

Všeobecné obchodní podmínky

služby ÁrMester

Účinné od: 15. srpna 2026

Datum vyhotovení: 15. srpna 2026

Poslední změna: 15. srpna 2026

Obsah

1. Vymezení pojmů	1
2. Služba	3
3. Uzavření Smlouvy o předplatném	3
4. Tarify, ceny a fakturace	3
4.1. Tarify	3
4.2. Placení ceny	4
4.3. Slevy	4
5. Právní následky neplacení ceny	4
6. Změna Smlouvy o předplatném	4
7. Přerušování Služby, údržba	5
8. Omezení Služby	5
9. Zánik a ukončení Smlouvy o předplatném	6
9.1. Případy zániku	6
9.2. Řádná výpověď	6
9.3. Mimořádná výpověď	6
9.4. Povinnosti při zániku; nakládání s údaji	6
10. Zákaznická podpora, hlášení závad, vyřizování reklamací	7
11. Dostupnost, odpovědnost	7
11.1. Dostupnost	7
11.2. Kredit	7
11.3. Omezení odpovědnosti	7
12. Zpracování osobních údajů, bezpečnost údajů	8
13. Duševní vlastnictví	8
14. Práva a povinnosti Předplatitele	9
15. Závěrečná ustanovení	9
15.1. Rozhodné právo	9
15.2. Mlčenlivost	9
15.3. Oznámení	9

1. Vymezení pojmů

1.1.1. Všeobecné obchodní podmínky (VOP): tyto všeobecné obchodní podmínky, které obsahují podmínky užívání Služby.

1.1.2. ÁrMester: softwarová služba pro sledování cen a podporu tvorby cen, kterou vyvinul a provozuje Poskytovatel, přístupná z webového prohlížeče, poskytovaná v modelu SaaS (Software as a Service) a dostupná prostřednictvím Webových stránek.

1.1.3. Tarif: balíček služeb vytvořený Poskytovatelem, v němž Poskytovatel ve vzájemné souvislosti stanoví podmínky užívání, funkční omezení a ceny. Aktuální obsah a ceny Tarifů jsou uvedeny na Webových stránkách.

1.1.4. Individuální smlouva o předplatném: smlouva obsahující individuální ustanovení týkající se osoby Předplatitele a užívání Služby, která se vykládá společně s aktuálně platnými VOP a může se od nich platně odchýlit. Individuální smlouva o předplatném se uzavírá zpravidla při využití Individuálního tarifu.

1.1.5. Individuální předplatitel: Předplatitel, který je fyzickou osobou.

1.1.6. Předplatitel: fyzická nebo právnická osoba, popřípadě organizace bez právní osobnosti, která si na Webových stránkách zaregistruje Účet a užívá Službu.

1.1.7. Smlouva o předplatném: smlouva o užívání Služby uzavřená mezi Předplatitelem a Poskytovatelem, jejíž obsah tvoří společně tyto VOP, zvolený Tarif a – je-li uzavřena – Individuální smlouva o předplatném.

1.1.8. Strana a Strany: Poskytovatel a Předplatitel jednotlivě, resp. společně.

1.1.9. Účet: uživatelský účet zaregistrovaný Předplatitelem na Webových stránkách, jehož prostřednictvím je Služba přístupná.

1.1.10. Vybavení na straně klienta: vybavení nezbytné k řádnému užívání Služby, které zajišťuje Předplatitel: počítač nebo jiné zařízení s připojením k internetu a aktuální, podporovaný webový prohlížeč (např. Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge).

1.1.11. Pracovní doba: v Pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin (středoevropský čas, SEČ/SELČ).

1.1.12. Pracovní den: za pracovní dny se považují všední dny s výjimkou dnů pracovního klidu podle § 102 maďarského zákona č. I z roku 2012, zákoníku práce, s přihlédnutím k rozvržení pracovní doby platnému pro daný rok.

1.1.13. Dostupnost: podíl skutečné doby poskytování Služby a celkové roční provozní doby vyjádřený v procentech. Dostupnost se vztahuje na celý kalendářní rok, nikoli na jeho část.

1.1.14. Pravidelná údržba: údržbové práce prováděné Poskytovatelem nebo z jeho pověření, které vyžadují dočasné přerušení Služby.

1.1.15. Faktura: elektronicky vystavený doklad způsobilý k daňové identifikaci, který obsahuje alespoň náležitosti podle § 169 maďarského zákona č. CXXVII z roku 2007 o dani z přidané hodnoty.

1.1.16. Vybavení na straně serveru: hardwarové a softwarové prostředky na straně serveru nezbytné k řádnému fungování Služby, které zajišťuje Poskytovatel.

1.1.17. Cena Služby: úplata za poskytování Služby podle zvoleného Tarifu, resp. Individuální smlouvy o předplatném.

1.1.18. Poskytovatel: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (sídlo: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., Maďarsko; číslo zápisu v obchodním rejstříku: 13-09-245641, vedeného rejstříkovým soudem Soudního dvora pro okolí Budapešti [Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága]; DIČ: 26320353-2-13; zastoupený: Imre Berényi, jednatel; e-mail: office@berenyisoft.com; telefon: +36 21 200 0797).

1.1.19. Webové stránky Poskytovatele (Webové stránky): webové stránky dostupné na adrese <https://www.armester.com>.

1.1.20. Podnikatelský předplatitel: Předplatitel, který není fyzickou osobou, a dále fyzická osoba, která užívá Službu pro účely související s její samostatnou výdělečnou nebo podnikatelskou činností.

1.1.21. Událost vyšší moci: nepředvídatelná událost mimo sféru vlivu Stran (zejména: válka, občanské nepokoje, teroristický čin, stávka, přírodní katastrofa, rozsáhlý výpadek internetu nebo elektrické energie), jejíž vznik nelze předvídat a nelze jej odvrátit lidským zásahem.

2. Služba

2.1.1. Poskytovatel poskytuje na základě těchto VOP software ÁrMester v modelu SaaS jako službu přístupnou z webového prohlížeče. V rámci Služby může Předplatitel – v mezích funkčních omezení zvoleného Tarifu – využívat zejména tyto funkce:

- (a) vedení evidence produktů (zaznamenávání produktů, kategorií, nákupních a prodejních cen);
- (b) vyhledávání konkurence s podporou AI: vyhledávání konkurenčních e-shopů a odkazů na produkty v cílové zemi zvolené Předplatitelem;
- (c) sledování cen konkurence na základě veřejně dostupných údajů;
- (d) vytvoření systému cenových pravidel a automatizovaný výpočet cen (minimální marže, strategie cenového umístění, zaokrouhlování);
- (e) integrace s e-shopem (zejména: ShopRenter, Unas) s využitím přístupových údajů API poskytnutých Předplatitelem.

2.1.2. Službu lze užívat výhradně online prostřednictvím Webových stránek. Poskytovatel neposkytuje služby na místě, výjezd ani instalaci.

2.1.3. Zajištění, provoz a bezpečnost Vybavení na straně klienta jsou úkolem a odpovědností Předplatitele. Vybavení na straně serveru zajišťuje Poskytovatel.

2.1.4. Poskytovatel je oprávněn funkce Služby průběžně rozvíjet, měnit a rozšiřovat za předpokladu, že tím nejsou nepříznivě dotčeny podstatné funkce již poskytované Služby.

3. Uzavření Smlouvy o předplatném

3.1.1. Smlouva o předplatném se uzavírá online registrací na Webových stránkách. Při registraci Předplatitel uvede svou e-mailovou adresu a heslo a prohlásí, že přijímá tyto VOP a Zásady ochrany osobních údajů. Registrací, resp. zahájením užívání Služby Předplatitel přijímá ustanovení těchto VOP jako pro sebe závazná.

3.1.2. Smlouva o předplatném vzniká potvrzením registrace Poskytovatelem, resp. aktivací Účtu. V případě placeného Tarifu nabývá smlouva o Tarifu účinnosti zvolením Tarifu a zaplacením Ceny Služby.

3.1.3. Smlouva o předplatném uzavřená online se nepovažuje za písemnou smlouvu, Poskytovatel ji nearchivuje, a není tedy následně přístupná. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Poskytovatel zveřejňuje VOP rovněž v maďarském jazyce; v případě rozdílu ve výkladu jednotlivých jazykových verzí je rozhodná maďarská verze. Smlouva neodkazuje na žádný kodex chování.

3.1.4. Předplatitel je povinen při registraci a při uvádění fakturačních údajů uvádět pravdivé údaje; za pravdivost údajů odpovídá Předplatitel v plném rozsahu. Změnu svých údajů je Předplatitel povinen v Účtu zaznamenat neprodleně, nejpozději však do 15 (patnácti) dnů od změny.

3.1.5. Poskytovatel je oprávněn registraci nebo objednávku Tarifu odmítnout, zejména pokud má Předplatitel vůči Poskytovateli z jakéhokoli právního vztahu splatný dluh nebo pokud Poskytovatel dřívější Smlouvu o předplatném Předplatitele vypověděl pro porušení smlouvy.

3.1.6. Individuální tarif lze využít na základě Individuální smlouvy o předplatném uzavřené Stranami.

3.1.7. Smlouva o předplatném se uzavírá – nestanoví-li Individuální smlouva o předplatném jinak – na dobu neurčitou. Jednotlivá placená období předplatného (měsíční nebo roční) se řídí bodem 4.

4. Tarify, ceny a fakturace

4.1. Tarify

4.1.1. Službu lze užívat v těchto Tarifech:

- (a) Bezplatný tarif: lze užívat bez úplaty, s funkčními a množstevními omezeními stanovenými na Webových stránkách;

(b) Měsíční předplatné: tarif užívaný za Cenu Služby hrazenou měsíčně předem;

(c) Roční předplatné: tarif užívaný za Cenu Služby hrazenou ročně předem;

(d) Individuální tarif: tarif užívaný na základě individuálních požadavků Předplatitele s obsahem a cenou stanovenými v Individuální smlouvě o předplatném.

4.1.2. Aktuální obsah, omezení a ceny Tarifů jsou uvedeny na Webových stránkách. Ceny Služby jsou na Webových stránkách uvedeny jako ceny včetně příslušné daně z přidané hodnoty.

4.1.3. Poskytovatel je oprávněn obsah a omezení Bezplatného tarifu změnit, resp. Bezplatný tarif zrušit; o tom informuje dotčené Předplatitele nejméně 15 (patnáct) dnů předem e-mailem nebo na Webových stránkách.

4.2. Placení ceny

4.2.1. Cena předplatného se hradí za příslušné období předplatného předem. Platba se provádí online platební kartou prostřednictvím platebního systému Stripe dostupného na Webových stránkách. V případě Individuálního tarifu lze cenu – na základě příslušného ustanovení Individuální smlouvy o předplatném – hradit také bankovním převodem.

4.2.2. Měsíční a roční předplatné se po uplynutí automaticky obnovuje na následující stejně dlouhé období, ledaže Předplatitel předplatné zruší v Účtu před uplynutím běžícího období. V případě zrušení lze Službu užívat do konce již zaplaceného období; již zaplacená Cena Služby se – nestanoví-li právní předpis jinak – nevrací.

4.2.3. Poskytovatel vystaví na Cenu Služby elektronickou fakturu a zašle ji na fakturační e-mailovou adresu uvedenou Předplatitelem, resp. ji zpřístupní v Účtu. Předplatitel přijetím těchto VOP souhlasí s přijímáním elektronických faktur.

4.2.4. Při platbě bankovním převodem je faktura splatná do 8 (osmi) kalendářních dnů od vystavení, nestanoví-li Individuální smlouva o předplatném jinak.

4.2.5. Při prodlení s platbou je Předplatitel povinen zaplatit úrok z prodlení podle maďarského zákona č. V z roku 2013, občanského zákoníku.

4.3. Slevy

4.3.1. Poskytovatel může poskytnout slevu (zejména: slevu z ceny spojenou s ročním předplatným, akční slevu). Slevu je oprávněn využít výhradně Předplatitel a je nepřevoditelná.

5. Právní následky neplacení ceny

5.1.1. Není-li splatná Cena Služby uhrazena (včetně zejména neúspěšného stržení platby z platební karty a v případě platby převodem marného uplynutí lhůty splatnosti faktury), vyzve Poskytovatel Předplatitele e-mailem k zaplacení ceny s upozorněním na právní následky.

5.1.2. Nezaplatí-li Předplatitel cenu ani do 8 (osmi) dnů od odeslání výzvy, je Poskytovatel oprávněn:

(a) pozastavit nebo omezit přístup ke Službě (včetně zablokování placených funkcí Účtu, resp. přeřazení do Bezplatného tarifu), a/nebo

(b) vypovědět Smlouvu o předplatném s okamžitou účinností a ukončit přístup Předplatitele.

5.1.3. Pozastavení, omezení ani ukončení se nedotýká povinnosti Předplatitele zaplatit již splatné dlužné částky.

5.1.4. Po ukončení se na údaje Předplatitele vztahují ustanovení bodu 9.4.

6. Změna Smlouvy o předplatném

6.1.1. Strany mohou Individuální smlouvu o předplatném kdykoli změnit vzájemnou dohodou v písemné formě.

6.1.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit VOP, Tarify a Ceny Služby zejména v těchto případech:

(a) změní se ceny nebo smluvní podmínky spolupracujících poskytovatelů (např. poskytovatele hostingu, platebních nebo AI služeb);

- (b) změni se technické podmínky poskytování Služby;
- (c) Poskytovatel hodlá změnit své portfolio služeb nebo cílový okruh předplatitelů;
- (d) změni se právní předpisy upravující poskytování Služby;
- (e) vyžaduje to rozhodnutí příslušného orgánu týkající se Služby;
- (f) odůvodňuje to jiná podstatná změna okolností.

6.1.3. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně jednostranně zvýšit Ceny Služby nejvýše o míru indexu spotřebitelských cen zveřejněnou maďarským Ústředním statistickým úřadem (KSH) za rok předcházející běžnému roku (inflační doložka).

6.1.4. O jednostranné změně zveřejní Poskytovatel informaci na Webových stránkách nejméně 15 (patnáct) dnů před nabytím její účinnosti a Předplatitele užívající placený Tarif informuje e-mailem. Změna ceny se nedotýká období již zaplaceného Předplatitelem a uplatní se až od následujícího období předplatného.

6.1.5. Neprijme-li Předplatitel změnu, je oprávněn Smlouvu o předplatném do nabytí účinnosti změny vypovědět ke dni nabytí účinnosti změny. Další užívání Služby po nabytí účinnosti změny se považuje za přijetí změny.

6.1.6. Patnáctidenní lhůta pro oznámení se nepoužije, je-li změna nezbytná z důvodu zavedení nové služby nebo funkce a nedotýká se podmínek již poskytovaných služeb, nebo pokud se změnou výhradně snižuje některá cena.

6.1.7. Při výkonu práva jednostranné změny je Poskytovatel povinen dodržovat příslušné právní předpisy, zejména ustanovení občanského zákoníku o nepřiměřených všeobecných smluvních podmínkách.

7. Přerušeni Služby, údržba

7.1.1. Je-li poskytování Služby dočasně znemožněno, Služba se přerušuje. Přerušeni se nedotýká trvání právního vztahu.

7.1.2. K přerušeni Služby může dojít:

- (a) s předchozím upozorněním Předplatitelů – nejméně 3 (tři) kalendářní dny předem – z důvodu přestavby, obnovy, aktualizace, výměny nebo údržby systému, přičemž přerušeni nesmí přesáhnout 1 (jeden) den za kalendářní měsíc;
- (b) z důvodu plánované údržby prováděné za účelem zachování integrity systému, kterou je Poskytovatel oprávněn provést bez předchozího upozornění v okně údržby mezi 22:00 a 06:00 hodin;
- (c) z jiného důvodu, který Poskytovatel nemohl předvídat.

7.1.3. Dojde-li k přerušeni z důvodu na straně Poskytovatele a jeho trvání přesáhne rozsah přípustný podle Dostupnosti, není Předplatitel po dobu přerušeni povinen platit cenu, resp. má nárok na kredit podle bodu 11.2.

7.1.4. Žádná ze Stran neodpovídá za nesplnění, vadné nebo opožděné splnění svých povinností ze Smlouvy o předplatném, bylo-li způsobeno Událostí vyšší moci. O vzniku a předpokládané době trvání Události vyšší moci dotčená Strana neprodleně vyrozumí druhou Stranu. Po dobu trvání Události vyšší moci se účinnost Smlouvy o předplatném pozastavuje v rozsahu, v jakém plnění není pro Událost vyšší moci možné.

8. Omezení Služby

8.1.1. Poskytovatel je oprávněn užívání Služby omezit, pozastavit, resp. snížit její kvalitu nebo jiné vlastnosti, pokud:

- (a) se Předplatitel dostane do prodlení s platbou podle bodu 5;
- (b) Předplatitel brání řádnému fungování systému Poskytovatele nebo je ohrožuje (zejména: útok přetížením či jiný útok, automatizované užívání systému v rozporu s jeho účelem);

- (c) Předplatitel vloží do Služby protiprávní obsah nebo užívá Službu způsobem nebo za účelem odporujícím právním předpisům;
- (d) Předplatitel překročil množstevní omezení stanovená v Tarifu;
- (e) je na základě dostupných údajů pravděpodobné, že Předplatitel za účelem uzavření smlouvy nebo užívání Služby uvedl Poskytovatele v omyl ohledně podstatné okolnosti – zejména ohledně osobních nebo firemních údajů.

8.1.2. Poskytovatel omezení zruší nejpozději do 48 hodin poté, co Předplatitel odstraní důvod omezení a Poskytovatel se o tom hodnověrným způsobem dozví.

8.1.3. Po dobu trvání omezení nemá Předplatitel nárok na kredit z ceny.

9. Zánik a ukončení Smlouvy o předplatném

9.1. Případy zániku

9.1.1. Smlouva o předplatném zaniká:

- (a) zánikem Poskytovatele bez právního nástupce; v takovém případě Poskytovatel vyrozumí Předplatitele nejméně 30 (třicet) dnů před plánovaným datem zániku;
- (b) zánikem Předplatitele bez právního nástupce, resp. smrtí Individuálního předplatitele;
- (c) dohodou Stran;
- (d) řádnou nebo mimořádnou výpovědí;
- (e) smazáním Účtu Předplatitelem (bod 9.2.2).

9.2. Řádná výpověď

9.2.1. Smlouvu o předplatném uzavřenou na dobu neurčitou může kterákoli Strana vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba na straně Poskytovatele činí 30 (třicet) dnů. Předplatitel může placené předplatné zrušit podle bodu 4.2.2 ke konci běžícího období předplatného.

9.2.2. Předplatitel může svůj Účet kdykoli s okamžitou účinností smazat pomocí funkce „Smazat účet a údaje“ dostupné v Účtu. Smazání je nevratné a má za následek zánik Smlouvy o předplatném. Již zaplacená Cena Služby se – nestanoví-li právní předpis jinak – nevrací.

9.3. Mimořádná výpověď

9.3.1. Předplatitel je oprávněn vypovědět Smlouvu o předplatném s okamžitou účinností, pokud Poskytovatel opakovaně závažné porušení smlouvy nenapraví ani do 15 (patnácti) dnů přes písemnou výzvu Předplatitele.

9.3.2. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu o předplatném s okamžitou účinností, pokud:

- (a) Předplatitel závažně poruší Smlouvu o předplatném (závažným porušením je takové porušení, s ohledem na něž nelze po Poskytovateli spravedlivě požadovat, aby Smlouvu o předplatném zachoval);
- (b) Předplatitel nenapraví jiné porušení smlouvy ani do 15 (patnácti) dnů od výzvy Poskytovatele;
- (c) Předplatitel brání řádnému fungování systému Poskytovatele nebo je ohrožuje a nezjedná nápravu ani do 3 (tří) dnů od upozornění na právní následky;
- (d) Předplatitel užívá Službu způsobem nebo za účelem odporujícím právním předpisům;
- (e) Předplatitel neuhradí splatnou cenu ani do 8 (osmi) dnů od odeslání výzvy s upozorněním na právní následky (bod 5).

9.3.3. Poskytovatel sdělí výpověď písemně elektronickou zprávou zaslanou na e-mailovou adresu Předplatitele s uvedením důvodu výpovědi a uplynutí výpovědní doby.

9.4. Povinnosti při zániku; nakládání s údaji

9.4.1. Zánik Smlouvy o předplatném z jakéhokoli důvodu nezbavuje Předplatitele povinnosti zaplatit dlužné částky vzniklé do zániku.

9.4.2. Poskytovatel umožní Předplatiteli po dobu 15 (patnácti) dnů ode dne zániku Smlouvy o předplatném export údajů zaznamenaných ve Službě (zejména: seznam produktů), ledaže k zániku došlo okamžitým smazáním Účtu Předplatitelem. Po uplynutí této lhůty Poskytovatel údaje zaznamenané Předplatitelem vymaže.

9.4.3. Doba zpracování a výmaz osobních údajů se řídí ustanoveními Zásad ochrany osobních údajů.

10. Zákaznická podpora, hlášení závad, vyřizování reklamací

10.1.1. Zákaznická podpora Poskytovatele je dostupná prostřednictvím položky menu „Kontakt“ na Webových stránkách a na těchto kontaktech: e-mail: office@berenyisoft.com; telefon: +36 21 200 0797. Zákaznická podpora je dostupná v Pracovní době.

10.1.2. Předplatitel může záadu Služby nahlásit na kontaktech uvedených v bodě 10.1.1. Poskytovatel hlášení závady zaeviduje a neprodleně zahájí prošetření a odstranění závady. Údaje o hlášení a odstranění závady Poskytovatel uchovává nejméně 1 (jeden) rok od odstranění závady.

10.1.3. Poskytovatel na základě prošetření vyrozumí Předplatitele o tom, že závada nebyla zjistitelná nebo vznikla z důvodu na straně Předplatitele, že závada byla odstraněna, nebo že odstranění závady nemůže dočasně či trvale zajistit.

10.1.4. Předplatitel může reklamaci Služby nebo reklamaci ceny uplatnit u Poskytovatele písemně. Poskytovatel reklamaci zaeviduje, prošetří a o jejím výsledku Předplatitele písemně informuje do 30 (třiceti) dnů od podání. Zamítnutí reklamace je Poskytovatel povinen odůvodnit. Reklamace ceny nemá vliv na lhůtu splatnosti.

10.1.5. Vyhoví-li Poskytovatel reklamaci ceny, připsá rozdílnost ceny a úroky z něj Předplatiteli při následujícím vyúčtování k dobru nebo mu jej vyplatí jednorázově.

10.1.6. Předplatitel, který je spotřebitelem, se může za účelem řešení sporu týkajícího se Služby obrátit na tyto orgány:

(a) ve věcech ochrany spotřebitele na příslušný orgán dozoru ve státě svého bydliště, v České republice na Českou obchodní inspekci, v Maďarsku na místně příslušný župní (hlavního města) vládní úřad vykonávající působnost orgánu ochrany spotřebitele;

(b) na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů: v České republice na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.coi.cz); v Maďarsku na smírčí orgán příslušný podle sídla Poskytovatele, Smírčí orgán župy Pest (Pest Vármegyei Békéltető Testület); Poskytovatel prohlašuje, že se řízení před těmito subjekty zúčastní;

(c) na soud.

11. Dostupnost, odpovědnost

11.1. Dostupnost

11.1.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit roční Dostupnost Služby ve výši 99 %. Při výpočtu Dostupnosti se nezohledňuje doba Pravidelné údržby, Události vyšší moci a výpadků z důvodů na straně Předplatitele.

11.2. Kredit

11.2.1. Základem kreditu je počet dnů prodlení. Dnem prodlení je den, kdy Službu nelze užívat z důvodu na straně Poskytovatele nad rámec doby přípustné podle Dostupnosti. Výše kreditu za každý den prodlení odpovídá poměrné části Ceny Služby zaplacené Předplatitelem za dané období připadající na jeden den.

11.2.2. Nad rámec kreditu Poskytovatel nenese za výpadek Služby žádnou další majetkovou odpovědnost (ušlý zisk, jiné náklady).

11.3. Omezení odpovědnosti

11.3.1. Služba shromažďuje ceny konkurence automatizovaně z veřejně dostupných zdrojů a vyhledávání konkurence s podporou AI využívá technologii fungující na pravděpodobnostním základě. Poskytovatel neručí za úplnost, přesnost a aktuálnost vyhledaných konkurenčních e-shopů, odkazů na produkty a cen.

11.3.2. O použití cen a cenových doporučení vypočtených Službou – včetně synchronizace cen do e-shopu – rozhoduje vždy Předplatitel na vlastní podnikatelské riziko. Za obsah cenových pravidel nastavených Předplatitelem, za ceny na jejich základě vytvořené, jakož i za zobrazení cen v e-shopu Předplatitele a jejich soulad s právními předpisy (včetně zejména spotřebitelskoprávních předpisů o uvádění cen) odpovídá Předplatitel.

11.3.3. Poskytovatel neodpovídá za následky vyplývající z chybnosti nebo neúplnosti údajů uvedených Předplatitelem (zejména: nákupní ceny, sazby DPH, přístupové údaje API), ani za chyby a výpadky v systémech třetích stran (zejména: e-shopové platformy, poskytovatel platebních služeb).

11.3.4. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou porušením smlouvy je – s výjimkou škody způsobené úmyslně a porušení smlouvy způsobujícího újmu na životě, tělesné integritě nebo zdraví člověka – omezena na částku Ceny Služby zaplacené Předplatitelem Poskytovateli za 3 (tři) měsíce předcházející škodní události. Strany konstatují, že výše Ceny Služby byla stanovena s ohledem na toto omezení odpovědnosti.

11.3.5. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv a škodu způsobené protiprávním obsahem, který Předplatitel do Služby nahrál nebo jejím prostřednictvím přenesl. Poskytovatel není povinen obsah údajů zaznamenaných Předplatitelem předem a pravidelně kontrolovat, při podezření na porušení práva nebo smlouvy je však oprávněn jej zkontrolovat.

12. Zpracování osobních údajů, bezpečnost údajů

12.1.1. Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným v souvislosti se Smlouvou o předplatném správcem. Podrobné podmínky zpracování osobních údajů – včetně účelů, právních základů a doby zpracování, využívaných zpracovatelů a práv subjektů údajů – obsahují Zásady ochrany osobních údajů dostupné na Webových stránkách.

12.1.2. Poskytovatel chrání osobní údaje technickými a organizačními opatřeními, která zajišťují úroveň ochrany odpovídající povaze zpracovávaných údajů a rizikům zpracování. Poskytovatel pravidelně pořizuje zálohy údajů spadajících do rozsahu Služby, nakládá s nimi důvěrně a používá je výhradně k obnově údajů ztracených v důsledku poruchy.

12.1.3. Poskytovatel se může s obsahem údajů zaznamenaných Předplatitelem ve Službě seznamovat výhradně v rozsahu nezbytném k poskytování Služby.

12.1.4. Poskytovatel je v případech a způsobem stanovenými právními předpisy povinen poskytnout údaje příslušným orgánům (zejména: orgánům národní bezpečnosti, orgánům činným v trestním řízení, soudům).

12.1.5. Za účelem vymáhání pohledávek za Předplatitelem neuhrazených ve lhůtě je Poskytovatel oprávněn předat třetí osobě výhradně údaje nezbytné k vymáhání; tato třetí osoba uchovává předané údaje nejdéle do uhrazení pohledávky.

13. Duševní vlastnictví

13.1.1. Duševní vlastnictví Poskytovatele zahrnuje software ÁrMester a všechny jeho součásti, software, technologie, algoritmy, know-how, design a dokumentaci vyvinuté nebo používané Poskytovatelem, jakož i obchodní tajemství Poskytovatele.

13.1.2. Smlouva o předplatném zakládá Předplatiteli nevýhradní, nepřevoditelné právo užívat Službu k jejímu účelu; jiné právo ani právní titul k Duševnímu vlastnictví Poskytovatele neposkytuje. Předplatitel nesmí Duševní vlastnictví Poskytovatele:

- (a) pronajímat, půjčovat ani předávat třetím osobám, kopírovat ani šířit;
- (b) měnit, překládat, zpětně analyzovat, rozkládat na části ani se pokoušet získat zdrojový kód;

(c) používat k vývoji konkurenčního produktu nebo služby;

(d) odstraňovat ani měnit na něm uvedená autorskoprávní, ochranné známky či jiná označení.

13.1.3. Poskytovatel je oprávněn software potřebný k poskytování Služby jednostranně měnit, opravovat a rozvíjet, je-li to nezbytné pro údržbu nebo zvýšení úrovně služby.

13.1.4. Údaje a informace, které Předplatitel do Služby vložil, zaznamenal nebo nahrál, jsou vlastnictvím, resp. duševním vlastnictvím Předplatitele, nestanoví-li právní předpis nebo smlouva jinak.

14. Práva a povinnosti Předplatitele

14.1.1. Předplatitel je oprávněn užívat Službu v rámci zvoleného Tarifu a exportovat své údaje zaznamenané ve Službě po dobu trvání Smlouvy o předplatném a ve lhůtě podle bodu 9.4.2.

14.1.2. Předplatitel je povinen užívat Službu řádně a v souladu s jejím účelem. Předplatitel odpovídá za veškerou činnost prováděnou prostřednictvím jeho Účtu.

14.1.3. Heslo Předplatitele umožňuje přístup k jeho Účtu; za utajení hesla odpovídá Předplatitel. Sdílení Účtu, resp. Služby s neoprávněnými uživateli není dovoleno.

14.1.4. Předplatitel zaručuje, že je oprávněn nakládat s přístupovými údaji API poskytnutými pro integraci s e-shopem a že jejich použití v rámci Služby neporušuje práva třetích osob.

14.1.5. Předplatitel nesmí Službu užívat k účelu odporujícímu právním předpisům, zejména ji nesmí použít k jednání odporujícímu právu hospodářské soutěže (zejména maďarskému zákonu č. LVII z roku 1996 o zákazu nekalého tržního jednání a omezování hospodářské soutěže, jakož i příslušnému vnitrostátnímu a unijnímu soutěžnímu právu) – zejména k určování cen nebo jednání ve vzájemné shodě mezi soutěžiteli.

14.1.6. Předplatitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést svá práva ze Smlouvy o předplatném na třetí osobu.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Rozhodné právo

15.1.1. Smlouva o předplatném a otázky v ní neupravené se řídí maďarským právem, zejména zákonem č. V z roku 2013, občanským zákoníkem, zákonem č. CVIII z roku 2001 o službách elektronického obchodu a zákonem č. LXXVI z roku 1999 o autorském právu. Je-li Předplatitel spotřebitelem, nejsou touto volbou práva dotčena kogentní ustanovení na ochranu spotřebitele podle práva státu, v němž má obvyklé bydliště.

15.1.2. Strany řeší své spory přednostně smírnou cestou. Nevede-li to k výsledku, sjednávají Strany pro spory s Podnikatelským předplatitelem – podle věcné příslušnosti – výlučnou příslušnost Soudního dvora pro okolí Budapešti (Budapest Környéki Törvényszék), resp. Okresního soudu v Dabasi (Dabasi Járásbíróság), Maďarsko. U Předplatitele, který je spotřebitelem, se příslušnost řídí obecnými pravidly.

15.2. Mlčenlivost

15.2.1. Strany nesdělí třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu dotčené Strany technické, hospodářské a obchodní informace o druhé Straně, o nichž se dozvěděly v souvislosti s právním vztahem, a učiní veškerá nezbytná opatření k zamezení náhodného vyžrazení informací. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku Smlouvy o předplatném.

15.3. Oznámení

15.3.1. Primárním způsobem komunikace mezi Stranami je elektronická forma: Poskytovateli na adresu office@berenyisoft.com, Předplatiteli na e-mailovou adresu uvedenou v Účtu.

15.3.2. Oznámení zaslané e-mailem se považuje za doručené v pracovní den následující po jeho odeslání. Poštovní zásilka podaná s dodejkou se považuje za doručenou dnem uvedeným na dodejce, resp. dnem pokusu o doručení, i pokud se vrátí s poznámkou „nevyzvednuto“, „odmítnuto“ nebo s poznámkou obdobného obsahu.

15.3.3. Týká-li se oznámení změny těchto VOP, plní Poskytovatel svou oznamovací povinnost zveřejněním na Webových stránkách, resp. e-mailovým oznámením podle bodu 6.1.4.

15.3.4. Ukáže-li se kterékoli ustanovení těchto VOP neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.