

Zásady ochrany osobních údajů

pro webové stránky www.armester.com a software ÁrMester

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) vypracovala a vydala společnost BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (sídlo: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., Maďarsko; číslo zápisu v obchodním rejstříku: 13-09-245641; DIČ: 26320353-2-13; dále jen „Správce“), aby náležitým způsobem informovala své partnery, zákazníky, návštěvníky webových stránek www.armester.com (dále jen „Webové stránky“) a uživatele softwaru ÁrMester (dále jen „Subjekt údajů“) o zpracování jejich osobních údajů Správcem a o právech, která jim v souvislosti se zpracováním náleží, a to na základě článku 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

1. Správce

Obchodní firma: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Sídlo: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., Maďarsko

Číslo zápisu v obchodním rejstříku: 13-09-245641

DIČ: 26320353-2-13

Telefon: +36 21 200 0797

E-mail: office@berenysisoft.com

2. Rozsah zpracovávaných údajů, účel, právní základ a doba zpracování

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ	ÚČEL ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ	DOBA ZPRACOVÁNÍ
Fakturační údaje a údaje související s online objednávkou			
Jméno, e-mailová adresa, fakturační adresa Subjektu údajů, číslo a čas transakce, obsah dokladu, v případě faktury s DPH název společnosti a DIČ.	Vystavení účetního dokladu k nákupu	Plnění právní povinnosti Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (maďarský zákon č. C z roku 2000 o účetnictví; maďarský zákon č. CXXVII z roku 2007 o dani z přidané hodnoty)	8 let od vystavení faktury.
Jméno, e-mailová adresa, fakturační adresa Subjektu údajů, objednaná služba	Administrace objednávek, poskytování služby, zaslání oznámení souvisejících s objednávkou služby	Plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	5 let od ukončení služby
Kontaktní formulář			
Jméno, e-mailová adresa Subjektu údajů, čas kontaktování, obsah zprávy, volitelně telefonní číslo	Zodpovězení příchozích dotazů, v případě potřeby pozdější vyřízení a komunikace	Souhlas Subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Do odvolání souhlasu
Newsletter			
Jméno, e-mailová adresa Subjektu údajů	Zasílání newsletterů	Souhlas Subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Do odvolání souhlasu
Uživatelský účet			
E-mailová adresa, heslo (v zašifrované podobě), zobrazované jméno, fakturační údaje uživatele (fakturační jméno, fakturační e-mailová adresa, adresa; u firemních zákazníků název společnosti a DIČ), používaná měna a přístupové údaje	Vytvoření a provoz uživatelského účtu, správa fakturačních údajů, zajištění propojení s e-shopem (ShopRenter, Unas), správa oprávnění, poskytování služby	Plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Nejdéle 180 dnů od ukončení služby

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ	ÚČEL ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ	DOBA ZPRACOVÁNÍ
API poskytnuté pro integraci s e-shopem (URL API, uživatelské jméno API, heslo API, resp. klíč API)			

3. Automatizované rozhodování a profilování

Správce informuje Subjekty údajů, že při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu článku 22 GDPR, včetně profilování.

4. Informace o uložení údajů

Správce volí a provozuje informační prostředky používané při poskytování služby ke zpracování osobních údajů tak, aby zpracovávané údaje byly náležitě chráněny, byla zachována jejich nezměněnost a integrita, byly přístupné výhradně oprávněným osobám a byly chráněny před neoprávněným přístupem.

Správce chrání osobní údaje technickými, organizačními a personálními opatřeními proti neoprávněnému přístupu, změně, předání, zveřejnění, výmazu nebo zničení, jakož i proti náhodnému zničení, která zajišťují úroveň ochrany odpovídající povaze zpracovávaných údajů a rizikům spojeným se zpracováním.

5. Zpracovatelé

Správce využívá k provozu Webových stránek a k poskytování služby zpracovatele. Okruh zpracovatelů Správce uvádí níže:

Nethely Kft.

Sídlo: 1115 Budapest, Halmi utca 29., Maďarsko

DIČ: 23358005-2-43; číslo zápisu v obchodním rejstříku: 01-09-961790

- Poskytovatel hostingu a webového serveru, zajišťuje technický provoz a hosting Webových stránek.

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Sídlo: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241., Maďarsko

DIČ: 14571332-2-42; číslo zápisu v obchodním rejstříku: 01-09-909968

- Poskytovatel hostingu a serverů, zajištění technické infrastruktury a hostingu služby.

Stripe Payments Europe, Limited

Sídlo: 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Irsko

Registrační číslo: 513174 (irský obchodní rejstřík)

- Poskytovatel online platebních služeb. K provádění plateb platební kartou používáme platební systém Stripe.
- Skupina Stripe může údaje zpracovávat i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), ve Spojených státech amerických; záruky pro předání údajů zajišťuje Rámec EU–USA pro ochranu údajů (Data Privacy Framework), resp. standardní smluvní doložky (SCC) přijaté Evropskou komisí.

Anthropic Ireland, Limited

Sídlo: 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

Registrační číslo: 760497 (irský obchodní rejstřík)

- Poskytovatel služeb umělé inteligence, využívaný k provozu funkce vyhledávání konkurence s podporou AI. Jsou mu předávány výhradně informace o produktech (název produktu, odkaz na produkt, veřejně dostupné ceny konkurence); osobní údaje předávány nejsou. Nákupní ceny, cenová pravidla a jiné obchodní údaje uživatele rovněž předávány nejsou a jsou zpracovávány výhradně ve vlastním systému Správce.

6. Práva Subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů vymezeným v těchto Zásadách zaručujeme Subjektům údajů níže uvedená práva; Subjekt údajů může svá práva uplatnit na adrese, resp. e-mailové adrese uvedené v těchto Zásadách:

- právo na přístup a na informace;
- právo na opravu;
- právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- právo na omezení zpracování;
- právo na přenositelnost údajů;
- právo vznést námitku;
- právo odvolat souhlas;
- právo na opravný prostředek.

Právo na přístup a na informace

Na žádost Subjektu údajů Správce sdělí, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány. Pokud ano, Správce – vedle zajištění přístupu k údajům a poskytnutí jejich kopie – informuje Subjekt údajů o kategoriích zpracovávaných údajů, účelu zpracování, příjemcích nebo kategoriích příjemců, době uložení údajů nebo kritériích pro její stanovení, uplatňování práv subjektu údajů, právu podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, zdroji údajů a o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

V případě předání údajů mimo Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor, je Subjekt údajů informován také o vhodných zárukách poskytnutých v souvislosti s předáním.

Právo na opravu

Je-li nezbytná oprava nebo doplnění osobních údajů zpracovávaných Správce, může Subjekt údajů písemně (poštou nebo e-mailem) požádat o opravu nebo doplnění údajů s uvedením správného údaje.

Subjekt údajů je povinen oznámit Správci písemně (poštou nebo e-mailem) každou změnu svých osobních údajů zpracovávaných Správce, a to neprodleně, nejpozději však do 5 dnů od změny. Nemůže-li Správce v důsledku neoznámení nebo opožděného oznámení splnit svou zákonnou povinnost, nebo ji nemůže splnit řádně, odpovídá za veškerou z toho vzniklou újmu Subjekt údajů.

Právo na výmaz

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal jeho osobní údaje, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, pokud Subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní základ pro zpracování, pokud Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody, pokud byly údaje zpracovány protiprávně nebo pokud musí být vymazány ke splnění právní povinnosti. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti (zejména povinnosti uchovávat účetní doklady) nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce na jeho žádost omezil zpracování, pokud

- Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů;
- zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování.

Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, které poskytl Správci a které jsou zpracovávány automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Oznamovací povinnost ohledně opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje Subjektu údajů zpřístupněny, veškeré opravy, výmazy nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Subjekt údajů má právo požádat Správce o informaci o těchto příjemcích.

Právo vznést námitku

Subjekt údajů má právo z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. V takovém případě Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami Subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo odvolat souhlas

Je-li zpracování založeno na souhlasu, může jej Subjekt údajů kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Podávání žádostí v oblasti ochrany osobních údajů

Žádost týkající se uplatnění práv subjektu údajů může Subjekt údajů podat na kontaktech uvedených v bodě 1.

Správce informuje Subjekt údajů písemně a srozumitelnou formou o opatřeních přijatých na základě žádosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od podání žádosti. Tuto lhůtu lze v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. O prodloužení lhůty informuje Správce Subjekt údajů do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s uvedením důvodů prodloužení.

Odmítne-li Správce žádost Subjektu údajů, informuje jej bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti, o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu, právo obrátit se na soud, právo na opravný prostředek

Subjekt údajů může v souvislosti se zpracováním podat stížnost u dozorového úřadu členského státu, v němž má obvyklé bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo v němž došlo k údajnému porušení. V České republice je tímto úřadem:

Úřad pro ochranu osobních údajů

- Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- Telefon: +420 234 665 111
- E-mail: posta@uoou.gov.cz
- Web: <https://uoou.gov.cz>

Dozorovým úřadem příslušným pro Správce (vedoucím dozorovým úřadem) je maďarský Národní úřad pro ochranu údajů a svobodu informací (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH):

- Adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Maďarsko
- Poštovní adresa: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Web: <http://naih.hu>

Subjekt údajů má právo obrátit se v souvislosti se zpracováním svých údajů v rozporu s GDPR na soud a v případě, že v důsledku porušení GDPR Správce utrpěl majetkovou nebo nemajetkovou újmu, uplatnit vůči Správci nárok na náhradu újmy. Žalobu lze podat i u soudu příslušného podle bydliště nebo obvyklého pobytu Subjektu údajů.

15. 8. 2026