以下功能：

- (a) 维护产品库存（记录产品、类别、采购价和销售价）；
- (b) 基于人工智能的竞争对手发现：在订阅者选定的目标国家发现竞争对手的网店及产品链接；
- (c) 基于公开可得的数据监控竞争对手价格；
- (d) 设置定价规则及自动价格计算（最低利润率、价格定位策略、取整）；
- (e) 使用订阅者提供的API访问数据进行网店集成（尤其是：ShopRenter、Unas）。

2.1.2. 本服务仅可通过网站在线使用。服务提供者不提供任何现场服务、上门服务或安装服务。

2.1.3. 客户端设备的提供、运行和安全保障属于订阅者的任务和责任。服务器端设备由服务提供者提供。

2.1.4. 服务提供者有权持续开发、修改和扩展本服务的功能，但以不对已提供的本服务的基本功能产生不利影响为限。

3. 订阅协议的订立

3.1.1. 订阅协议通过在网站上注册而在线订立。注册时，订阅者提供其电子邮箱地址和密码，并声明接受本条款及隐私声明。订阅者通过注册或开始使用本服务，即接受本条款的规定对其具有约束力。

3.1.2. 订阅协议自服务提供者确认注册或激活账户时订立。对于付费套餐，与该套餐相关的协议自选择该套餐并支付服务费时生效。

3.1.3. 在线订立的订阅协议不属于书面协议；服务提供者不对其进行归档，因此事后无法查阅。订约语言为匈牙利语。本协议不援引任何行为准则。

3.1.4. 订阅者在注册及提供开票数据时应提供真实、准确的数据；订阅者对数据的准确性承担全部责任。订阅者应在其数据发生任何变更后立即在账户中记录该变更，但最迟不得晚于变更发生后15（十五）日内。

3.1.5. 服务提供者有权拒绝注册或套餐订购，尤其是在订阅者基于任何法律关系对服务提供者负有逾期债务，或服务提供者此前因订阅者违约而终止其订阅协议的情况下。

3.1.6. 定制套餐可根据双方订立的个别订阅协议使用。

3.1.7. 除个别订阅协议另有规定外，订阅协议为无固定期限协议。各付费订阅期（按月或按年）适用第4条的规定。

4. 套餐、费用及开票

4.1. 套餐

4.1.1. 本服务提供以下套餐：

- (a) **免费套餐**：无需支付任何费用即可使用，但受网站所载的功能和数量限制；

- (b) **月度订阅**：以按月预付服务费为对价提供的套餐；
- (c) **年度订阅**：以按年预付服务费为对价提供的套餐；
- (d) **定制套餐**：根据订阅者的个别需求，以个别订阅协议中确定的内容和费用提供的套餐。

4.1.2. 不时有效的各套餐的内容、限制及费用载于网站。服务费在网站上以含增值税的总额显示。

4.1.3. 服务提供者有权修改免费套餐的内容和限制或停止提供免费套餐；服务提供者将至少提前15（十五）日通过电子邮件或在网站上通知受影响的订阅者。

4.2. 费用的支付

4.2.1. 订阅费应就相应订阅期预先支付。付款通过网站上提供的在线银行卡支付方式，经由Stripe支付系统进行。对于定制套餐，如个别订阅协议中有相应规定，亦可通过银行转账付款。

4.2.2. 月度和年度订阅在到期时自动续订相同期限的下一期，除非订阅者在当期结束前在账户中取消订阅。取消订阅的，本服务可使用至已付费期间结束时为止；已支付的服务费不予退还，但强制性法律规定另有规定的除外。

4.2.3. 服务提供者就服务费开具电子发票，并将其发送至订阅者提供的开票电子邮箱地址和/或在账户中提供。订阅者接受本条款即表示同意接收电子发票。

4.2.4. 以银行转账方式付款的，发票的付款期限为自开具之日起8（八）个日历日，但个别订阅协议另有规定的除外。

4.2.5. 逾期付款的，订阅者应依照《2013年第V号民法典》支付迟延利息。

4.3. 折扣

4.3.1. 服务提供者可给予折扣（尤其是：与年度订阅相关的折扣或促销折扣）。折扣仅限订阅者本人使用，不得转让。

5. 未付款的后果

5.1.1. 如应付的服务费未获支付（尤其包括银行卡扣款失败，以及以银行转账方式付款时发票付款期限届满而仍未付款），服务提供者将通过电子邮件要求订阅者付款，并警示其法律后果。

5.1.2. 如订阅者在付款要求发出后8（八）日内仍未付款，服务提供者有权：

- (a) 中止或限制对本服务的访问（包括停用账户的付费功能或将其降级为免费套餐），和/或
- (b) 立即终止订阅协议并终止订阅者的访问权限。

5.1.3. 中止、限制或终止不影响订阅者支付已到期费用债务的义务。

5.1.4. 终止后，订阅者的数据适用第9.4条的规定。

6. 订阅协议的变更

6.1.1. 双方可随时经协商一致以书面形式变更个别订阅协议。

6.1.2. 服务提供者有权单方面变更本条款、套餐及服务费，尤其是在下列情况下：

- (a) 参与服务的提供商（例如托管、支付或人工智能提供商）的费用或合同条款发生变化；

- (b) 提供本服务的技术条件发生变化；
- (c) 服务提供者拟变更其服务组合或其服务所针对的订阅者群体；
- (d) 适用于提供本服务的法律法规发生变化；
- (e) 影响本服务的主管机关决定有此要求；
- (f) 其他情况的重大变化使之具有正当理由。

6.1.3. 服务提供者有权每年一次单方面提高服务费，提高幅度不超过匈牙利中央统计局公布的相关年度前一年的消费者价格指数（通胀调整）。

6.1.4. 服务提供者应至少在任何单方面变更生效前15（十五）日在网站上公布有关信息，并通过电子邮件通知使用付费套餐的订阅者。费用变更不影响订阅者已付费的期间，仅自下一订阅期起适用。

6.1.5. 订阅者不接受变更的，有权在变更生效前的任何时间终止订阅协议，终止自变更生效之日起生效。变更生效后继续使用本服务的，视为接受该变更。

6.1.6. 如变更系因引入新服务或新功能所需且不影响已提供服务的条款，或变更仅导致费用降低，则不适用15（十五）日的通知期。

6.1.7. 服务提供者在行使单方面变更权时，应遵守适用的法律法规，尤其是《民法典》关于不公平格式合同条款的规定。

7. 本服务的中止；维护

7.1.1. 本服务的提供暂时受阻的，本服务中止。中止不影响法律关系的持续性。

7.1.2. 本服务可在下列情况下中止：

- (a) 因系统改造、翻新、更新、更换或维护，且至少提前3（三）个日历日事先通知订阅者，每个日历月不得超过1（一）天；
- (b) 因维护系统完整性而进行的计划维护，服务提供者有权在22:00至06:00之间的维护时段内无需事先通知而进行；
- (c) 因服务提供者无法预见的任何其他原因。

7.1.3. 如中止系因服务提供者可控范围内的原因发生，且其持续时间超出可用性所允许的范围，订阅者在中止期间无需支付任何费用，并有权获得第11.2条规定的抵免。

7.1.4. 任何一方因不可抗力事件而未履行、瑕疵履行或迟延履行其在订阅协议项下的义务的，不承担责任。受影响的一方应立即将不可抗力事件的发生及预计持续时间通知另一方。在不可抗力事件持续期间，订阅协议在因不可抗力事件而无法履行的范围内中止。

8. 本服务的限制

8.1.1. 在下列情况下，服务提供者有权限制或中止本服务的使用，或降低其质量或其他特性：

- (a) 订阅者根据第5条处于付款违约状态；
- (b) 订阅者妨碍或危及服务提供者系统的正常运行（尤其是：拒绝服务攻击或其他攻击、违背系统预定用途的自动化使用）；
- (c) 订阅者将违法内容引入本服务，或以违法方式或为违法目的使用本服务；
- (d) 订阅者超出套餐规定的数量限制；
- (e) 根据现有数据，订阅者很可能为订立协议或使用本服务之目的，在重要情况（尤其是个人或公司数据）方面误导了服务提供者。

8.1.2. 如订阅者消除了限制原因且服务提供者可信地获悉该情况，服务提供者将在最多48小时内解除限制。

8.1.3. 在限制期间，订阅者无权获得任何费用抵免。

9. 订阅协议的终止

9.1. 终止情形

9.1.1. 订阅协议在下列情况下终止：

- (a) 服务提供者解散且无法律继承人；在此情况下，服务提供者至少在计划解散日期前30（三十）日通知订阅者；
- (b) 订阅者解散且无法律继承人，或个人订阅者死亡；
- (c) 经双方协商一致；
- (d) 通过普通终止或立即终止；
- (e) 订阅者删除账户（第9.2.2条）。

9.2. 普通终止

9.2.1. 任何一方均可无需说明理由终止无固定期限的订阅协议。服务提供者一方的通知期为30（三十）日。订阅者可依照第4.2.2条取消付费订阅，自当前订阅期结束时生效。

9.2.2. 订阅者可随时使用账户中提供的“删除账户和数据”功能删除其账户，立即生效。删除不可撤销，并导致订阅协议终止。已支付的服务费不予退还，但强制性法律规定另有规定的除外。

9.3. 立即终止

9.3.1. 如服务提供者在订阅者发出书面通知后15（十五）日内仍未纠正其屡次发生的重大违约行为，订阅者有权立即终止订阅协议。

9.3.2. 在下列情况下，服务提供者有权立即终止订阅协议：

- (a) 订阅者严重违反订阅协议（严重违约是指鉴于该违约，无法合理期待服务提供者维持订阅协议的违约）；
- (b) 订阅者在服务提供者发出相应通知后15（十五）日内未纠正任何其他违约行为；
- (c) 订阅者妨碍或危及服务提供者系统的正常运行，且在收到警示法律后果的通知后3（三）日内未停止该行为；
- (d) 订阅者以违法方式或为违法目的使用本服务；
- (e) 订阅者在警示法律后果的付款要求发出后8（八）日内未结清到期费用（第5条）。

9.3.3. 服务提供者以书面形式，通过发送至订阅者电子邮箱地址的电子邮件告知终止，并注明终止理由及通知期届满日期。

9.4. 终止时的义务；数据处理

9.4.1. 订阅协议因任何原因终止，均不免除订阅者支付截至终止时已产生的费用债务的义务。

9.4.2. 自订阅协议终止之日起15（十五）日内，服务提供者允许订阅者导出其在本服务中记录的数据（尤其是：产品清单），但终止系因订阅者立即删除账户而发生的除外。该期限届满后，服务提供者将删除订阅者记录的数据。

9.4.3. 个人数据的处理期限及删除适用隐私声明的规定。

10. 客户服务、故障报告、投诉处理

10.1.1. 服务提供者的客户服务可通过网站的“联系”菜单以及以下联系方式获取：电子邮箱：office@berenyisoft.com；电话：+36 21 200 0797。客户服务在营业时间内提供。

10.1.2. 订阅者可通过第10.1.1条规定的联系方式报告与本服务有关的故障。服务提供者记录故障报告，并立即开始调查和排除故障。服务提供者自故障排除之日起至少保存与故障报告及其排除相关的数据1（一）年。

10.1.3. 服务提供者根据调查结果通知订阅者：故障无法检测到或系由订阅者可控范围内的原因引起，故障已排除，或其无法承诺暂时或永久修复该故障。

10.1.4. 订阅者可以书面形式向服务提供者提交与本服务有关的投诉及费用异议。服务提供者记录并调查投诉，并在投诉提交后30（三十）日内以书面形式将结果告知订阅者。服务提供者驳回投诉的，应说明理由。费用异议不影响付款期限。

10.1.5. 服务提供者认可费用异议的，应在下次结算时将费用差额及其利息记入订阅者账户，或一次性支付给订阅者。

10.1.6. 属于消费者的订阅者可向下列机构寻求解决与本服务有关的争议：

- (a) 消费者保护事项：作为消费者保护机关的、具有地域管辖权的州（首都）政府办公室；
- (b) 根据其住所地或居留地具有管辖权的调解机构；根据服务提供者注册地址具有管辖权的机构为佩斯州调解委员会（Pest Vármegyei Békéltető Testület）；
- (c) 法院。

11. 可用性；责任

11.1. 可用性

11.1.1. 服务提供者承诺本服务的年度可用性为99%。计算可用性时，不考虑计划维护、不可抗力事件以及因订阅者可控范围内的原因导致的中断。

11.2. 抵免

11.2.1. 抵免的计算基础为延误天数。延误日是指因可归责于服务提供者的原因，在可用性所允许的时长之外无法使用本服务的日子。每一延误日的抵免金额为订阅者就相关期间支付的服务费按日折算的金额。

11.2.2. 除抵免外，服务提供者对本服务的中断不承担任何其他经济责任（利润损失、其他费用）。

11.3. 责任限制

11.3.1. 本服务以自动化方式从公开来源收集竞争对手价格，基于人工智能的竞争对手发现采用概率性技术。服务提供者不保证所发现的竞争对手网店、产品链接和价格的完整性、准确性或时效性。

11.3.2. 本服务计算出的价格及定价建议的应用（包括将价格同步至网店）在任何情况下均由订阅者决定，并由订阅者自担商业风险。订阅者对其设置的定价规则的内容、据此生成的价格，以及订阅者网店中价格的展示及其合法合规性（尤其包括关于价格标示的消费者保护规则）负责。

11.3.3. 对于因订阅者提供的数据（尤其是：采购价、增值税税率、API访问数据）中的错误或缺陷而产生的后果，以及第三方提供商（尤其是：网店平台、支付服务提供商）系统中发生的故障和中断，服务提供者不承担责任。

11.3.4. 服务提供者对违约所致损害的责任（故意造成的违约或导致人的生命、身体完整性或健康受到损害的违约除外），以订阅者在引起损害的事件发生前3（三）个月内向服务提供者支付的服务费金额为限。双方确认，服务费金额的确定已考虑到该责任限制。

11.3.5. 对于订阅者上传至本服务或通过本服务传输的违法内容所造成的任何侵害或损害，服务提供者不承担责任。服务提供者没有义务事先或定期检查订阅者所记录数据的内容，但在怀疑存在侵权或违约的情况下有权进行检查。

12. 数据处理、数据安全

12.1.1. 对于与订阅协议相关而处理的个人数据，服务提供者具有控制者身份。个人数据处理的详细条件（包括处理的目的、法律依据和期限、所使用的处理者以及数据主体的权利）载于网站上提供的隐私声明。

12.1.2. 服务提供者通过技术和组织措施保护个人数据，确保与所处理数据的性质及处理风险相适应的保护水平。服务提供者定期对本服务范围内的数据进行备份，对其予以保密，并仅将其用于恢复因故障导致的数据丢失。

12.1.3. 服务提供者仅可在履行本服务所必需的范围内访问订阅者在本服务中记录的数据内容。

12.1.4. 服务提供者有义务在法律规定的情形下并以法律规定的方式向主管机关（尤其是：国家安全部门、侦查机关、法院）提供数据。

12.1.5. 为追收订阅者未按期清偿的债务，服务提供者有权仅将追收所必需的数据转移给第三方；该第三方保存所转移数据的时间不得超过债务清偿之时。

13. 知识产权

13.1.1. 服务提供者的**知识产权**包括ÁrMester软件及其所有组成部分，服务提供者开发或使用的软件、技术、算法、专有技术、设计和文档，以及服务提供者的商业秘密。

13.1.2. 订阅协议为订阅者设立按预定用途使用本服务的非排他性、不可转让的权利；其不授予对服务提供者知识产权的任何其他权利或所有权。订阅者不得：

- (a) 将服务提供者的知识产权出租、出借或转让给任何第三方，或对其进行复制或分发；
- (b) 对其进行修改、翻译或逆向工程，对其进行反编译或反汇编，或试图获取其源代码；
- (c) 利用其开发竞争性产品或服务；
- (d) 删除或修改其上显示的任何版权、商标或其他所有权声明。

13.1.3. 服务提供者有权在维护或提高服务水平所必需时，单方面变更、修正和开发提供本服务所需的软件。

13.1.4. 订阅者输入、记录或上传至本服务的数据和信息构成订阅者的财产或知识产权，但法律或合同另有规定的除外。

14. 订阅者的权利和义务

14.1.1. 订阅者有权在所选套餐的限制范围内使用本服务，并有权在订阅协议有效期内以及在第9.4.2条规定的期限内导出其在本服务中记录的数据。

14.1.2. 订阅者应按预定用途使用本服务。订阅者对通过其账户进行的一切活动负责。

14.1.3. 订阅者的密码用于访问其账户；对密码保密是订阅者的责任。不允许与未经授权的用户共享账户或本服务。

14.1.4. 订阅者保证其有权处置为网店集成而提供的API访问数据，且在本服务中使用这些数据不侵犯任何第三方的权利。

14.1.5. 订阅者不得将本服务用于任何违法目的；尤其是，订阅者不得利用本服务从事违反竞争法（尤其是《1996年第LVII号关于禁止不正当市场行为和限制竞争的法律》的规定）的行为，例如竞争者之间的价格操纵或协同行为。

14.1.6. 未经服务提供者事先书面同意，订阅者不得将其在订阅协议项下的权利转让给任何第三方。

15. 其他规定

15.1. 适用法律

15.1.1. 订阅协议以及其中未作规定的任何事项均适用匈牙利法律，尤其是《2013年第V号民法典》、《2001年第CVIII号电子商务服务法》和《1999年第LXXVI号著作权法》。

15.1.2. 双方应首先通过友好协商解决争议。协商不成的，对于与企业订阅者之间的争议，双方约定根据管辖权限，由布达佩斯周边地区法院（Budapest Környéki Törvényszék）或达巴什区法院（Dabasi Járásbíróság）专属管辖。对于属于消费者的订阅者，适用一般管辖规则。

15.2. 保密

15.2.1. 未经受影响一方事先书面同意，双方不得向任何第三方披露在法律关系中获得的有关另一方的任何技术、经济或商业信息，并应采取一切必要措施防止此类信息被意外披露。保密义务在订阅协议终止后继续有效。

15.3. 通知

15.3.1. 双方之间的主要沟通方式为电子方式：对服务提供者而言为发送至office@berenyisoft.com的消息，对订阅者而言为发送至账户中所提供电子邮箱地址的消息。

15.3.2. 通过电子邮件发送的通知视为在发送后的下一个工作日送达。以挂号回执方式寄送的邮件视为在回执上注明的日期或尝试投递之日送达，包括邮件以“未领取”、“拒收”或具有同等内容的标注被退回的情形。

15.3.3. 通知事项为本条款变更的，服务提供者通过在网站上公布以及依照第6.1.4条发送电子邮件通知履行其通知义务。

15.3.4. 本条款任何规定被证明无效的，不影响其余规定的效力。