

Adatkezelési tájékoztató

A jelen adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: „Tájékoztató”) A **BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48., cégjegyzékszám: 13-09-245641, adószám: 26320353-2-13 a továbbiakban: „Adatkezelő”) készítette és bocsátotta ki, hogy megfelelő módon tájékoztassa partnereit, megrendelőit, és a www.armester.com (a továbbiakban: „Honlap”) látogatóit, valamint az ArMester szoftver felhasználóit (a továbbiakban: „Érintett”) az Adatkezelő általi személyes adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogokról: *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet* (a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikkében foglaltak alapján.

1. Adatkezelő:

Cégnév: **BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Cégjegyzékszám: 13-09-245641

Adószám: 26320353-2-13

Telefonszám: +36 21 200 0797

E-mail: office@berenyisoft.com

2. Kezelt adatok köre, az Adatkezelés célja, jogalapja és időtartama:

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Számlázási és az online rendeléshez kapcsolódó adatok			
Érintett neve, e-mail címe, számlázási címe, a tranzakció száma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén cégneve adószáma.	A vásárláshoz tartozó számviteli bizonylat kiállítása	Az Adatkezelő jogi kötelezettségének a teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény; az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXXVII. törvény)	A számla kiállítását követően 8 évig.
Érintett neve, e-mail címe, számlázási címe, megrendelt szolgáltatás	A megrendelés adminisztrációja, szolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás megrendelésével kapcsolatos értesítések küldése	Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján	A szolgáltatás megszüntetésétől számított 5 évig
Kapcsolatfelvétel			
Érintett neve, e-mail címe, kapcsolatfelvétel időpontja, üzenet tartalma, opcionálisan telefonszáma	A beérkező megkeresések megválaszolása, szükség szerint a későbbi ügyintézés és kapcsolattartás	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján	A hozzájárulás visszavonásáig
Hírlevél			

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Érintett neve, e-mail címe	Hírlevelek küldése	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján	A hozzájárulás visszavonásáig
Felhasználó e-mail címe, jelszava (titkosított formában), megjelenített neve, számlázási adatai (számlázási név, számlázási e-mail cím, cím; céges vásárló esetén cégnév és adószám), használt pénznem, valamint a webáruház-integrációhoz megadott API-hozzáférési adatok (API URL, API-felhasználónév, API-jelszó, illetve API-kulcs)	A felhasználói fiók létrehozása és működtetése, a számlázási adatok kezelése, a webáruház-összeköttetés (ShopRenter, Unas) biztosítása, jogosultságkezelés, a szolgáltatás nyújtása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése	A szolgáltatás megszűnésétől számított legfeljebb 180 nap

3. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az adatkezelés során **nem történik automatizált döntéshozatal**, ideértve a profilalkotást sem, az EU 2016/679 Rendelet (GDPR) 22. cikkének értelmében.

4. Az adatok tárolásával kapcsolatos információk:

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok megfelelő védelemben részesüljenek megőrizve azok változatlanosságát és integritását, kizárólag az arra feljogosítottak számára legyenek hozzáférhetők, továbbá védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel szemben.

Adatkezelő a személyes adatokat olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, illetve a véletlen megsemmisülés ellen, amelyek a kezelt adatok jellegéhez és az adatkezeléssel járó kockázatokhoz igazodó, megfelelő védelmi szintet biztosítanak.

5. Adatfeldolgozók:

Adatkezelő a Honlap üzemeltetéséhez és a szolgáltatás teljesítéséhez Adatfeldolgozókat vesz igénybe. Adatkezelő az adatfeldolgozó partnerek körét az alábbiakban ismerteti:

Cégnév: Nethely Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Adószám: 23358005-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-961790

- Tárhely- és webszerver szolgáltató, a Honlap technikai üzemeltetését és tárhelyét biztosítja.

Cégnév: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

Adószám: 14571332-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

- Tárhely- és szerverszolgáltató, a szolgáltatás technikai infrastruktúrájának és tárhelyének biztosítása.

Cégnév: Stripe Payments Europe, Limited

Székhely: 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Írország

Nyilvántartási szám: 513174 (ír cégnyilvántartás)

- Online fizetési szolgáltató. Cégünk a bankkártyás fizetések lebonyolításához a Stripe fizetési rendszerét használja.

- A Stripe-csoport az adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, az Amerikai Egyesült Államokban is kezelheti; az adattovábbítás garanciáit az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC) biztosítják.

Cégnév: Anthropic Ireland, Limited

Székhely: 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Nyilvántartási szám: 760497 (ír cégnyilvántartás)

- Mesterségesintelligencia-szolgáltató, a szolgáltatás AI-alapú konkurensfelderítési funkciójának működtetéséhez igénybe vett szolgáltató. Részére kizárólag termékinformációk (termékmegnevezés, terméklínek, nyilvánosan elérhető konkurens árak) kerülnek továbbításra; személyes adat továbbítására nem kerül sor. A felhasználó beszerzési árai, árazási szabályai és egyéb üzleti adatai szintén nem kerülnek továbbításra, azok kizárólag az Adatkezelő saját rendszerében kerülnek feldolgozásra.

6. Az Érintett jogai:

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettek részére az alábbi jogokat biztosítjuk és az Érintett személy a jelen Tájékoztatóban megjelölt címen, illetve e-mail címen élhet a következő jogaival:

- Hozzáféréshez való jog, Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Tiltakozáshoz való jog
- Jogorvoslathoz való jog.

Hozzáféréshez és Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett (vagyis: az Érintettek jelen lehetnek az adatok visszanezése során, észrevételeiket közvetlenül is megtehetik ennek során, az ellenőrzés megállapításait megismerhetik, másolatban megkaphatják) tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, az illetékes felügyeleti hatósághoz, így Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának jogáról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is.

Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

Az érintett személy a fenti címen, illetve e-mail címen élhet a következő jogaival: kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azokról tájékoztatás adását (beleértve azt is, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-), kérheti a személyes adatok helyesbítését, azok kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen.

A hozzáférési jog keretében az érintettnek joga van arra, hogy a felvétel másolatának kiadását kérje, azonban az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amelyen más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel; ha ez nem teljesíthető, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Helyesbítéshez való jog

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése vagy kiegészítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését vagy kiegészítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Amennyiben az Adatkezelő a jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt nem, vagy nem megfelelően tudja valamely jogszabályon alapú kötelezettségüket teljesíteni, úgy az abból eredő minden kárért az érintett felel.

Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett

- vitatja a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett már tiltakozott az adatkezelés ellen.

A személyes adatok helyesbítéséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel az érintettre vonatkozó személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen e címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatvédelmi kérelmek benyújtása

Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmet az érintett az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Az Adatkezelő az érintett kérelmének benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy (1) hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az Adatkezelő elutasítja az érintett által benyújtott kérelmet, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulás joga, jogorvoslati jog:

Jogorvoslati joggal élhet az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségeken:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Az Érintett jogosult adatai GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni Adatkezelővel szemben. Bírósághoz fordulás esetén pert az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is meg lehet indítani.