

Všeobecné obchodné podmienky

pre službu ÁrMester

Účinné od: 15. 08. 2026

Dátum vyhotovenia: 15. 08. 2026

Posledná zmena: 15. 08. 2026

Obsah

1. Vymedzenie pojmov	2
2. Služba	3
3. Uzavretie Predplatiteľskej zmluvy	3
4. Balíky, odmena a fakturácia.....	4
4.1. Balíky.....	4
4.2. Platba poplatkov	4
4.3. Zľavy	5
5. Následky neuhradenia poplatkov.....	5
6. Zmena Predplatiteľskej zmluvy.....	5
7. Prerušenie Služby, údržba.....	6
8. Obmedzenie Služby	6
9. Zánik a ukončenie Predplatiteľskej zmluvy	6
9.1. Prípady zániku	6
9.2. Riadna výpoveď.....	7
9.3. Výpoveď s okamžitou účinnosťou.....	7
9.4. Povinnosti pri zániku; nakladanie s údajmi	7
10. Zákaznícky servis, nahlásovanie porúch, vybavovanie sťažností	8
11. Dostupnosť, zodpovednosť	8
11.1. Dostupnosť	8
11.2. Dobropis	8
11.3. Obmedzenie zodpovednosti.....	8
12. Spracúvanie a bezpečnosť údajov.....	9
13. Duševné vlastníctvo	9
14. Práva a povinnosti Predplatiteľa	10
15. Rôzne ustanovenia.....	10
15.1. Rozhodné právo	10
15.2. Mlčanlivosť.....	10
15.3. Oznámenia	11

1. Vymedzenie pojmov

- 1.1.1. Všeobecné obchodné podmienky (VOP): tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú podmienky používania Služby.
- 1.1.2. ÁrMester: softvérová služba na sledovanie cien a podporu tvorby cien, vyvinutá a prevádzkovaná Poskytovateľom, dostupná z webového prehliadača a poskytovaná v modeli SaaS (Software as a Service) prostredníctvom Webovej stránky.
- 1.1.3. Balík: balík služieb vytvorený Poskytovateľom, v ktorom Poskytovateľ určuje podmienky používania, funkčné obmedzenia a poplatky s ohľadom na seba navzájom. Obsah a poplatky aktuálnych Balíkov sú uvedené na Webovej stránke.
- 1.1.4. Individuálna predplatiteľská zmluva: zmluva obsahujúca individuálne ustanovenia týkajúce sa Predplatiteľa a používania Služby, ktorá sa vykladá spolu s aktuálne platnými VOP a môže sa od VOP platne odchýliť. Individuálna predplatiteľská zmluva sa spravidla uzatvára pri využití Individuálneho balíka.
- 1.1.5. Individuálny predplatiteľ: predplatiteľ, ktorý je fyzickou osobou.
- 1.1.6. Predplatiteľ: fyzická alebo právnická osoba, resp. organizácia bez právnej subjektivity, ktorá si na Webovej stránke zaregistruje Účet a používa Službu.
- 1.1.7. Predplatiteľská zmluva: zmluva o používaní Služby uzavretá medzi Predplatiteľom a Poskytovateľom, ktorej obsah spoločne tvoria tieto VOP, zvolený Balík a – v prípade jej uzavretia – Individuálna predplatiteľská zmluva.
- 1.1.8. Strana a Strany: Poskytovateľ a Predplatiteľ jednotlivo, resp. spoločne.
- 1.1.9. Účet: používateľský účet zaregistrovaný Predplatiteľom na Webovej stránke, prostredníctvom ktorého je Služba dostupná.
- 1.1.10. Zariadenia na strane klienta: zariadenia potrebné na riadne používanie Služby, ktoré zabezpečuje Predplatiteľ: počítač alebo iné zariadenie s internetovým pripojením a aktuálny, podporovaný internetový prehliadač (napr. Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge).
- 1.1.11. Pracovný čas: v Pracovné dni od 9:00 do 17:00.
- 1.1.12. Pracovný deň: pracovnými dňami sú pracovné dni v týždni s výnimkou dní pracovného pokoja podľa § 102 maďarského zákona č. I z roku 2012 Zákonníka práce, s prihliadnutím na pracovný kalendár platný pre daný rok.
- 1.1.13. Dostupnosť: podiel skutočného času poskytovania služby a celkového ročného prevádzkového času, vyjadrený v percentách. Dostupnosť sa vzťahuje na celý kalendárny rok, nie na jeho časť.
- 1.1.14. Pravidelná údržba: údržbové práce vykonávané Poskytovateľom alebo z jeho poverenia, ktoré si vyžadujú dočasné prerušenie Služby.
- 1.1.15. Faktúra: elektronicky vystavený doklad vhodný na daňovú identifikáciu, ktorý obsahuje najmenej náležitosti podľa § 169 maďarského zákona č. CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty.
- 1.1.16. Zariadenia na strane servera: serverový hardvér a softvér potrebný na riadne fungovanie Služby, ktorý zabezpečuje Poskytovateľ.
- 1.1.17. Poplatok za službu: odplata za poskytovanie Služby podľa zvoleného Balíka, resp. Individuálnej predplatiteľskej zmluvy.

- 1.1.18. Poskytovateľ: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (sídlo: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., Maďarsko; číslo zápisu v obchodnom registri: 13-09-245641, registrujúci súd: Registrový súd Súdneho dvora pre okolie Budapešti /Budapest Környéki Törvényszék/; daňové identifikačné číslo: 26320353-2-13; zastúpený: Imre Berényi, konateľ; e-mail: office@berenysisoft.com; telefón: +36 21 200 0797).
- 1.1.19. Webová stránka Poskytovateľa (Webová stránka): webová stránka dostupná na adrese <https://www.armester.com>.
- 1.1.20. Podnikateľský predplatiteľ: predplatiteľ, ktorý nie je fyzickou osobou, ako aj fyzická osoba, ktorá používa Službu na účely súvisiace s jej samostatným povoláním alebo hospodárskou činnosťou.
- 1.1.21. Udalosť vyššej moci: nepredvídateľná udalosť mimo kontroly Strán (najmä: vojna, občianske nepokoje, teroristický čin, štrajk, prírodná katastrofa, rozsiahly výpadok internetu alebo elektrickej energie), ktorej vznik nie je predvídateľný a ktorú nemožno odvrátiť ľudským zásahom.

2. Služba

- 2.1.1. Poskytovateľ na základe týchto VOP poskytuje softvér ÁrMester ako službu SaaS dostupnú z webového prehliadača. V rámci Služby môže Predplatiteľ – v medziach funkčných obmedzení zvoleného Balíka – využívať najmä tieto funkcie:
- (a) vedenie evidencie produktov (evidencia produktov, kategórií, nákupných a predajných cien);
 - (b) vyhľadávanie konkurencie založené na AI: vyhľadávanie konkurenčných e-shopov a odkazov na produkty v cieľovej krajine zvolenej Predplatiteľom;
 - (c) sledovanie cien konkurencie na základe verejne dostupných údajov;
 - (d) vytvorenie systému cenových pravidiel a automatizovaný výpočet cien (minimálna marža, stratégia cenového umiestnenia, zaokrúhľovanie);
 - (e) integrácia s e-shopom (najmä: ShopRenter, Unas) s použitím prístupových údajov API poskytnutých Predplatiteľom.
- 2.1.2. Službu možno využívať výlučne online, prostredníctvom Webovej stránky. Poskytovateľ neposkytuje žiadnu službu na mieste, výjazd ani inštaláciu.
- 2.1.3. Zabezpečenie, prevádzka a bezpečnosť Zariadení na strane klienta je úlohou a zodpovednosťou Predplatiteľa. Zariadenia na strane servera zabezpečuje Poskytovateľ.
- 2.1.4. Poskytovateľ je oprávnený funkcie Služby priebežne vyvíjať, meniť a rozširovať za predpokladu, že tým nepriaznivo neovplyvní podstatné funkcie už poskytovanej Služby.

3. Uzavretie Predplatiteľskej zmluvy

- 3.1.1. Predplatiteľská zmluva sa uzatvára online, registráciou na Webovej stránke. Pri registrácii Predplatiteľ uvedie svoju e-mailovú adresu a heslo a vyhlási, že prijíma tieto VOP a Informácie o spracúvaní osobných údajov. Registráciou, resp. začatím používania Služby Predplatiteľ prijíma ustanovenia týchto VOP ako pre seba záväzné.
- 3.1.2. Predplatiteľská zmluva vzniká potvrdením registrácie Poskytovateľom, resp. aktiváciou Účtu. V prípade plateného Balíka zmluva týkajúca sa Balíka nadobúda účinnosť výberom Balíka a zaplatením Poplatku za službu.

- 3.1.3. Predplatiteľská zmluva uzavretá online sa nepovažuje za písomnú zmluvu; Poskytovateľ ju nearchivuje, a preto nie je následne dostupná. Jazykom uzatvárania zmluvy je maďarčina. Zmluva neodkazuje na žiadny kódex správania.
- 3.1.4. Predplatiteľ je povinný pri registrácii a pri poskytovaní fakturačných údajov uvádzať pravdivé údaje; za pravdivosť údajov nesie Predplatiteľ plnú zodpovednosť. Zmenu svojich údajov je Predplatiteľ povinný zaznamenať v Účte bezodkladne, najneskôr však do 15 (pätnástich) dní od zmeny.
- 3.1.5. Poskytovateľ je oprávnený registráciu alebo objednávku Balíka odmietnuť, najmä ak má Predplatiteľ voči Poskytovateľovi splatný dlh z akéhokoľvek právneho vzťahu, alebo ak Poskytovateľ predchádzajúcu Predplatiteľskú zmluvu Predplatiteľa vypovedal pre porušenie zmluvy.
- 3.1.6. Individuálny balík možno využívať na základe Individuálnej predplatiteľskej zmluvy uzavretej Stranami.
- 3.1.7. Ak Individuálna predplatiteľská zmluva neustanovuje inak, Predplatiteľská zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Jednotlivé platené predplatné obdobia (mesačné alebo ročné) sa spravujú bodom 4.

4. Balíky, odmena a fakturácia

4.1. Balíky

4.1.1. Služba je dostupná v týchto Balíkoch:

- (a) Bezplatný balík: dostupný bez platenia poplatku, s funkčnými a množstevnými obmedzeniami uvedenými na Webovej stránke;
- (b) Mesačné predplatné: balík dostupný za Poplatok za službu platený mesačne vopred;
- (c) Ročné predplatné: balík dostupný za Poplatok za službu platený ročne vopred;
- (d) Individuálny balík: balík dostupný s obsahom a odmenou určenými v Individuálnej predplatiteľskej zmluve na základe individuálnych potrieb Predplatiteľa.

4.1.2. Aktuálny obsah, obmedzenia a poplatky Balíkov sú uvedené na Webovej stránke. Poplatky za službu sú na Webovej stránke uvedené v hrubej výške, vrátane dane z pridanej hodnoty.

4.1.3. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť obsah a obmedzenia Bezplatného balíka, resp. Bezplatný balík zrušiť; dotknutých Predplatiteľov o tom informuje najmenej 15 (pätnásť) dní vopred e-mailom alebo na Webovej stránke.

4.2. Platba poplatkov

4.2.1. Poplatok za predplatné je splatný vopred na dané predplatné obdobie. Platba sa uskutočňuje online platbou kartou dostupnou na Webovej stránke, prostredníctvom platobného systému Stripe. V prípade Individuálneho balíka sa platba môže – na základe príslušného ustanovenia Individuálnej predplatiteľskej zmluvy – uskutočniť aj bankovým prevodom.

4.2.2. Mesačné a ročné predplatné sa po uplynutí automaticky obnovuje na ďalšie obdobie rovnakej dĺžky, pokiaľ Predplatiteľ predplatné nezruší v Účte pred koncom prebiehajúceho obdobia. V prípade zrušenia možno Službu využívať do konca už zaplateného obdobia; už zaplatený Poplatok za službu sa – ak kogentný právny predpis neustanovuje inak – nevracia.

- 4.2.3. Poskytovateľ vystaví o Poplatku za službu elektronickú faktúru a zašle ju na fakturačnú e-mailovú adresu uvedenú Predplatiteľom, resp. ju sprístupní v Účte. Prijatím týchto VOP Predplatiteľ súhlasí s prijímaním elektronických faktúr.
- 4.2.4. V prípade platby bankovým prevodom je lehota splatnosti faktúry 8 (osem) kalendárnych dní od jej vystavenia, ak Individuálna predplatiteľská zmluva neustanovuje inak.
- 4.2.5. V prípade omeškania s platbou je Predplatiteľ povinný zaplatiť úrok z omeškania podľa maďarského zákona č. V z roku 2013 Občianskeho zákonníka.

4.3. Zľavy

- 4.3.1. Poskytovateľ môže poskytnúť zľavu (najmä: zľavu spojenú s ročným predplatným, promočnú zľavu). Zľavu môže využiť výlučne Predplatiteľ, zľava je neprenosná.

5. Následky neuhradenia poplatkov

- 5.1.1. Ak splatný Poplatok za službu nie je uhradený (vrátane najmä neúspešného stiahnutia platby z karty a v prípade platby bankovým prevodom márneho uplynutia lehoty splatnosti faktúry), Poskytovateľ e-mailom vyzve Predplatiteľa na zaplatenie poplatku s upozornením na právne následky.
- 5.1.2. Ak Predplatiteľ poplatok nezaplatí ani do 8 (ôsmich) dní od odoslania výzvy, Poskytovateľ je oprávnený:
- (a) pozastaviť alebo obmedziť prístup k Službe (vrátane zablokovania platených funkcií Účtu, resp. preradenia na Bezplatný balík), a/alebo
 - (b) vypovedať Predplatiteľskú zmluvu s okamžitou účinnosťou a ukončiť prístup Predplatiteľa.
- 5.1.3. Pozastavenie, obmedzenie alebo ukončenie nemá vplyv na povinnosť Predplatiteľa zaplatiť už splatné dlhy na poplatkoch.
- 5.1.4. Po zániku sa na údaje Predplatiteľa vzťahujú ustanovenia bodu 9.4.

6. Zmena Predplatiteľskej zmluvy

- 6.1.1. Strany môžu Individuálnu predplatiteľskú zmluvu kedykoľvek zmeniť vzájomnou dohodou, písomne.
- 6.1.2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť VOP, Balíky a Poplatky za službu, najmä v týchto prípadoch:
- (a) zmenia sa poplatky alebo zmluvné podmienky spolupracujúcich poskytovateľov (napr. poskytovateľa hostingu, platieb alebo AI);
 - (b) zmenia sa technické podmienky poskytovania Služby;
 - (c) Poskytovateľ zamýšľa zmeniť svoje portfólio služieb alebo cieľovú skupinu predplatiteľov;
 - (d) zmenia sa právne predpisy vzťahujúce sa na poskytovanie Služby;
 - (e) to vyžaduje rozhodnutie príslušného orgánu týkajúce sa Služby;
 - (f) to odôvodňujú iné podstatné zmeny okolností.
- 6.1.3. Poskytovateľ je oprávnený raz ročne jednostranne zvýšiť Poplatky za službu najviac o mieru indexu spotrebiteľských cien zverejneného maďarským Ústredným štatistickým úradom za rok predchádzajúci danému roku (inflačná úprava).

- 6.1.4. O jednostrannej zmene Poskytovateľ zverejní informáciu na Webovej stránke najmenej 15 (pätnásť) dní pred nadobudnutím jej účinnosti a Predplatiteľov využívajúcich platený Balík informuje e-mailom. Zmena poplatkov sa nedotýka obdobia, ktoré už Predplatiteľ zaplatil; uplatní sa až od nasledujúceho predplatného obdobia.
- 6.1.5. Ak Predplatiteľ zmenu neprijme, je oprávnený Predplatiteľskú zmluvu vypovedať ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny, a to kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti. Ďalšie používanie Služby po nadobudnutí účinnosti zmeny sa považuje za prijatie zmeny.
- 6.1.6. Lehota na oznámenie 15 (pätnásť) dní sa neuplatní, ak je zmena potrebná z dôvodu zavedenia novej služby alebo funkcie a nedotýka sa podmienok už poskytovaných služieb, alebo ak sa zmenou výlučne znižuje niektorý poplatok.
- 6.1.7. Pri výkone práva jednostrannej zmeny je Poskytovateľ povinný dodržiavať príslušné právne predpisy, najmä ustanovenia Občianskeho zákonníka o nekalých všeobecných zmluvných podmienkach.

7. Prerušenie Služby, údržba

- 7.1.1. Ak je poskytovanie Služby dočasne znemožnené, Služba sa prerušuje. Prerušenie nemá vplyv na kontinuitu právneho vzťahu.
- 7.1.2. K prerušeniu Služby môže dôjsť:
- (a) po predchádzajúcom oznámení Predplatiteľom najmenej 3 (tri) kalendárne dni vopred, z dôvodu prestavby, obnovy, aktualizácie, výmeny alebo údržby systému, pričom prerušenie nesmie presiahnuť 1 (jeden) deň za kalendárny mesiac;
 - (b) z dôvodu plánovanej údržby vykonávanej na zachovanie integrity systému, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vykonať bez predchádzajúceho oznámenia v údržbovom okne medzi 22:00 a 06:00;
 - (c) z inej príčiny, ktorú Poskytovateľ nemohol predvídať.
- 7.1.3. Ak k prerušeniu dôjde z dôvodu na strane Poskytovateľa a jeho trvanie presiahne rozsah prípustný podľa Dostupnosti, Predplatiteľ nie je povinný platiť poplatok za dobu prerušenia a má nárok na dobropis podľa bodu 11.2.
- 7.1.4. Žiadna zo Strán nezodpovedá za nesplnenie, chybné alebo oneskorené splnenie svojich povinností podľa Predplatiteľskej zmluvy, ak ich spôsobila Udalosť vyššej moci. Dotknutá Strana bezodkladne informuje druhú Stranu o vzniku a predpokladanom trvaní Udalosti vyššej moci. Počas trvania Udalosti vyššej moci sa Predplatiteľská zmluva prerušuje v rozsahu, v akom plnenie nie je z dôvodu Udalosti vyššej moci možné.

8. Obmedzenie Služby

- 8.1.1. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť používanie Služby, resp. znížiť jej kvalitatívne alebo iné charakteristiky, ak:
- (a) sa Predplatiteľ dostane do omeškania s platbou podľa bodu 5;
 - (b) Predplatiteľ bráni riadnej prevádzke systému Poskytovateľa alebo ju ohrozuje (najmä: útok typu odopretia služby alebo iný útok, automatizované používanie systému v rozpore s jeho účelom);
 - (c) Predplatiteľ vnáša do Služby protiprávny obsah alebo Službu používa protiprávnym spôsobom alebo na protiprávny účel;

- (d) Predplatiteľ prekročil množstevné limity určené v Balíku;
 - (e) na základe dostupných údajov je pravdepodobné, že Predplatiteľ uviedol Poskytovateľa do omylu ohľadom podstatnej okolnosti – najmä osobných alebo firemných údajov – na účely uzavretia zmluvy alebo používania Služby.
- 8.1.2. Poskytovateľ obmedzenie zruší najneskôr do 48 hodín, ak Predplatiteľ odstráni príčinu obmedzenia a Poskytovateľ sa o tom hodnoverne dozvie.
- 8.1.3. Za dobu obmedzenia nemá Predplatiteľ nárok na dobropis.

9. Zánik a ukončenie Predplatiteľskej zmluvy

9.1. Prípady zániku

9.1.1. Predplatiteľská zmluva zaniká:

- (a) zánikom Poskytovateľa bez právneho nástupcu; v tomto prípade Poskytovateľ informuje Predplatiteľa najmenej 30 (tridsať) dní pred plánovaným dátumom zániku;
- (b) zánikom Predplatiteľa bez právneho nástupcu, resp. smrťou Individuálneho predplatiteľa;
- (c) vzájomnou dohodou Strán;
- (d) riadnou výpoveďou alebo výpoveďou s okamžitou účinnosťou;
- (e) vymazaním Účtu Predplatiteľom (bod 9.2.2).

9.2. Riadna výpoveď

- 9.2.1. Predplatiteľskú zmluvu na dobu neurčitú môže ktorákoľvek Strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota zo strany Poskytovateľa je 30 (tridsať) dní. Predplatiteľ môže platené predplatné zrušiť ku koncu prebiehajúceho predplatného obdobia podľa bodu 4.2.2.
- 9.2.2. Predplatiteľ môže svoj Účet kedykoľvek, s okamžitou účinnosťou vymazať pomocou funkcie „Vymazanie účtu a údajov“ dostupnej v Účte. Vymazanie je nezvratné a má za následok zánik Predplatiteľskej zmluvy. Už zaplatený Poplatok za službu sa – ak kogentný právny predpis neustanovuje inak – nevracia.

9.3. Výpoveď s okamžitou účinnosťou

- 9.3.1. Predplatiteľ je oprávnený vypovedať Predplatiteľskú zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak Poskytovateľ nenapraví svoje opakované závažné porušenie zmluvy ani do 15 (pätnástich) dní napriek písomnej výzve Predplatiteľa.
- 9.3.2. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Predplatiteľskú zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak:
- (a) Predplatiteľ závažne poruší Predplatiteľskú zmluvu (závažným porušením je také porušenie, vzhľadom na ktoré nemožno od Poskytovateľa spravodlivo očakávať zachovanie Predplatiteľskej zmluvy);
 - (b) Predplatiteľ nenapraví iné porušenie zmluvy ani do 15 (pätnástich) dní od príslušnej výzvy Poskytovateľa;
 - (c) Predplatiteľ bráni riadnej prevádzke systému Poskytovateľa alebo ju ohrozuje a neupustí od toho ani do 3 (troch) dní od oznámenia upozorňujúceho na právne následky;
 - (d) Predplatiteľ používa Službu protiprávnym spôsobom alebo na protiprávny účel;
 - (e) Predplatiteľ neuhradí splatný poplatok ani do 8 (ôsmich) dní od odoslania výzvy upozorňujúcej na právne následky (bod 5).

9.3.3. Poskytovateľ oznámi výpoveď písomne, elektronickou poštou zaslanou na e-mailovú adresu Predplatiteľa, s uvedením dôvodu výpovede a dňa uplynutia výpovednej lehoty.

9.4. Povinnosti pri zániku; nakladanie s údajmi

9.4.1. Zánik Predplatiteľskej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nezavahuje Predplatiteľa povinnosti zaplatiť dlhy na poplatkoch vzniknuté do zániku.

9.4.2. Poskytovateľ počas 15 (pätnástich) dní odo dňa zániku Predplatiteľskej zmluvy umožní Predplatiteľovi exportovať údaje zaznamenané v Službe (najmä: zoznam produktov), s výnimkou prípadu, keď k zániku došlo okamžitým vymazaním Účtu Predplatiteľom. Po uplynutí tejto lehoty Poskytovateľ údaje zaznamenané Predplatiteľom vymaže.

9.4.3. Doba spracúvania a vymazanie osobných údajov sa spravujú ustanoveniami Informácií o spracúvaní osobných údajov.

10. Zákaznícky servis, nahlásovanie porúch, vybavovanie sťažností

10.1.1. Zákaznícky servis Poskytovateľa je dostupný prostredníctvom menu „Kontakt“ na Webovej stránke, ako aj na nasledujúcich kontaktoch: e-mail: office@berenyisoft.com; telefón: +36 21 200 0797. Zákaznícky servis je dostupný v Pracovnom čase.

10.1.2. Predplatiteľ môže poruchy Služby nahlásiť na kontaktoch podľa bodu 10.1.1. Poskytovateľ hlásenie poruchy zaeviduje a bezodkladne začne s vyšetrovaním a odstránením poruchy. Údaje týkajúce sa hlásenia poruchy a jej odstránenia Poskytovateľ uchováva najmenej 1 (jeden) rok od odstránenia poruchy.

10.1.3. Na základe vyšetrenia Poskytovateľ informuje Predplatiteľa o tom, že porucha nebola zistiteľná alebo vznikla z príčiny na strane Predplatiteľa, že porucha bola odstránená, alebo že odstránenie poruchy dočasne alebo trvalo nemôže zabezpečiť.

10.1.4. Sťažnosti a reklamácie poplatkov týkajúce sa Služby môže Predplatiteľ doručiť Poskytovateľovi písomne. Poskytovateľ sťažnosť zaeviduje, prešetrí a o výsledku informuje Predplatiteľa písomne do 30 (tridsiatich) dní od jej podania. Zamietnutie sťažnosti je Poskytovateľ povinný odôvodniť. Reklamácia poplatku nemá vplyv na lehotu splatnosti.

10.1.5. Ak Poskytovateľ reklámii poplatku vyhovie, rozdiel poplatku a jeho úroky dobropíše na účte Predplatiteľa pri najbližšom zúčtovaní, alebo ho Predplatiteľovi zaplatí jednorazovo.

10.1.6. Predplatiteľ, ktorý sa považuje za spotrebiteľa, sa môže na účely riešenia sporu týkajúceho sa Služby obrátiť na:

- (a) vo veciach ochrany spotrebiteľa na územne príslušný župný (hlavnomestský) vládny úrad konajúci ako orgán ochrany spotrebiteľa;
- (b) zmierovací orgán príslušný podľa jeho bydliska alebo miesta pobytu; orgánom príslušným podľa sídla Poskytovateľa je Zmierovací orgán Peštianskej župy (Pest Vármegyei Békéltető Testület);
- (c) súd.

11. Dostupnosť, zodpovednosť

11.1. Dostupnosť

11.1.1. Poskytovateľ garantuje pre Službu ročnú Dostupnosť 99 %. Pri výpočte Dostupnosti sa nezohľadňuje doba Pravidelnej údržby, Udalosti vyššej moci a výpadku z príčin na strane Predplatiteľa.

11.2. Dobropis

11.2.1. Základom dobropisu je počet dní omeškania. Dňom omeškania je deň, v ktorom Službu nemožno používať z dôvodov pripísateľných Poskytovateľovi nad rámec doby prípustnej podľa Dostupnosti. Výška dobropisu za každý deň omeškania je pomerná denná časť Poplatku za službu zaplateného Predplatiteľom za dané obdobie.

11.2.2. Nad rámec dobropisu Poskytovateľ nenesie za výpadok Služby žiadnu inú majetkovú zodpovednosť (ušlý zisk, iné náklady).

11.3. Obmedzenie zodpovednosti

11.3.1. Služba zbiera ceny konkurencie z verejne dostupných zdrojov automatizovaným spôsobom a vyhľadávanie konkurencie založené na AI používa technológiu fungujúcu na pravdepodobnostnom základe. Poskytovateľ nezaručuje úplnosť, presnosť a aktuálnosť nájdených konkurenčných e-shopov, odkazov na produkty a cien.

11.3.2. O uplatnení cien a cenových návrhov vypočítaných Službou – vrátane synchronizácie cien do e-shopu – rozhoduje vo všetkých prípadoch Predplatiteľ, na vlastné podnikateľské riziko. Za obsah cenových pravidiel nastavených Predplatiteľom, za ceny vytvorené na ich základe, ako aj za zobrazenie cien v e-shope Predplatiteľa a ich súlad s právnymi predpismi (vrátane najmä predpisov na ochranu spotrebiteľa o uvádzaní cien) zodpovedá Predplatiteľ.

11.3.3. Poskytovateľ nezodpovedá za následky vyplývajúce z chýb alebo nedostatkov údajov poskytnutých Predplatiteľom (najmä: nákupné ceny, sadzby DPH, prístupové údaje API), ani za chyby a výpadky v systémoch tretích strán (najmä: platformy e-shopov, poskytovateľ platieb).

11.3.4. Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené porušením zmluvy – s výnimkou porušenia spôsobeného úmyselne, ako aj porušenia poškodzujúceho ľudský život, telesnú integritu alebo zdravie – je obmedzená na sumu Poplatku za službu zaplateného Predplatiteľom Poskytovateľovi v priebehu 3 (troch) mesiacov predchádzajúcich udalosti, ktorá spôsobila škodu. Strany berú na vedomie, že výška Poplatku za službu bola určená s ohľadom na toto obmedzenie zodpovednosti.

11.3.5. Poskytovateľ nezodpovedá za ujmu alebo škodu spôsobenú protiprávnym obsahom nahraným do Služby alebo prenášaným prostredníctvom Služby Predplatiteľom. Poskytovateľ nie je povinný vopred a pravidelne kontrolovať obsah údajov zaznamenaných Predplatiteľom, je však oprávnený ich kontrolovať v prípade podozrenia z porušenia práva alebo zmluvy.

12. Spracúvanie a bezpečnosť údajov

12.1.1. Poskytovateľ sa vo vzťahu k osobným údajom spracúvaným v súvislosti s Predplatiteľskou zmluvou považuje za prevádzkovateľa. Podrobné podmienky spracúvania osobných údajov – vrátane účelov, právnych základov a doby spracúvania, využívaných sprostredkovateľov a práv dotknutých osôb – obsahujú Informácie o spracúvaní osobných údajov dostupné na Webovej stránke.

12.1.2. Poskytovateľ chráni osobné údaje technickými a organizačnými opatreniami zabezpečujúcimi úroveň ochrany zodpovedajúcu povahe spracúvaných údajov a rizikám spracúvania. Poskytovateľ pravidelne vyhotovuje bezpečnostné zálohy údajov v rámci Služby, zaobchádza s nimi dôverne a používa ich výlučne na obnovu údajov stratených v dôsledku poruchy.

- 12.1.3. Poskytovateľ sa môže oboznámiť s obsahom údajov zaznamenaných Predplatiteľom v Službe výlučne v rozsahu potrebnom na plnenie Služby.
- 12.1.4. Poskytovateľ je povinný v prípadoch a spôsobom ustanoveným právnymi predpismi poskytovať údaje príslušným orgánom (najmä: bezpečnostným zložkám štátu, vyšetrovacím orgánom, súdu).
- 12.1.5. Na účely vymáhania dlhov Predplatiteľa neuhradených v lehote je Poskytovateľ oprávnený odovzdať tretej strane výlučne údaje potrebné na vymáhanie; táto tretia strana uchováva odovzdané údaje najdlhšie do vyrovnania dlhu.

13. Duševné vlastníctvo

- 13.1.1. Duševné vlastníctvo Poskytovateľa zahŕňa softvér ÁrMester a všetky jeho prvky, softvér, technológie, algoritmy, know-how, dizajn a dokumentáciu vyvinuté alebo používané Poskytovateľom, ako aj obchodné tajomstvá Poskytovateľa.
- 13.1.2. Predplatiteľská zmluva zakladá pre Predplatiteľa nevýhradné, neprenosné právo na riadne používanie Služby; iné právo alebo právny titul k Duševnému vlastníctvu Poskytovateľa nezakladá. Predplatiteľ Duševné vlastníctvo Poskytovateľa:
- (a) nesmie prenajať, požičať alebo postúpiť tretej strane, kopírovať ani rozširovať;
 - (b) nesmie meniť, prekladať alebo spätne analyzovať, dekompilovať alebo rozkladať, ani sa pokúšať o získanie jeho zdrojového kódu;
 - (c) nesmie použiť na vývoj konkurenčného produktu alebo služby;
 - (d) nesmie z neho odstrániť ani na ňom meniť označenie autorských práv, ochranných známk alebo iné označenie práv duševného vlastníctva.
- 13.1.3. Poskytovateľ je oprávnený softvér potrebný na poskytovanie Služby jednostranne meniť, opravovať a vyvíjať, ak je to potrebné na údržbu alebo zvýšenie úrovne služby.
- 13.1.4. Údaje a informácie vložené, zaznamenané alebo nahrané Predplatiteľom do Služby sú vlastníctvom, resp. duševným vlastníctvom Predplatiteľa, ak právny predpis alebo zmluva neustanovuje inak.

14. Práva a povinnosti Predplatiteľa

- 14.1.1. Predplatiteľ je oprávnený používať Službu v medziach zvoleného Balíka a exportovať údaje zaznamenané v Službe počas trvania Predplatiteľskej zmluvy, ako aj v lehote podľa bodu 9.4.2.
- 14.1.2. Predplatiteľ je povinný používať Službu na jej určený účel. Predplatiteľ zodpovedá za všetky činnosti vykonávané prostredníctvom jeho Účtu.
- 14.1.3. Heslo Predplatiteľa poskytuje prístup k jeho Účtu; utajenie hesla je zodpovednosťou Predplatiteľa. Zdieľanie Účtu alebo Služby s neoprávnenými používateľmi nie je dovolené.
- 14.1.4. Predplatiteľ vyhlasuje a zaručuje, že je oprávnený disponovať prístupovými údajmi API poskytnutými na integráciu s e-shopom a že ich použitie v rámci Služby neporušuje práva tretích osôb.
- 14.1.5. Predplatiteľ nesmie používať Službu na protiprávny účel; najmä ju nesmie použiť na konanie v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže (najmä s ustanoveniami maďarského zákona č. LVII z roku 1996 o zákaze nekalých trhových praktík a obmedzovania hospodárskej súťaže), akým je najmä určovanie cien alebo zosúladený postup medzi konkurentmi.

14.1.6. Predplatiteľ nesmie svoje práva z Predplatiteľskej zmluvy previesť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

15. Rôzne ustanovenia

15.1. Rozhodné právo

15.1.1. Predplatiteľská zmluva a otázky ňou neupravené sa spravujú maďarským právom, najmä maďarským zákonom č. V z roku 2013 Občianskym zákonníkom, maďarským zákonom č. CVIII z roku 2001 o službách elektronického obchodu a maďarským zákonom č. LXXVI z roku 1999 o autorskom práve.

15.1.2. Strany riešia svoje spory predovšetkým zmierom. Ak sa to nepodarí, pre spory s Podnikateľským predplatiteľom si Strany dojednávajú – v závislosti od príslušnosti – výlučnú príslušnosť Súdneho dvora pre okolie Budapešti (Budapest Környéki Törvényszék), resp. Okresného súdu Dabas (Dabasi Járásbíróság). Pre Predplatiteľov, ktorí sa považujú za spotrebiteľov, platia všeobecné pravidlá príslušnosti.

15.2. Mlčanlivosť

15.2.1. Strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Strany neoznámia tretej osobe žiadne technické, hospodárske a obchodné informácie týkajúce sa druhej Strany, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s právnym vzťahom, a prijímú všetky potrebné opatrenia na zabránenie ich náhodnému vyzradeniu. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku Predplatiteľskej zmluvy.

15.3. Oznámenia

15.3.1. Primárnym spôsobom komunikácie medzi Stranami je elektronická cesta: správa zaslaná Poskytovateľovi na adresu office@berenyisoft.com a Predplatiteľovi na e-mailovú adresu uvedenú v Účte.

15.3.2. Oznámenie zaslané e-mailom sa považuje za doručené v pracovný deň nasledujúci po jeho odoslaní. Poštová zásielka odoslaná s doručenkou sa považuje za doručení dňom uvedeným na doručenke, resp. dňom pokusu o doručenie aj vtedy, ak sa vráti s označením „nevyzdvihnutá“, „prijatie odmietnuté“ alebo s označením rovnakého obsahu.

15.3.3. Ak je predmetom oznámenia zmena týchto VOP, Poskytovateľ si oznamovaciu povinnosť splní zverejnením na Webovej stránke a e-mailovým oznámením podľa bodu 6.1.4.

15.3.4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.